



Genuine Contact with Clients and Colleagues

Duration: 2 Days Course Code: ECHT

Overview:

Nederlands:

Echt contact met klant en collega.

Als IT professional wordt de interne en externe communicatie steeds belangrijker. Waar je tot een paar jaar geleden misschien met enkele personen contact had, ben je nu de schakel tussen de klant, de salesafdeling en het management. Dit vereist een aantal skills die niet iedereen van nature lijkt te bezitten. Er verandert veel in hoe bedrijven worden ingericht. De klant komt bijvoorbeeld steeds centraler te staan en hoe ga je daar dan mee om. In deze training gaan we de interne en externe communicatie optimaliseren.

Op basis van de ECHT methode* en veel praktische oefeningen worden alle facetten van communicatie behandeld. Je zult veel ontdekken over jouw manier van communiceren en of dat ook overkomt zoals je bedoelt.

Ook leer je hoe je op een prettige manier feedback kunt geven aan zowel klanten als collega's. De theorie wordt direct met behulp van trainingsacteurs in praktijk gebracht.

De ECHT methode gaat uit van de eigen kracht en sterke punten van de kandidaten. Vaak kan met minimale aanpassingen de communicatie aanzienlijk verbeteren.

English:

Genuine contact with clients and colleagues

[EXPERIENCE TRAINING] For IT professionals, communication is an essential skill. You have increasing contact with clients and colleagues. Not only that, IT professionals are expected to be the unifying factor. In this interactive communication training course, you will receive custom training to enable you to communicate from the heart. Your communication will noticeably improve!

Target Audience:

Alle IT-professionals die hun interne en externe communicatie willen optimaliseren.

Objectives:

- Bewust worden van de eigen communicatie
 - De kracht van non-verbale communicatie
 - Optimaliseren interne en externe communicatie
 - Het geven van feedback
 - Comfortabel voelen binnen een nieuwe rol in de organisatie
-

Additional Information:

Deze cursus is een zgn. "Experience Training" en onderscheidt zich van andere trainingen. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende technieken, zoals rollenspelen met professionele acteur(s), het gebruik van inspirerende B2B voorbeelden en het inzetten van spelelementen om enthousiasme aan te wakkeren en te delen. Zo beklijft het geleerde beter en de training is ook nog eens leuker en inspirerend!

Further Information:

For More information, or to book your course, please call us on 0800/84.009

info@globalknowledge.be

www.globalknowledge.com/en-be/
