
Datacenter Monitoring avec Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2012

Durée: 5 Jours Réf de cours: M10964 Version: C

Résumé:

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour installer et configurer Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager. La formation prépare également à la gestion de l'infrastructure Operations Manager 2012 R2.

Public visé:

Cette formation s'adresse principalement aux personnes qui sont nouvelles dans le monde de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager et sont responsable du déploiement, de la configuration et de la gestion dans leur Cloud ou leur Datacenter. Dans un second temps, cette formation s'adresse aux personnes familières avec Operations Manager qui veulent mettre à jour leurs compétences vers System Center 2012 R2 Operations Manager.

Objectifs pédagogiques:

- Planifier le déploiement de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager
 - Définir les besoins matériels et logiciels
 - Décrire les besoins de sécurité
 - Mettre en place une architecture hautement disponible en utilisant la technologie AlwaysOn de Microsoft SQL Server
 - Planifier des scénarios de migration et/ou de mise à jour vers System Center 2012 R2 Opérations Manager
 - Personnaliser la console Opérations Manager avec les rôles Utilisateurs
 - Déployer les agents
 - Installer des managements packs
 - Configurer les notifications, le reporting, la gestion du niveau de service dans System Center 2012 R2 Opérations Manager
 - Configurer : l'ACS (Audit Collection Services), l'AEM (Agentless Exception Monitoring), l'Intégration avec Sharepoint, l'APM (Application Performance Monitoring), la gestion des périphériques réseau, les tableaux de bord et les widgets
 - Décrire comment intégrer les fonctionnalités hébergées dans le Cloud telles que System Center Global Service et System Center Advisor
 - Intégrer Operations Manager avec les autres composants System Center
 - Dépanner et récupérer un groupe de gestion Operations Manager
-

Pré-requis:

Posséder des connaissances pratiques de Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 R2 et de SQL Server 2008 R2 ou SQL Server 2012.

Des connaissances dans le design et la mise en place d'Operations Manager 2007 R2 ou 2012 serait un plus.

Contenu:

Vue d'ensemble et Architecture

- Vue d'ensemble de Operations Manager
- Vue d'ensemble des fonctionnalités clés
- Vue d'ensemble des composants principaux et de la Topologie
- Gestion du Cloud et des Datacenters avec Operations Manager
- Planification et dimensionnement de System Center 2012 R2 Operations Manager

Déploiement d'un nouveau groupe de gestion System Center 2012 R2 Operations Manager

- Vue d'ensemble de la sécurité
- Design du groupe de gestion
- Installation de System Center 2012 R2 Operations Manager
- Configuration du groupe de gestion
- Déploiement des agents
- Configuration de l'AEM (Agentless Exception Monitoring)
- Configuration de l'ACS (Audit Collection Services)

Mise à jour d'Operations Manager

- Vue d'ensemble de la migration et de la mise à jour
- Mettre à jour vers System Center 2012 R2 Operations Manager
- Migrer vers System Center 2012 R2 Operations Manager

Configuration de la Fabric et du Monitoring d'Application

- Introduction aux Managements packs
- Configuration de la supervision des périphériques
- Configuration de la supervision de la Fabric
- Configuration de la supervision des Applications

Application Performance Monitoring

- Application Performance Monitoring
- Utilisation de IntelliTrace
- Intégration de Team Foundation Server

Supervision End to End

- Modèle de managements packs
- Applications distribuées
- Global Service Monitor
- Intégration des tableaux de bord avec Visio

Niveaux de service, Tableaux de bord et reporting

- Configuration et gestion du reporting
- Configuration du suivi des niveaux de service
- Configuration des tableaux de bord et des widgets
- Création de tableaux de bord personnalisés

Configuration et personnalisation de la console

- Sécurité, étendue et rôles utilisateur
- Création de vues personnalisées et d'états de résolution d'alertes
- Configuration de la notification
- Création de tâches de récupération et de diagnostic

Création de Management Pack

- Concepts de la création de managements packs
- Création de managements packs depuis la console Operations Manager
- Création de managements packs depuis les extensions de création dans Visual Studio

Intégration d'Operations Manager avec les autres composants System Center

- Intégration avec Service Manager
- Intégration avec Data Protection Manager
- Intégration avec Orchestrator

Dépannage, optimisation et récupération d'urgence

- Dépannage des composants d'Operations Manager
- Optimisation des managements packs
- Configuration de SQL Always On
- Configuration de la durée de rétention des données dans Operations Manager
- Récupération d'urgence d'Operations Manager

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel Microsoft remis aux participants.

Notez que désormais nous fournissons aux participants un support de cours au format électronique. Ce support Microsoft est unique pour chaque participant, après création préalable d'un compte personnel sur le site SkillPipe (<http://skillpipe.courseware-marketplace.com>), et reste disponible à tout moment (en ligne ou hors ligne).

Pour profiter pleinement du support électronique dès le 1er jour, nous invitons les participants à se munir d'un PC ou d'une tablette, qu'ils pourront connecter en WiFi dans nos locaux de Rueil, Lyon ou Lille.

Comment utiliser le support de cours électronique Microsoft via SkillPipe ? Visionnez [notre tutoriel](#).

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.