

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT- Incluido el examen

Duración: 3 Días **Código del Curso: ITIL4HVIT** **Método de Impartición: Curso Remoto (Virtual)**

Temario:

Este curso es uno de los 4 tracks formativos de ITIL 4 Managing Professional y por lo tanto es una de las certificaciones que el alumno debe superar para obtener la designación de «Managing Professional» (MP).

ITIL® 4 High Velocity IT cubre todos los tipos de compromiso e interacción entre un proveedor de servicios y sus clientes, usuarios, proveedores y socios.

El curso ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT está diseñado para permitir a los profesionales explorar las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad.

El curso incluye el uso de prácticas de trabajo como Agile y Lean, y prácticas técnicas y tecnologías como Cloud, Automation y Automatic Testing. El enfoque de estas prácticas y tecnologías está en la entrega rápida de productos y servicios para obtener el máximo valor.

Curso Remoto (Abierto)

Nuestra solución de formación remota o virtual, combina tecnologías de alta calidad y la experiencia de nuestros formadores, contenidos, ejercicios e interacción entre compañeros que estén atendiendo la formación, para garantizar una sesión formativa superior, independiente de la ubicación de los alumnos.

Dirigido a:

Este curso está pensado para directivos y Gestores de las áreas de TI y de negocio; Consultores, Proveedores de Servicio, Personal de Desarrollo y Soporte de Servicios y, en general, todos los interesados en una mejor provisión y entrega de servicios de TI de alta calidad, así como personas interesadas en la obtención del Certificado ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT

El Certificado ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT constituye un requisito previo para la obtención de la designación ITIL 4 Managing Professional (MP).

Objetivos:

- Al final del curso, el asistente será capaz de:
- Comprender los conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluyendo la demanda que impone a TI.
- Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del modelo operativo ITIL.
- Comprender la importancia de los principios rectores de ITIL y otros conceptos fundamentales para proporcionar TI de alta velocidad.
- Saber cómo contribuir a lograr valor con productos digitales.

Prerequisitos:

Los alumnos deben poseer la certificación de ITIL 4 Foundation.

Es recomendable que los asistentes dispongan más de 1 año de experiencia laboral en el sector TI.

Exámenes y certificación

Examen:

90 minutos, 40 preguntas de respuesta múltiple.

Siguientes cursos recomendados:

- ITIL 4: Create, Deliver, Support
- ITIL 4: Drive Stakeholder Value
- ITIL 4: Direct, Plan, Improve

Contenido:

Módulo 1: Introducción al curso

Módulo 2: Introducción a TI de alta velocidad

- TI de alta velocidad
- Tecnología digital
- Organizaciones digitales
- Transformación digital

Módulo 3: Enfoques de TI de alta velocidad

- Relevancia de los enfoques de TI de alta velocidad
- Enfoques de TI de alta velocidad en detalle

Módulo 4: Modelos operativos de TI de alta velocidad

- Introducción
- ITIL Perspectiva
- Aspectos informáticos de alta velocidad
- Aplicaciones de TI de alta velocidad

Módulo 5: Bloques de construcción ITIL para TI de alta velocidad

- Ciclo de vida del producto digital
- Flujos de valor del Servicio
- Cuatro dimensiones de la gestión del servicio
- Prácticas de gestión de ITIL

Módulo 6: Cultura de TI de alta velocidad

- Patrones de comportamiento clave
- Principios rectores de ITIL

Módulo 7: Modelos y conceptos de apoyo para el propósito

- Ética
- Pensamiento de diseño

Módulo 8: Modelos y conceptos de apoyo para personas

- Reconstrucción para agilidad de servicio
- Cultura de seguridad
- Prevención del estrés

Módulo 9: Modelos y conceptos de apoyo para el progreso

- Trabajar en entornos complejos
- Cultura Lean
- Modelo de mejora continua de ITIL

Módulo 10: Objetivos y técnicas de TI de alta velocidad

- Objetivos de TI de alta velocidad
- Técnicas informáticas de alta velocidad

Módulo 11: Técnicas para inversiones valiosas

- Inversiones valiosas: los criterios de medición
- Inversiones valiosas: necesidad y beneficios
- Ciclo de vida del producto digital y realización del valor potencial
- Técnicas de priorización
- Productos y servicios mínimos viables
- Propiedad del producto / servicio
- Prueba A / B

Módulo 12: Técnicas para desarrollos rápidos.

- Conceptos básicos relacionados con el desarrollo rápido
- Infraestructura como Código
- Revisiones
- Análisis empresarial continuo
- Integración continua / Entrega continua (CI / CD)
- Pruebas continuas
- Kanban

Módulo 13: Técnicas para operaciones resilientes.

- Introducción a las operaciones resilientes
- Deuda técnica
- Ingeniería del caos
- Definición del "Done"
- Control de versiones
- Operaciones de TI algorítmicas
- ChatOps
- Ingeniería de confiabilidad del sitio (Sre)

Módulo 14: Técnicas para el valor co-creado.

- Conceptos básicos de valor co-creado.
- Experiencia de servicio

Módulo 15: Técnicas para garantizar la conformidad.

- Introducción a la conformidad asegurada
- DevOps Audit Defense Toolkit
- DevSecOps
- Revisión por pares

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.com/es-es/

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid