

Diagnostic and Troubleshooting Exam

Duración: 1 Días **Código del Curso: EX342**

Temario:

Demuestre sus habilidades para realizar análisis en busca de problemas comunes

En el examen Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting Exam (EX342) basado en el rendimiento, se evalúa su capacidad para analizar los sistemas Red Hat® Enterprise Linux® en busca de problemas comunes que puedan causar disminución o pérdida de rendimiento, y para corregir dichos problemas o recopilar información forense que pueda transmitirse a un tercero.

Si aprueba este examen, obtendrá la certificación [Red Hat Certified Specialist](#), que también cuenta para la acreditación [Red Hat® Certified Architect \(RHCA®\)](#).

Dirigido a:

Los profesionales que podrían estar interesados en obtener la certificación Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting son los siguientes: Administradores de sistemas Red Hat Enterprise Linux Administradores de sistemas que deseen demostrar sus habilidades para realizar análisis y resolver problemas Profesionales que tengan la acreditación Red Hat Certified Engineer (RHCE) y estén interesados en obtener las certificaciones Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting o Red Hat Certified Architect

Objetivos:

- Para ayudarle a prepararse, los objetivos del examen destacan las áreas de tareas que puede esperar ver cubiertas en el examen. Red Hat se reserva el derecho de añadir, modificar y eliminar objetivos del examen. Tales cambios se harán públicos con antelación.
- Los candidatos al examen de Especialista certificado en diagnóstico y resolución de problemas de Linux de Red Hat deberán ser capaces de:
- Comprender y emplear métodos generales para la resolución de problemas
- Diagnosticar y solucionar los problemas de inicio del sistema
- Diagnosticar y solucionar problemas del sistema de archivos
- Resolver los problemas de gestión de los paquetes
- Solucionar problemas y arreglar problemas de conectividad de la red
- Diagnosticar los problemas de aplicación
- Identificar y solucionar los problemas de autenticación
- Recopilar información para ayudar a la investigación de terceros sobre cuestiones

Prerequisitos:

Red Hat recomienda que los candidatos del examen Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting Exam cumplan con los siguientes requisitos:

- Haber realizado el examen Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting (RH342) o tener experiencia similar en la resolución de problemas de las implementaciones de Red Hat Enterprise Linux.
- Tener la certificación Red Hat Certified Engineer o experiencia equivalente en administración de sistemas

Exámenes y certificación

Como parte de la preparación para realizar este examen de experiencia, Red Hat recomienda lo siguiente:

- [Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting \(RH342\)](#)
- Aprenda a diagnosticar problemas, recopilar información y solucionar problemas comunes de Red Hat Enterprise Linux.

Contenido:

:

- Conocer y emplear los métodos generales para la resolución de problemas
- Recopilar información del sistema para ayudar en la resolución de problemas
- Consultar recursos de documentación para ayudar en la resolución de problemas
- Supervisar las características vitales de los sistemas
- Configurar sistemas para enviar mensajes de registro a un host centralizado
- Diagnosticar y solucionar problemas de arranque del sistema
- Identificar y resolver errores de servicio que afecten al arranque
- Recuperar el control de raíz de un sistema
- Solucionar problemas de arranque
- Identificar el hardware y los problemas del hardware
- Gestionar módulos de kernel y sus parámetros
- Diagnosticar y solucionar problemas del sistema de archivos
- Recuperar sistemas de archivos dañados
- Recuperar configuraciones de gestión de volúmenes lógicos (LVM) dañadas o mal configuradas
- Recuperar datos de sistemas de archivos cifrados
- Identificar y solucionar problemas de iSCSI
- Resolver problemas de gestión de paquetes
- Resolver problemas de dependencia de la gestión de paquetes
- Recuperar una base de datos de RPM dañada
- Identificar y restaurar archivos modificados
- Solucionar problemas y corregir problemas de conectividad de red
- Utilizar herramientas estándar para comprobar la conectividad de la red
- Identificar y solucionar problemas de conectividad de red
- Inspeccionar el tráfico de la red para facilitar la solución de problemas
- Diagnosticar problemas de la aplicación
- Identificar las dependencias de la biblioteca del software de terceros
- Identificar si una aplicación sufre fugas de memoria
- Utilizar herramientas estándar para depurar una aplicación
- Identificar y solucionar los problemas relacionados con SELinux
- Identificar y solucionar los problemas de autenticación
- Identificar y solucionar los problemas del módulo de autenticación conectable (PAM)
- Identificar y solucionar los problemas de gestión de identidades de LDAP y Kerberos
- Recopilar información para facilitar a terceros la investigación de problemas
- Crear volcados de memoria del kernel

Información Adicional:

Preparación

Red Hat invita a todos los candidatos del examen Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting Exam a realizar el curso [Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting \(RH342\)](#). Sin embargo, no es necesario asistir a este curso para realizar el examen.

Si bien la asistencia a los cursos de Red Hat puede significar una parte importante de la preparación para este examen, no garantiza su aprobación. La experiencia previa, la práctica y las aptitudes personales también son determinantes para el éxito en el examen.

Hay muchos libros y otros recursos disponibles sobre administración de sistemas para los productos de Red Hat. Red Hat no avala oficialmente ninguno de ellos como guía de preparación para sus exámenes. No obstante, leerlos puede resultar útil para profundizar sus conocimientos.

Formato del examen

Este es un examen basado en el rendimiento que evalúa la capacidad de los candidatos para diagnosticar y corregir o solucionar problemas comunes que surgen al trabajar con Red Hat Enterprise Linux. Será necesario que los candidatos analicen y, en algunos casos, resuelvan problemas de uno o más sistemas y de las aplicaciones que se ejecutan en dichos sistemas.

El que los exámenes se basen en el rendimiento significa que los candidatos tendrán que llevar a cabo tareas similares a las que realizan en el puesto de trabajo.

Este examen consta de un módulo de cuatro horas de duración.

Resultados y notificación

Los resultados oficiales de los exámenes proceden exclusivamente de la Central de Certificación Red Hat. Red Hat no autoriza a los examinadores o partners de formación a comunicar los resultados a los candidatos directamente. Los resultados de los exámenes se comunican normalmente en un plazo de tres días laborables, según el calendario de EE. UU.

Los resultados del examen se organizan en puntuaciones totales. Red Hat no comunica ni la puntuación obtenida en cada módulo, ni ninguna otra información adicional que se haya solicitado.

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.com/es-es/

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid