LEAN IT : L'informatique au plus juste (formation avec certification)

Durée: 3 Jours **Réf de cours: GKLEAN**

Résumé:

Une informatique Lean, c'est une informatique sans superflu. C'est la recherche de l'excellence opérationnelle, en commençant par la chasse aux gaspillages (Muda). Avec le Lean IT, la création de valeur pour les clients se situe au cœur de vos préoccupations. Cette approche Lean IT est dérivée des principes du Lean Six Sigma, méthode reconnue qui a fait ses preuves dans l'industrie et les services. Elle s'applique désormais à un environnement informatique. Il s'agit d'une façon de penser et d'agir, associée au développement et à la gestion des produits et services informatiques. La démarche couvre aussi bien les aspects liés aux processus, à la technologie, et surtout la gestion des ressources humaines et les facteurs de motivation.
La **formation Lean IT** s'équilibre entre la présentation des concepts et la méthode, et du retour d'expérience des formateurs, notamment en associant Lean IT à une démarche Itil,de gouvernance ou une méthode agileen gestion de projets. De nombreux ateliers sont proposés aux participants.
Cette formation permet aux participants de valider un total des crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de **certification du PMI** (Project Management Institute), selon la répartition suivante :
Compétences techniques : 17 PDUs pour PMP®/PgMP®, 17 PDUs pour ACP®
Compétences Leadership : 0 PDU
Compétences Stratégie : 4 PDU
En savoir plus sur l'obtention des PDUs | En savoir plus sur les titres de certification du PMI
PMP, PgMP et ACP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc

Public visé:

Toute personne intéressée par le lean informatique : DSI, responsables systèmes, responsables d'architectures, responsables de production, directeurs qualité SI, responsables d'infrastructures, consultants, chefs de projets

Objectifs pédagogiques:

- Connaître les concepts de base et les principes essentiels Lean
- Utiliser les outils d'analyse Lean IT
- Avoir une idée précise de ce que Lean IT signifie pour une organisation, ainsi que les avantages de sa mise en œuvre
- Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- Gérer un projet Lean IT sous la direction d'un expert Lean

Pré-requis:

Aucun prérequis n'est nécessaire. Toutefois, une expérience de quelques années dans le domaine des systèmes et technologies de l'information est recommandée.

Test et certification

L'objet de la **certification Lean IT Foundation** est de confirmer que les candidats ont acquis des connaissances sur la terminologie, la structure et les concepts de base Lean IT et qu'ils maîtrisent les principes clés de ces pratiques. Cette certification permet à ses titulaires d'appliquer les pratiques Lean IT sous la direction d'un expert Lean.

- La qualification Lean IT a reçu 0,5 point de crédit sur les 6 crédits complémentaires permettant l'obtention de la certification ITIL Expert.
- Format de l'examen : QCM à choix multiples | 40 questions par épreuve | Note minimum : 26 sur 40 (65 %)
- Durée : 60 minutes

Contenu:

1er jour

- L'histoire du Lean, les conséquences de l'application du Lean
- La valeur client, la réduction du gaspillage
- Les trois types d'activités, la sous qualité
- Le Lean IT, complémentarité avec les autres frameworks
- Les 5 dimensions du Lean IT
- La voix du client, le Critical to Quality
- Lean IT et processus
- La Value Stream Map
- Le Sipoc
- Les flux de processus
- Indentification et élimination du gaspillage

2ème jour

- Performance, mesure, analyse
- Des indicateurs de performance SMART
- Efficience, compétence
- L'organisation: composants et exigences
- Empowerement, communication, partage d'information, optimisation du temps
- La résolution de problèmes et le Kaizen
- La démarche DMAIC
- Comportement et attitude Lean
- La conduite du changement implication et motivation des acteurs
- Le story telling

3ème jour

- Préparation au passage de la certification Lean IT Foundation, accrédité par l'APMG
- Examens blancs
- Passage de l'examen Lean IT

Méthodes pédagogiques :

Ce programme est approuvé par le PMI et apporte 21 PDUs aux participants certifiés PMP, PgMP ou ACP pour renouveler leur certification (CCR program).
(Référence de l'activité à déclarer au PMI : GKLEAN-FR)
En savoir plus sur les PDUs

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
• Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

•Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
•Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
•Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.