

Administering Cisco Unified Communications Workspace Part 2

Durée: 5 Jours Réf de cours: ACUCW2 Version: 12.5

Résumé:

Ce cours pratique exclusif s'appuie sur les bases fournies par le cours ACUCW1 et se concentre sur l'administration avancée de Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Dans ce cours, vous apprendrez à construire l'infrastructure des communications unifiées, y compris le déploiement d'un plan de numérotation on-net de longueur variable qui prend en charge plusieurs sites.

Après avoir appris à configurer le système, vous découvrirez comment la présence native, la messagerie instantanée et la présence peuvent améliorer la collaboration. Vous déploierez un cadre de services client, Jabber, et explorerez les défis posés par le plan de numérotation nord-américain (NANP).

Vous explorerez les outils de gestion de la bande passante et de contrôle d'admission des appels utilisés pour gérer les appels dans un réseau à sites multiples. Vous découvrirez les fonctions de mobilité, pour les appareils, les postes et la mobilité unifiée (numéro d'appel unique), utilisées dans les réseaux à multisites. Vous configurerez les listes de prospection, les options de mise en attente des appels et les services de téléphonie IP.

Mise à jour : 09.01.2023

Public visé:

Administrateurs, ingénieurs, architectes de réseau et intégrateurs ayant la responsabilité globale des réseaux de communications unifiées de Cisco, qui ont besoin d'une meilleure compréhension de l'administration multisite, y compris ceux qui doivent effectuer des MACD (Moves, Adds, Changes and Deletes).

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Comprendre l'architecture privilégiée des solutions de collaboration de Cisco 12.5.
- Effectuer la configuration initiale du système, y compris l'activation des services, la configuration des paramètres de l'entreprise et du système.
- Configurer les pools de groupes et d'appareils CallManager.
- Construire un plan de numérotation multi-sites ligne/appareil en utilisant des groupes d'itinéraires locaux.
- Déployer des privilèges d'appel en utilisant des partitions, des espaces de recherche d'appel et des modèles de traduction.
- Déployer les fonctions de mobilité de CUCM : mobilité des postes, mobilité des appareils et mobilité unifiée (numéro d'appel unique).
- Configurer la messagerie instantanée et le serveur de présence.
- Configurer les clients Jabber pour des services de communications unifiées complets.

Pré-requis:

Nous recommandons que les participants à ce cours aient les prérequis suivants :

Pour ce cours d'administration avancé, vous devez avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches administratives de base du CUCM, y compris les déplacements, les ajouts et les changements de téléphones IP, ainsi qu'une certaine familiarité avec l'interface graphique d'administration du CUCM.

- ACUCW1 - Administering Cisco Unified Communications Workspace Part 1

Contenu:

Exercices Pratiques

- Exercice 1 : Accès à distance à l'environnement d'exercices
- Exercice 2 : Configuration initiale du système
- Exercice 3 : Configuration du NTP et du groupe date-heure
- Exercice 4 : Configuration du pool de périphériques
- Exercice 5 : Configuration et test du trunk SIP du BUF850
- Exercice 6 : Configuration des groupes d'itinéraires
- Exercice 7 : Configuration de la liste d'itinéraires
- Exercice 8 : Configuration et test du modèle d'itinéraire
- Exercice 9 : Test de la configuration des privilèges d'appel
- Exercice 10 : Déploiement du site NYC516
- Exercice 11 : Déploiement du site SEA253
- Exercice 12 : Déployer le site SEA425 - Exercice optionnel
- Exercice 13 : Déployer le site HAM601 - Exercice optionnel
- Exercice 14 : Déployer le site WPG602 - Exercice optionnel
- Exercice 15 : Configuration de Jabber en mode téléphone
- Exercice 16 : Configuration des régions
- Exercice 17 : Configuration des emplacements
- Exercice 18 : Mobilité des appareils
- Exercice 19 : Mobilité des postes
- Exercice 20 : Mobilité unifiée
- Exercice 21 : Activation de la messagerie instantanée et de la présence
- Exercice 22 : Configuration LDAP - Exercice optionnel
- Exercice 23 : Récupération en cas de désastre - Exercice optionnel
- Exercice 24 : La chasse aux appels - Exercice optionnel

Méthodes pédagogiques :

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.
Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'emargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation