
Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video

Durée: 5 Jours **Réf de cours: CTCOLLAB** **Version: 1.0**

Résumé:

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour dépanner les problèmes dans un réseau Voix et Vidéo incluant Cisco Unified Communications Manager, Cisco VSC-C et Cisco VCS-E.

Cette formation est basée sur la version 10.6 du package Cisco "Collab System Release".

Formation éligible au [Compte Personnel de Formation](#) (CPF), permettant de préparer la Certification associée inscrite à l'inventaire de la CNCP. Attention, différents Codes CPF existent selon le secteur métier de l'entreprise. Nous consulter.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs réseaux.

Objectifs:

- Décrire une méthodologie systématique pour dépanner les solutions de Collaboration Cisco
 - Isoler et dépanner les problèmes signalés relatifs à Cisco Unified Communications Manager, Cisco VCS Control (VCS-C), Cisco VCS Expressway (VCS-E), Telepresence Management Suite (TMS)
 - Dépanner les problèmes de qualité Voix (Qos) et les problèmes relatifs aux ressources Média (Transcoders, MTP, conférences Audio/vidéo ...)
 - Dépanner ILS et GDPR
 - Dépanner les problèmes de mobilité (Extension Mobility, Device Mobility, Unified Mobility)
-

Pré-requis:

- Avoir des connaissances sur les réseaux convergents Voix et Données, sur MGCP, SIP, H.323, leur mise en oeuvre sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager, sur les fonctionnalités Cisco Unified Communications et les applications, et les passerelles Voix Cisco IOS dans des environnements mono et multi-sites.
- Avoir suivi les formations CIPTV1 ou éventuellement CIPT1 (v8), et CIPTV2 ou éventuellement CIPT2 (v8).

Test et certification

La formation prépare au test CTCOLLAB 300-080.

Contenu:

Introduction au dépannage des solutions Cisco Unified Communications

- Identifier les déploiements des solutions de Collaboration Cisco
- Utiliser la méthodologie de dépannage
- Utiliser les outils de dépannage et de surveillance

Dépannage de Cisco Unified Communications Manager

- Dépanner les problèmes courants de passerelles et d'enregistrement des terminaux
- Dépanner les problèmes de disponibilité de Cisco Unified Communications Manager
- Dépanner les problèmes de réplication de base de données dans le cluster
- Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

Dépannage de VCS

- Problèmes de dépannage des enregistrements des terminaux
- Dépanner Cisco VCS Control et les problèmes de disponibilité de Cisco VCS Expressway
- Dépanner les problèmes de réplication des bases de données
- Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

Problèmes de configuration d'appels

- Décrire les problèmes d'établissement d'appels et les causes
- Dépanner les problèmes d'appels On-Net mono-site
- Dépanner les problèmes On-Net multi-sites
- Dépanner les problèmes d'appels Off-Net

Problèmes ILS et GDPR

- Dépanner ILS et GDPR

Problèmes Cisco Unified Communications Manager Mobility

- Dépanner les problèmes Device Mobility
- Dépanner les problèmes Cisco Extension Mobility
- Dépanner les problèmes Cisco Unified Mobility

Problèmes sur la suite Cisco Telepresence Management

- Dépanner les problèmes Cisco TMS

Problèmes de Qualité Voix et de ressources Média

- Dépanner les problèmes de MTP
- Dépanner les problèmes du Transcodeur Audio et Vidéo
- Dépanner les problèmes de qualité Audio et Vidéo

Autre(s) Information(s):

Support de cours officiel Cisco remis aux participants

Plus d'informations:

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, merci de nous contacter au 01 78 15 34 00

info@globalknowledge.fr

www.globalknowledge.com/fr-fr/

100, avenue Albert 1er - 92500 RUEIL-MALMAISON