



## Lean IT Foundation LITA

**Duración: 2 Días**    **Código del Curso: GK-LEAN**    **Método de Impartición: Curso Cerrado (In-Company)**

### Temario:

Lean IT es la extensión de los principios de la fabricación Lean (Lean Manufacturing) y de los servicios Lean (Lean Services) para el desarrollo y gestión de productos y servicios de tecnologías de la información. Su objetivo es mejorar continuamente el valor que ofrecen las organizaciones de TI a sus clientes y la profesionalidad de las personas que trabajan en TI.

El curso de LITA Lean IT Foundation ayuda a las organizaciones de TI a prepararse para garantizar que proporcionan a sus clientes los mejores servicios posibles, desarrollando en la organización una mentalidad de mejora continua. Lean IT es complementario a todos los demás métodos de mejores prácticas, como es el caso de ITIL® o PRINCE2®.

### Curso Cerrado (In-Company)

Debido a que nuestra formación es modular, nuestros responsables de formación e instructores pueden trabajar con usted y su equipo para detectar las necesidades formativas y adaptar un temario de forma rápida y rentable. Durante una formación cerrada, usted recibirá una formación de expertos en un curriculum adaptado a sus necesidades.

### Dirigido a:

Cualquier gestor o especialista que trabaje en una organización de TI puede sacar provecho de las ideas proporcionadas en el presente curso.

### Objetivos:

- Al finalizar este curso los asistentes estarán en condiciones de comprender:
  - Los principios subyacentes a la filosofía Lean
  - La importancia de entender y entregar valor al cliente
  - La forma en que Lean analiza los procesos y los residuos dentro de ellos
  - Cómo medir el desempeño y los determinantes clave del desempeño
- Cuáles son los requisitos de la organización al implementar Lean, incluyendo el uso de herramientas de gestión visual
- Qué comportamiento y actitud es necesario para que Lean tenga éxito dentro de una organización de TI
- El modelo de resolución de problemas DMAIC
- Cómo estos principios Lean se pueden aplicar dentro de una organización de TI

### Prerequisitos:

■

### Exámenes y certificación

- 60 minutos hora de duración
- 40 preguntas
- Formato de selección múltiple (varias posibles respuestas de las cuales sólo una es válida)
- Se necesita un mínimo de 26 aciertos para aprobar (65%)
- No se permiten libros, apuntes o dispositivos electrónicos

#### **Aviso importante:**

*A partir del 1 de noviembre de 2019, todas las formaciones relacionadas con AXELOS se impartirán y venderán en combinación con el examen oficial. Contacta con nosotros para conocer las opciones de examen disponibles.*

*As of 1 November 2019, all training associated with an AXELOS product will be sold in combination with the corresponding official*

assessment. Please check with us the available delivery methods.

*Este cambio se aplica a todos los formatos de entrega, incluyendo presencial y online de los productos de AXELOS. A partir del 1 de noviembre de 2019.*

This change will apply to both classroom-based and online training courses for all AXELOS products and will officially come into effect on 1 November 2019.

---

## Siguientes cursos recomendados:

Una vez completado este curso se recomienda el de LITA Lean IT Kaizen.

---

## Contenido:

- Introducción
- Cliente
- Proceso

- Rendimiento
- Organización Lean
- Comportamiento y Actitud

- Soluciones de Problemas / Kaizen

---

## Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

[info.cursos@globalknowledge.es](mailto:info.cursos@globalknowledge.es)

[www.globalknowledge.com/es-es/](http://www.globalknowledge.com/es-es/)

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid