
Business Process Analysis BPA

Duración: 4 Días Código del Curso: GK2818

Temario:

Business Process Analysis (BPA) es un curso dirigido a arquitectos y analistas de procesos y jefes de proyecto que busquen aprender a analizar los procesos de negocio y evaluar la calidad de los mismos, así como identificar mejoras.

Dirigido a:

Analistas de procesos de negocioArquitectos de procesosAnalistas de negocioJefes de proyectoAnalistasLíderes de proyectoLíderes de equipoGerentes de productoDirectores de programas

Objetivos:

- Aprender a analizar los procesos de negocio, evaluar la calidad de los mismos e identificar mejoras.
 - Aprender a identificar los procesos de negocio que podrían ser más ágiles.
 - Descubrir cómo seleccionar técnicas de captura de información y cómo preparar sesiones de captación de información.
 - Conocer diferentes notaciones de modelaje.
 - Analizar los procesos con técnicas cuantitativas y cualitativas.
 - Identificar las mejoras más efectivas para el proceso y definir el estado futuro del proceso.
 - Presentar resultados.
-

Contenido:

Módulo 1: Introducción al Análisis de Procesos de Negocio. BPA.

- ¿Qué es un proceso de negocio?
- Atributos de un Proceso de negocio de calidad
- ¿Qué es Gestión de/por Procesos de Negocio. (BPM)?
- Metodologías Lean, 6 Sigma y TOC
- Ciclo de vida de Procesos de Negocio
- ¿Qué es análisis de Procesos de Negocio?
- ¿Por qué hacer un análisis de Procesos de Negocio?
- ¿Cuándo hacer análisis de Procesos de Negocio?
- BPA como Proyecto. Roles
- Ciclo de vida BPA
- Proyecto BPA. Alcance

Módulo 2: Preparación para BPA

- Planificar el Análisis de Procesos de Negocio
- Identificar y gestionar a los Interesados
- Obtener información sobre el proceso. Elicitación. Técnicas
- Establecer Objetivos y métricas. Método GQM

Módulo 3: Modelado de Procesos de Negocio

- Uso de modelos en el análisis de procesos
- Técnicas y Notaciones
- SIPOC
- Diagrama de flujo
- Diagrama de casos de uso y escenarios
- Diagrama de relación de entidad
- Diagramas de Swimlane
- Flujos de valor añadido (Value Stream Mapping)
- BPMN

Módulo 4: Análisis del proceso e identificación de opciones de mejora

- Análisis del proceso
- Análisis Cualitativo: análisis del valor agregado, análisis de residuos (waste analysis), análisis de causa raíz, registro de problemas y diagramas de Pareto.
- Análisis Cuantitativo: análisis de flujo, análisis VSM (mapa cadena de valor), simulación.
- Desarrollar y proponer ideas de mejora: método STP.

Módulo 5: Resultados del análisis

- Caso de negocio (Business case): describir el contenido y el propósito de un caso de negocio, calcular métricas financieras de las mejoras propuestas (ROI, VAN, PayBack), preparar una sesión informativa de presentación de resultados.
- Lecciones aprendidas - Retrospectiva.

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.com/es-es/

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid