

ServiceNow System Administration Advanced

Duration: 2 Days **Course Code: SNSAA** **Delivery Method: Virtual Learning**

Overview:

La formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires sur ServiceNow, notamment sur les composants d'une application, en se concentrant sur les champs d'application et les différents types de données d'application. La formation examine l'importance de la création de rapports. Les outils de débogage sont présentés. La capacité de ServiceNow à s'intégrer avec de nombreuses applications et sources de données tierces est également analysée. La formation montre comment les rapports de ServiceNow permettent à l'utilisateur de créer et de distribuer des rapports qui montrent l'état actuel des données d'instance, comme le nombre d'incidents ouverts pour chaque priorité. Les outils d'hygiène des données sont passés en revue. Elle souligne l'importance de la maintenance du système pour offrir une meilleure expérience aux utilisateurs. Les ateliers sont conçus étape par étape pour faciliter l'application des concepts.

Target Audience:

Cette formation est destinée aux administrateurs et consultants ServiceNow qui assurent la maintenance des systèmes ServiceNow - en production depuis environ six à douze mois - et qui ont passé avec succès la certification Administration système.

Objectives:

- La formation System Administration Advanced préparera les administrateurs aux concepts avancés en :
 - Présentant aux étudiants les outils de débogage
 - Discutant des intégrations avec la plate-forme ServiceNow
 - Identifiant les différents facteurs affectant les performances
- Identifiant les applications et les composants d'application de ServiceNow
- Expliquant la différence entre les configurations d'applications et les personnalisations.
- Décrivant les meilleures pratiques en matière d'efficacité des rapports au sein de la plate-forme ServiceNow.

Prerequisites:

Aucun prérequis

- SNF - ServiceNow Fundamentals + Exam
- SNSSF - ServiceNow Scripting in ServiceNow Fundamentals

Content:

Jour 1

Gestion des données de l'application

- Lab 1.1 : Configuration et mise à jour des ensembles
- Lab 1.2 : Cloner une Instance
- Lab 1.3 : Créer un index de base de données

Création de rapports

- Lab 2.1 : Créer un rapport en utilisant une vue de la base de données
- Lab 2.2 : Créer un rapport avec une source de rapport
- Lab 2.3 : Créer un tableau de bord

Débogage

- Lab 3.1 : Débogage de session
- Lab 3.2 : Scripts - Scripts de fond et de correction
- Lab 3.3 : Débogueur de scripts

Jour 2

Intégrations

- Lab 4.1 : Services Web
- Lab 4.2 : Flow Designer
- Lab 4.3 : IntegrationHub

Optimisation et maintenance de la plateforme - Données

- Lab 5.1 : Maintenance des données

Optimisation et Maintenance de la Plateforme - Instance

- Lab 6.1 : Maintenance des Instances
- Lab 6.2 : Mises à jour et calculs
- Lab optionnel

Sécurité des applications transversales

Additional Information:

Support de cours officiel Cisco en anglais remis aux participants, au format électronique.

Further Information:

For More information, or to book your course, please call us on 0800/84.009

info@globalknowledge.be

www.globalknowledge.com/en-be/