

## VMware Workspace ONE: Deploy and Manage

**Durée: 5 Jours**    **Réf de cours: AWW1DM**    **Version: 22.X**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

### Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour appliquer les techniques fondamentales afin de lancer et maintenir une solution de gestion des noeuds d'extrémité multiplateforme basée sur l'intelligence avec VMware Workspace ONE® UEM. Grâce à une combinaison de travaux pratiques, de simulations et de conférences interactives, ils configureront et géreront le cycle de vie des terminaux. À l'issue de cette formation, ils disposeront des connaissances de base nécessaires pour mettre en œuvre efficacement Workspace ONE UEM.

Les participants apprendront également à appliquer les techniques fondamentales d'intégration de VMware Workspace ONE® Access™ avec Workspace ONE UEM pour distribuer en toute sécurité les applications critiques de l'entreprise et configureront les contrôles de gestion des accès à partir de n'importe quel appareil. Grâce à une combinaison de travaux pratiques, de simulations et de conférences interactives, ils configureront l'entreprise, la productivité et les intégrations de Workspace ONE Access.

Cette formation présente les principes de la gestion des identités et des accès. Les participants repartiront avec une compréhension fondamentale de la façon dont Workspace ONE utilise diverses méthodes et protocoles d'authentification pour déterminer les autorisations d'accès des utilisateurs et permettre l'authentification unique.

Remarque : cette formation est une combinaison des formations VMware Workspace ONE : Skills for UEM et VMware Workspace ONE : Integrations.

Mise à jour : 15.03.2022

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux opérateurs et administrateurs de Workspace ONE UEM et Workspace ONE Access, gestionnaires de comptes, architectes de solutions, ingénieurs de solutions, ingénieurs commerciaux et consultants.

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Expliquer et appliquer les techniques fondamentales pour lancer et maintenir une solution de gestion des noeuds d'extrémité multiplateforme axée sur l'intelligence avec Workspace ONE UEM
- Expliquer les caractéristiques et fonctionnalités générales offertes par Workspace ONE UEM
- Déployer en toute sécurité des configurations sur les dispositifs gérés par Workspace ONE UEM
- Intégrer les terminaux de périphériques dans Workspace ONE UEM
- Configurer et déployer des applications sur les périphériques gérés par Workspace ONE UEM
- Intégrer Workspace ONE UEM aux référentiels de contenu et aux partages de fichiers d'entreprise
- Expliquer les caractéristiques et fonctionnalités générales de Workspace ONE Access
- Démontrer comment intégrer Workspace ONE UEM à Workspace ONE Access
- Résumer et mettre en œuvre les services de productivité de Workspace ONE dans l'environnement de l'espace de travail numérique
- Configurer Workspace ONE Access pour prendre en charge SAML 2.0 pour l'authentification fédérée au sein de l'effectif.

### Pré-requis:

Aucun

---

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

■ VMWS1UEMITS - VMware Workspace ONE: Unified Endpoint Management Troubleshooting

---

## Contenu:

### Introduction au cours

- Introduction et logistique du cours
- Objectifs du cours

### Architecture de la plate-forme

- Résumer les caractéristiques et les fonctionnalités de Workspace ONE UEM
- Présenter les avantages de l'utilisation de Workspace ONE UEM
- Reconnaître les composants de base et de productivité qui constituent la plate-forme Workspace ONE UEM
- Résumer la haute disponibilité et la reprise après sinistre pour la solution Workspace ONE

### Administration

- Naviguer et personnaliser la console Workspace ONE UEM
- Résumer la structure de gestion hiérarchique
- Expliquer les caractéristiques et les fonctions de Workspace ONE Hub Services
- Présenter les options de compte et les autorisations

### Intégrations d'entreprise

- Décrire le processus et les besoins d'intégration avec les services d'annuaire
- Expliquer l'authentification par certificat et la mise en œuvre pratique avec Workspace ONE
- Expliquer les avantages de l'intégration d'un service SMTP de messagerie à la console UEM de Workspace ONE
- Décrire VMware Dynamic Environment Manager™ et son architecture

