



Business Skills pour les professionnels IT

Durée: 2.00 Jours Réf de cours: BSITP100E

Résumé:

Comment allier compétences techniques et inter-personnelles pour maximiser la performance?

Dans un monde d'interdépendances fonctionnelles, les communications de divers types, les attentes du service client, les compétences interpersonnelles -ou leur absence- ont une incidence sur la performance individuelle et collective. Les recherches comme celles du professeur Robert Kelley de la Carnegie Mellon Tepper School of Business ont démontré que les compétences techniques ne suffisent pas à distinguer les employés hors pairs. L'initiative, la sensibilité commerciale, ainsi que des compétences en leadership, collaboration, et communication sont aussi des facteurs importants.

Cette formation est un atelier spécialement conçu pour équiper les professionnels techniques des compétences interpersonnelles indispensables afin de réussir dans un environnement business exigeant.

Public visé:

Cette formation s'adresse tous les professionnels IT désireux de maximiser leur efficacité.

Objectifs:

- Se focaliser sur son métier et l'activité
- Définir le processus de communication
- Connaître les facteurs de communication
- Acquérir la reconnaissance et l'adaptation aux besoins personnels des autres
- Développer une communication d'influence
- Concevoir et offrir des présentations efficaces

Pré-requis:

Aucun

Contenu:

Se focaliser sur l'activité

- Identifier le modèle commercial (valeur délivrée, moyens, modèle de prix...)
- Identifier et aligner les objectifs de performance personnels
- Utiliser une matrice d'alignement
- Prioriser les tâches

Communiquer efficacement

- Le processus de compréhension
- Les facteurs de communication
- Choisir le bon canal
- Besoins personnels
- Développer un message influent (KuBa)
- Organiser une présentation
- Fixer des objectifs de communication

Gérer le changement

- Les freins et facteurs de changement
- Comprendre les raisons d'un échec
- Modèle de l'impact du changement
- Niveaux et définitions
- Reconnaître la résistance au changement

Mise en oeuvre du plan d'action

Autre(s) Information(s):

Support de cours remis aux participants.

Les + de cette formation

Pour le participant : Amélioration de la prise de conscience des atouts de la communication inter-personnelles et des opportunités de développement Capacité d'élaborer des messages clairs et influents

Pour l'entreprise : Relations plus fortes en interne et à l'externe Amélioration de la communication organisationnelle Augmentation de la performance des employés

Plus d'informations:

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, merci de nous contacter au 01 78 15 34 00

info@globalknowledge.fr

www.globalknowledge.fr

100, avenue Albert 1er - 92500 RUEIL-MALMAISON