



Lean IT Kaizen

Duración: 3 Días **Código del Curso: LEAN-ITK**

Temario:

Kaizen es la palabra japonesa que define la mejora continua mediante pequeños cambios incrementales. Se traduce como un cambio a mejor. Kai significa cambio, Zen significa para mejor. Kaizen es un enfoque para la resolución de problemas y constituye la base de la mejora continua incremental en las organizaciones. El curso utiliza el modelo de mejora Six Sigma DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) mediante el uso de la herramienta Lean A3 como base, para completar progresivamente una propuesta completa de mejora.

Dirigido a:

Este curso es de interés para los profesionales que deseen profundizar en los mecanismos y técnicas de la mejora continua, así como para aquellos que deseen comenzar a aplicarlas. En particular es de interés para los siguientes perfiles: Gestores con tareas de mejora de procesos Profesionales del Cambio Propietarios de procesos Integradores de Sistemas Profesionales de Mejora Continua

Objetivos:

- Al finalizar este curso los asistentes estarán en condiciones de:
 - Comprender los principios Lean relacionados específicamente con el liderazgo de un evento Kaizen.
 - Comprender cómo aplicar el informe Lean A3 para apoyar la mejora continua
 - Entender el uso del modelo de mejora Six Sigma DMAIC como una metodología de mejora estructurada.
 - Comprender el alcance de la mejora y su validación.
 - Conseguir información mediante el método de la Voz del Cliente y establecer los requisitos fundamentales de calidad.
 - Aplicar y utilizar las técnicas de Value Stream Mapping (VSM) para identificar las tareas sin valor (waste) y las oportunidades de mejora.
 - Utilizar las técnicas de análisis de causa raíz para apoyar el análisis de problemas.
 - Identificar, seleccionar y utilizar diversas opciones de mejora.
 - Establecer controles efectivos.
 - Establecer métodos para mejorar la calidad y las actividades a prueba de fallos.
-

Prerequisitos:

-

Exámenes y certificación

A la finalización del curso los asistentes pueden realizar el examen de certificación LITA Lean IT Kaizen. Las características de este examen son:

- 90 minutos hora de duración
 - 40 preguntas
 - Formato de selección múltiple (varias posibles respuestas de las cuales sólo una es válida)
 - Se necesita un mínimo de 26 aciertos para aprobar (65%)
 - No se permiten libros, apuntes o dispositivos electrónicos
-

Contenido:

Introducción

- Presentación del Curso.
- Principios Lean-IT.
- El pensamiento Kaizen.
- Metodologías de Mejora Continua.
- Cómo nos enfrentamos a los problemas.
- Problemas en Lean-IT.

Aspectos Organizativos

- El equipo Kaizen.
- Preparando el evento.
- Kaizen Diario.
- Evento Kaizen.

El Método A3

- Contenidos del A3.
- Habilidades necesarias.
- Comunicación.
- Formatos y Plantillas.

Definir (DEFINE)

- La identificación de problemas.
- La declaración de problema.
- Identificación de Factores Críticos de Éxito.
- Relación con A3.

Medir (MEASURE)

- Unidades de Trabajo.
- El principio GEN.
- Sistemas de Medición.
- Value Stream Mapping.
- Relación con A3.

Analizar (ANALYZE)

- Objetivos.
- Las 7 herramientas de la calidad.
- Búsqueda de causas contributivas.
- Análisis del Value Stream Map.
- Relación con el A3.

Mejorar (IMPROVE)

- Objetivos.
- Generación de Ideas.
- Selección y Priorización.
- Experimentos y método científico.
- Relación con el A3.

Controlar (CONTROL)

- Objetivos.
- Plan de Control.
- Plan de Comunicación.
- Yokoten.
- Cierre.
- Relación con el A3.

Preparación del examen

- Repaso General.
- Realización de exámenes de pruebas.
- Resolución de dudas.

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.es

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid