

Habilidades Directivas

Duración: 3 Días Código del Curso: BSITP100E

Temario:

Durante este curso de 20 horas de duración, le ayudaremos a mejorar las competencias clave para la adecuada gestión de un equipo de trabajo así como, avanzar en el desarrollo de capacidades profesionales que mejoren la eficiencia y efectividad personal del directivo.

Dirigido a:

Profesionales que dirigen equipos de manera directa o funcional.

Prerequisitos:

Ninguno

Contenido:

CONSTRUIR UN EQUIPO DE TRABAJO

- Definición de equipos de trabajo y características esenciales.
- Fases de desarrollo de un Equipo de Trabajo.
- Diagnóstico de nuestro equipo.
- Los roles de los integrantes de un Equipo de Trabajo.
- Cómo generar sinergia grupal.

DIRIGIR UN EQUIPO DE TRABAJO

- Los responsables como líderes de un Equipo de Trabajo.
- Bases de poder e influencia.
- Estilos de actuación y liderazgo del equipo.

LA COMUNICACIÓN COMO DINAMIZADOR DEL EQUIPO

- El proceso de comunicación: estructura.
- Patrones de comunicación interpersonal y eficacia comunicativa.
- Aplicaciones de la P.N.L.
- Habilidades conversacionales: El lenguaje potenciador.
- El impacto de la comunicación no verbal.
- Empatía y Escucha activa.
- Técnicas para comunicarse de forma asertiva.
- La comunicación proactiva.

RECURSOS DEL DIRECTIVO PARA LIDERAR DE EQUIPOS.

- La motivación como herramienta de gestión de equipos.
- Desarrollo del talento de los colaboradores.
- La toma de decisiones y el Equipo.
- Delegación como herramienta de Desarrollo.

AUTOLIDERAZGO. LIDERARSE A UNO MISMO PARA LIDERAR A LOS DEMÁS

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.es

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid