

SAP Commerce Cloud Business User Training (Formerly Hy200)

Durée: 3 Jours **Réf de cours: C4H320** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

In this course, participants will learn about SAP Commerce features, concepts, and user interfaces from a functional perspective to get an all-round view of the software. This course contains demonstrations by trainers as well as hands-on exercises for course participants. The course is valid for both the on-premise and cloud version of SAP Commerce.

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Business stakeholders Project managers Functional consultants / Business analysts Key users / end users / QA managers / Testers

Objectifs pédagogiques:

- Describe and identify SAP Commerce Cloud features and user interfaces from a functional perspective.
-

Pré-requis:

Fundamental understanding of web technologies and e-commerce concepts

Contenu:

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Introduction■ Overview■ Major Modules and Accelerators■ Business and Administration Tools■ Product Content Management■ Catalogs and Products■ Media Management■ Exercise: PCM■ Web Content Management■ CMS Overview■ Hands on exercise: SmartEdit■ Personalization■ Exercise: Personalization■ Spartacus■ Commerce■ Search■ Exercise: Search■ Pricing■ Cart Features and Checkout Types■ Promotions and Coupons | <ul style="list-style-type: none">■ Exercise: Promotions ; Coupons■ Orders■ Payment■ Basic OM Related Features■ Order Management Services Module■ Customer Support■ Customer Management■ Customer Cart■ Order Cancellations and Returns■ Customer Service Module■ Exercise: Customer Support■ B2B Commerce■ Account Management■ Organization Management■ Catalog, Pricing ; Stock■ Ordering ; Checkout■ PunchOut Support■ Exercise: B2B Commerce■ Integration■ General Integration Tools | <ul style="list-style-type: none">■ SAP Integrations■ Essential Foundation■ Architecture■ Security■ Automation (Cronjobs)■ Validation Framework■ ImpEx■ Workflows ; Collaboration■ Exercise: Workflow■ Good to Know■ Licensing and Versioning■ Deployment ; Maintenance■ CX Works■ Webography■ SAP Commerce Cloud■ SAP Upscale■ Industry-Specific Accelerators■ Container Support■ GDPR■ Additional Reading: Business Analyst |
|--|---|--|

Méthodes pédagogiques :

We recommend that you use your own machine for the best training experience. Please note the on-site training and technical equipment requirements for this course via this: [link](#).

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "*****booking form*****" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement