

Dépannage et maintenance des réseaux IP Cisco

Durée: 5 Jours Réf de cours: TSHOOT Version: 2

Résumé:

Cette formation Cisco fournit aux techniciens et aux ingénieurs travaillant sur des réseaux complexes **une méthodologie pour maintenir, diagnostiquer et dépanner leurs réseaux** le plus rapidement possible. Elle propose des procédures et des outils aussi bien techniques que génériques pour dépanner et diagnostiquer des technologies connues telles que la commutation et le routage. Une grande partie de la formation s'appuie sur la mise en pratique (réflexion et manipulation) de ces techniques sur des architectures et des technologies maîtrisées pour permettre aux stagiaires de les adapter en fonction de leurs expériences professionnelles et de leurs organisations.

Les participants auront accès aux labs Cisco durant 50 heures et jusqu'à 90 jours, à compter de la 1^{ère} activation. Cette formation bénéficie également d'un **espace digital "Xtra"** - ouvert à tous les participants - qui combine des QCMs d'auto-évaluation, des mini-jeux pour faciliter l'ancrage mémoriel, des ressources complémentaires ou mémo-pocket, ainsi que l'accès à un forum pour ceux qui souhaitent échanger en cours ou après la formation.

Formation inscrite à l'inventaire de la CNCP, **éligible au [Compte Personnel de Formation](#)** (CPF), permettant de préparer la Certification Cisco CCNP Routing & Switching (R&S) – Cisco Certified Network Professional.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs ou techniciens réseaux, aux architectes ou tous professionnels devant assurer la mise en œuvre et le support de solutions basées sur des commutateurs Cisco.

Objectifs:

- Planifier et documenter les fonctionnalités de maintenance les plus courantes pour des réseaux complexes
- Développer un «process» de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes
- Sélectionner les outils nécessaires au dépannage
- Dépanner l'accès redondé à un ISP
- Dépanner les protocoles EIGRP, OSPF et BGP incluant la redistribution
- Dépanner les protocoles HSRP, VRRP et GLBP
- Dépanner les EthernetChannel
- Dépanner les protocoles NTP, DNS, passerelles par défaut, IP SLA, AAA et GRE
- Résoudre les problèmes d'accès aux ressources distantes ou Internet
- Résoudre les problèmes d'accès Telnet ou SSH
- Résoudre les soucis d'attribution par un serveur DHCP

Pré-requis:

Avoir suivi les cours Cisco ROUTE v2.0 et SWITCH v2.0 ou posséder les connaissances équivalentes.

Test et certification

Ce cours fait partie du cursus de [certification Cisco CCNP Routing/Switching](#).

Contenu:

Outils et méthodologie de dépannage réseau

- Décrire les méthodes et procédures de dépannage
- Décrire les outils, applications et ressources pour la maintenance
- Présenter les commandes de l'IOS pour le dépannage

Dépanner le réseau de la société SECHNIK Networking Ltc.

- Debrief des trois tickets de la société SECHNIK Networking Ltc
- Dépannage des problèmes liés aux trunk, au NAT, aux interfaces, à l'IPv6, à la connexion réseau, aux ports err-disable, DHCP et passive interfaces

Dépanner le réseau de la société TINC Garbage Dispotal Ltc

- Debrief des quatre tickets de la société TINC Garbage Dispotal Ltc
- Dépannage des problèmes liés aux voisinage BGP, port security, VLAN, VLAN natif, adjacences OSPF, accès aux interfaces de management, HSRP, VRRP, EtherChannel; GLBP et DHCP snooping

Dépanner le réseau de la société PILE Forensic Accounting Ltc

- Debrief des cinq tickets de la société PILE Forensic Accounting Ltc
- Dépannage des problèmes liés aux adjacences EIGRP, optimisation du BGP, NTP, routage inter-vlan, DNS, accès à distance, Configuration nommée EIGRP, EIGRP Stub, routes par défaut.

Dépanner le réseau de la société Bank of POLONA Ltd

- Debrief des quatre tickets de la société Bank of POLONA Ltc
- Dépannage des problèmes liés à la redistribution, optimisation du FHRP, IP SLA, optimisation EIGRP, RIPng, ACLs, Tunnels GRE, résumé de routes OSPF, AAA, OSPFv3, OSPF Stub Areas

Dépanner le réseau de la société RADULKO Transport Ltd

- Debrief des quatre tickets de la société RADULKO Transport Ltc
- Dépannage des problèmes liés au spanning tree, PBR (Policy Base Routing), CDP, LLDP, VTP, EIGRP pour IPv6, MP-BGP, et OSPFv3

Les démonstrations suivantes sont incluses dans le cours :

- Découverte 1: Maintenir et documenter la documentation réseau
- Découverte 2: Les outils de dépannage

Autre(s) Information(s):

Support de cours officiel Cisco en anglais, remis au format électronique. Pour profiter pleinement du support électronique dès le 1er jour, nous invitons les participants à se munir d'un PC ou d'une tablette, qu'ils pourront connecter en WiFi dans nos locaux de Rueil, Lyon ou Lille.

Plus d'informations:

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, merci de nous contacter au 01 78 15 34 00

info@globalknowledge.fr

www.globalknowledge.com/fr-fr/

100, avenue Albert 1er - 92500 RUEIL-MALMAISON