

METODOLOGIAS DE TRABAJO: ITIL, PMI Y CMMI

Duración: 8 Días **Código del Curso: ADGG048PO**

Temario:

Obtener los conocimientos necesarios para implantar y mejorar eficazmente un sistema de gestión de la calidad aplicado al software y adquirir conocimientos en cuanto a los procesos de ITIL, metodologías de gestión PMI y modelos y norma CMMI.

Dirigido a:

- Profesionales de TI, responsables de calidad, etc
- Estudiantes y miembros de proyectos.

Prerequisitos:

Para aprovechar al máximo este curso, los participantes deben tener:

- Conocimientos básicos tecnología de la información y gestión de proyectos, e interés por la mejora de procesos y por la gestión de calidad y proyectos

Contenido:

- | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------|
| ■ INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS DE SOFTWARE | ■ Procesos primarios y de soporte | ■ METODOLOGÍA DE GESTIÓN PMI |
| ■ Introducción a la ingeniería del software | ■ Modelos de calidad | ■ MODELOS Y NORMA CMMI |
| ■ Ciclos de vida y fases | ■ METODOLOGÍA DE PROCESOS ITIL | |

Información Adicional:

REQUISITOS

- Estar registrado como trabajador en la Seguridad Social, ya sea por cuenta propia o ajena, o como solicitante de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- Para cada curso al que el alumno quiera asistir debe entregar la documentación que la empresa le requiera.
- Atender al menos a un 75% de las horas de duración del curso.

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.com/es-es/

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid