



Giving and Receiving Genuine Feedback

Duration: 2 Days **Course Code: FEEDBACK**

Overview:

Nederlands:

[EXPERIENCE TRAINING] Succesvolle teams bestaan uit mensen die elkaar versterken. Hoe versterk je elkaar? Door met elkaar in gesprek te gaan over hoe dingen beter kunnen. In deze training leer je hoe je feedback als instrument voor voortdurende verbetering kunt inzetten, zonder de onderlinge relaties geweld aan te doen.

English:

[EXPERIENCE TRAINING] Successful teams consist of people who reinforce each other. But how can you make sure this happens within your team? By discussing with each other about how you can improve. In this training course, you learn how to use feedback as a tool for continuous improvement, without negatively affecting relationships between team members.

Target Audience:

Iedere professional die beter wil leren omgaan met het geven of ontvangen van feedback.
Every professional that wants a better understanding of how to provide and receive feedback in a constructive manner.

Objectives:

- Geven van effectieve feedback in iedere situatie.
 - Positief gedrag belonen en borgen.
 - Gedragsverandering bewerkstelligen.
 - Leren ontvangen en verwerken van feedback.
 - Het verstevigen van onderlinge verhoudingen door eerlijke communicatie.
 - Giving effective situational feedback
 - Reward and secure positive behaviour
 - Accomplish behavioural change
 - Learn how to receive and process feedback
 - Strengthen relationships by communicating honestly
-

Follow-on-Courses:

Volgende stap

Om het persoonlijke resultaat te borgen en om de deelnemers in staat te stellen om zich te blijven ontwikkelen, biedt Global Knowledge individuele coachingssessies aan. Op deze manier is de deelnemer ervan verzekerd dat hij, ook na de training, aandacht blijft besteden aan het verbeteren van zijn vaardigheden, toegespitst op zijn eigen sterktes en valkuilen. Om een coachingssessie te boeken, klik https://www.globalknowledge.nl/cursussen/management_and_vaardigheden/professional_skills/coaching.html

Next step

To secure your personal results and to ensure continuous personal development, Global Knowledge offers individual coaching sessions. This way, the delegate can rest assured that, even after the course, he or she will continue to improve his or her skills. The approach is tailored in a way that it adapts to the individual strengths and weaknesses of the delegates. To book your personal coaching session, please visit https://www.globalknowledge.nl/cursussen/management_and_vaardigheden/professional_skills/coaching.html

Content:

- Communicatie. Beginselen van effectieve, collegiale communicatie op basis van de ECHT TRAINING™-methodiek: Eerste Indruk, Contact, Houding, Tijd.
- Feedback: wat is feedback en in welke situaties kom het van pas? Welke uitdagingen zijn er bij het geven en ontvangen van feedback?
- Relatie: hoe kan feedback ervoor zorgen dat de werkrelatie verbetert in plaats van verslechtert?
- Invloed: hoe kan het geven van effectieve feedback ervoor zorgen dat je anderen beïnvloedt en activeert?
- Leiderschap: door actiegerichte feedback in staat zijn om mensen te activeren en invloed uit te oefenen.
- Vier-stappenmodel voor het geven van effectieve feedback.
- Communications. Fundamentals of effective communication with co-workers, based on FACT TRAINING-methodology. FACT stands for First impression, Attitude, Contact and Time
- Feedback: what is feedback, why is it often misperceived, why can feedback be challenging, when is it useful?
- Relationship: How can feedback improve the working relationship? How do you prevent the relationship from worsening?
- Influence: how can you activate people and engage positively by providing feedback?
- Leadership: action-based feedback and influencing strategies.
- Four-step feedback loop for effective feedback.

Additional Information:

Deze cursus is een zgn. "Experience Training" en onderscheidt zich van andere trainingen. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende technieken, zoals rollenspelen met professionele acteur(s), het gebruik van inspirerende B2B voorbeelden en het inzetten van spelelementen om enthousiasme aan te wakkeren en te delen. Zo beklijft het geleerde beter en de training is ook nog eens leuker en inspirerend! This course is a so-called Experience Training. This means: high energy, roleplay with professional actors, a real-life experience, fun, gamification and lots of enthusiasm. This high-impact training approach ensures persistence of results gained in the training.

Further Information:

For More information, or to book your course, please call us on 0800/84.009

info@globalknowledge.be

www.globalknowledge.com/en-be/