



---

## UX Basis

**Duration: 3 Days**    **Course Code: UXA-B**

---

### Overview:

Krijg inspiratie uit cases studies hoe bedrijven UX inzetten. Neem een project mee en pas de theorie toe op je specifieke werkomgeving. Ontvang feedback van de trainer op je uitwerking en krijg handvatten mee om niet meer op onderbuikgevoel te hoeven ontwerpen, maar op basis van userdata. Dé UX fundamentals. Je werk aan "echte" casussen die je in een portfolio kan stoppen. De principes die we bespreken in al onze trainingen, dus niet alleen in de Basistraining, zijn van toepassing op ALLE systemen. Dus of het nu mobile, desktop, apps, back office systemen, IoT, voice etc. Wij werken user-centrered, dus we brengen eerst de wensen en behoeftes van gebruikers in kaart, daarna ontwerpen we en dan testen we met hen.

---

### Target Audience:

Speciaal bedoeld voor mensen die geloven dat UX design niet alleen prototypes maken is, maar verder gaat. Voor juniors en mediors. Zoals: Front-end developers, product owners, business-analysten Visual designers, grafisch ontwerpers, user interface ontwerpers, beginnende UX-designers Online marketeers/conversie-specialisten, webredacteurs. Informatieanalisten, functioneel ontwerpers

---

### Objectives:

- Deze intensieve ux fundamental training geeft je een vliegende start. Of je nu bezig bent met een carrièreswitch of beter met je collega's wilt kunnen praten. Doe inspiratie op voor je toekomstige UX project en ga ná deze intense basistraining aan de slag als UX designer. Hoe stel je de juiste vragen? Hoe kun je gebruiksvriendelijkheid optimaliseren zonder nadruk op conversie in applicaties?
  - Hands-on aan de slag met paper prototypes en deze testen met medecursisten
  - Weten welke taken en stappen je zet
  - Veel inspiratie en best practises
  - Een allround introductie
  - Input op je eigen case
  - Overzicht over alle UX-tools en deliverables: welke tool zet je voor wat in?
- 

### Prerequisites:

- ???Je hebt geen of weinig ervaring met UX
  - Je past UX af en toe voorzichtig toe op basis van onderbuik-gevoel
  - ???Je wilt iets met UX doen, maar je weet nog niet zeker wat
  - Je hebt geen vooropleiding in het vak gehad
-

## Content:

Kennismaken met het vakgebied en de gebruiker

Leer denken als een ux designer; voeg een nieuwe waarde toe aan je team.

Introductie.

- Wat is User Experience Design en Interaction Design? En hoe integreer je het in de bestaande manier van werken?

### Gebruiksvriendelijkheid

- Hoe (en waarom) betrek je de gebruiker in het ontwerpproces
- Je krijgt inzicht in hoe je aan de slag gaat met UX Design, ontdekt de valkuilen en leert hoe je die kunt omzeilen. Wat is het minimale en maximale UX traject?
- Je maakt kennis met de hele toolset aan UX-deliverables - 25 stuks! - en leert overzicht houden
- We gaan in op gebruikersonderzoek. Wie zijn je gebruikers en hoe kun je ze indelen?
- Je krijgt een kleine thuisopdracht: maak een UX-briefing om vast te stellen wat je rol en verantwoordelijkheden zijn als UX-designer

### Aan de slag met een case naar keuze

- Je weet echt wat UX kan inhouden en hoe je het hoort toe te passen. Je krijgt steeds meer vertrouwen met de materie en maakt kennis met de valkuilen van het vak.
- toetsen we de eerder beproven leerstof
- 5 minuten presentatie van een case naar keuze
- Maken van een persona en toepassen op eigen case
- Eenvoudig gebruikersonderzoek met user-data-bronnen
- Het schrijven van een user scenario voor een persona
- Flowcharts en informatie-architectuur

Testen en evalueren van eigen ontwerp

Krijg job-ready skills en pas ze toe op je eigen ontwerp

- Tips ; tricks voor het maken van een eigen UX portfolio
- Ontwerpen op gebruikerswensen ipv op "onderbuikgevoel"
- Testen van eigen case met paper prototyping en wireframing
- Usability testing
- Klikbaar paper prototype

---

## Additional Information:

Neem een laptop mee. Heb je een beveiligde laptop? Dat is geen probleem; als je er maar mee online kunt. Voor deze training hoef je geen speciale software of kennis te hebben. Zo zorgen we dat iedereen kan meedoen. Je hoeft je niet voor te bereiden op deze training. We vragen je wel om na te denken over een case waarop je feedback wilt. Tussen de trainingsdagen door kun je huiswerk verwachten van ca 60 min. Deze training wordt uigevoerd in samenwerking met UX Academy.

---

## Further Information:

For More information, or to book your course, please call us on 0800/84.009

[info@globalknowledge.be](mailto:info@globalknowledge.be)

[www.globalknowledge.com/en-be/](http://www.globalknowledge.com/en-be/)