### Onboarding

- Décrire les configurations préalables dans l'environnement UEM de Workspace ONE pour l'intégration des périphériques à la gestion
- Décrire les étapes de la configuration de la découverte automatique dans la console UEM de Workspace ONE
- Inscire un terminal via l'application VMware Workspace ONE® Intelligent Hub
- Résumer les options d'intégration de la plate-forme

### Gestion des terminaux

- Expliquer les différences entre les profils de périphériques et d'utilisateurs
- Décrire les options de gestion des stratégies pour Windows et macOS
- Décrire les fonctions et les avantages de

### Méthodes de gestion alternatives

- Décrire la fonction et les avantages de la mise à disposition de périphériques (device staging)
- Configurer le provisionnement des produits dans la console UEM de Workspace ONE
- Comprendre les avantages du déploiement d'une configuration VMware Workspace ONE® Launcher™ sur des périphériques Android
- Énumérer les exigences en matière de système et de périphérique pour la gestion des périphériques Linux dans Workspace ONE UEM.

### Applications

- Décrire les caractéristiques, les avantages et les capacités de la gestion des applications dans Workspace ONE UEM
- Comprendre et configurer les paramètres de déploiement pour les applications publiques, internes et payantes dans la console Workspace ONE UEM
- Décrire les avantages de l'utilisation de l'intégration de contenu Apple Business Manager
- Décrire les avantages de l'utilisation de la distribution de logiciels de serveur à client
- Énumérer les fonctions et les avantages de VMware Workspace ONE® SDK

### Courriel de l'appareil

- Énumérer les clients de messagerie pris en charge par Workspace ONE UEM
- Configurer un profil Exchange Active Sync dans la console Workspace ONE UEM
- Configurer les paramètres de VMware Workspace ONE® Boxer
- Résumer les modèles d'intégration de l'infrastructure de messagerie disponibles et décrire leurs flux de travail
- Configurer les politiques de conformité de la messagerie et les services de notification

### Partage de contenu

- Décrire les avantages de l'utilisation de Content Gateway et les flux de travail de Content Gateway
- Décrire les avantages de l'intégration des référentiels de contenu avec Workspace ONE UEM
- Configurer un référentiel dans la console Workspace ONE UEM

### Intégrer Workspace ONE UEM et Workspace ONE Access

- Expliquer la raison d'être de l'intégration de Workspace ONE UEM et de Workspace ONE Access
- Décrire le processus de connexion entre Workspace ONE UEM et Workspace ONE Access
- Examiner le flux de travail des intégrations
- Résumer les principales caractéristiques d'une solution intégrée

### Intégrations de productivité

- Identifier les fonctions activées par VMware Unified Access Gateway™
- Décrire l'objectif du service périphérique VMware AirWatch® Secure Email Gateway™
- Expliquer les fonctions activées par le service de périphérie VMware Workspace ONE® Tunnel™
- Résumer les fonctionnalités activées par le service périphérique Content Gateway.

### Authentification

#### SAML 2.0

- Méthodes d'authentification supportées par Workspace ONE Access
- Résumer les propriétés principales du protocole SAML
- Résumer le flux de l'authentification SAML
- Expliquer l'application d'authentification single sign-on authentication avec SAML

#### Mobile Single Sign-On

- Décrire le concept d'authentification single-sign on mobile

### Intelligence et Automatisation

- Résumer les fonctionnalités de VMware Workspace ONE Intelligence™
- Lister les avantages de Workspace ONE Intelligence

L'utilisation des politiques de conformité

- Expliquer les cas d'utilisation de Freestyle Orchestrator
- Décrire les capacités que les capteurs et les scripts permettent.

Maintenance

- Gérer les points d'extrémité à partir des pages Device List View et Device Details View
- Analyser les données de déploiement et de conformité des terminaux à partir de la page
- Vue d'ensemble du moniteur

Accès à Workspace ONE

- Résumer les avantages de Workspace ONE Access
- Décrire les principales caractéristiques et fonctions offertes par Workspace ONE Access
- Naviguer dans la console Workspace ONE Access
- Expliquer les fonctions d'intégration d'annuaire avec Workspace ONE Access
- Expliquer les différents types de protocoles d'authentification permis par Workspace ONE Access

---

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel remis aux participants

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)