

Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services

Durée: 5 Jours **Réf de cours: CLACCM** **Version: 1.0** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!

Le cours "Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services" (CLACCM) couvre les services avancés de contrôle des appels et de mobilité.

Vous apprendrez à utiliser les fonctionnalités de Cisco® Unified Communications Manager pour consolider votre infrastructure de communication dans un environnement évolutif, solution de collaboration portable et sécurisée. Grâce à une combinaison de leçons et d'expériences pratiques, vous apprendrez également à connaître une foule d'autres fonctionnalités telles que le routage d'appel globalisé, la réplication de plan d'appel global, la mobilité unifiée Cisco, la mobilité des extensions Cisco, la mobilité des appareils, protocole d'ouverture de session Identificateur de ressources uniformes (SIP/URI), routage des appels, contrôle d'admission des appels, gestionnaire des communications unifiées Cisco Les technologies de passerelle de téléphonie de site distant SRST, les déploiements d'appel de carte unifiée Cisco, la signalisation et les protocoles des médias, la couverture des appels et l'acheminement des appels selon l'heure de la journée.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs de collaboration qui participent à la conception, à la mise en œuvre et au dépannage des solutions de collaboration Cisco pour le contrôle des appels avancés et les services de mobilité.

Objectifs pédagogiques:

- Analyser et dépanner les protocoles SIP, H.323 et les médias
- Mettre en œuvre l'acheminement en fonction de l'heure, le parc d'appels, la prise d'appels et les conférences "meet-me" dans le cadre de Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre la couverture des appels dans les communications unifiées Cisco Manager
- Configurer et dépanner les communications unifiées Cisco Unified Communications
- Manager Device Mobility
- Configurer et dépanner les communications unifiées Cisco Unified Communications
- Manager Extension Mobility
- Configurer et dépanner les communications unifiées Cisco Unified Communications Manager Unified Mobility
- Mettre en œuvre Cisco Unified Communications Manager Express pour les Téléphones SIP
- Mettre en œuvre un routage d'appel mondialisé au sein de Cisco Unified et entre les deux Clusters de responsables de la communication
- Mettre en œuvre le protocole de contrôle des passerelles (MGCP) et SRST in Cisco Unified Communications Manager et dans les passerelles Cisco IOS® XE
- Mettre en œuvre le contrôle d'admission des appels et l'acheminement alternatif automatisé (AAR) dans Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre l'URI en faisant appel à Cisco Unified Communications Manager pour les appels au sein d'un cluster et entre clusters
- Dépannage du gestionnaire des communications unifiées multisites de Cisco
- Implement Intercluster Lookup Service (ILS) between Cisco Unified Communications Manager clusters and enable General Data
- Protection Regulation (GDPR)
- Mettre en œuvre le service de consultation interclusters (ILS) entre les clusters Cisco Unified Communications Manager regroupe et permettre l'application du règlement de protection des données générales (GDPR)
- Configurer et dépanner le Cisco Unified Border Element

Pré-requis:

Test et certification

- Connaissance de du navigateur Internet et de l'ordinateur en général

- Compréhension de base des technologies de mise en réseau

- Compréhension de base de la voix et de la vidéo

Avoir suivi les formations suivantes, ou posséder les connaissances équivalentes :

- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Collaboration Cisco

- CLFNDU - Comprendre les bases des solutions de collaboration Cisco

- CLFNDU - Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration

- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Recommandé comme préparation aux examens suivants :

- 300-815 - Mise en œuvre du contrôle avancé des appels et des services de mobilité Cisco (CLACCM)

Après avoir passé l'examen CLACCM 300-815, vous obtiendrez le titre de : Spécialiste Collaboration Call Control & Mobility Cisco et répondra aux exigences de la certification professionnelle CCNP Collaboration.

Contenu:

Analyser et dépanner la signalisation et les protocoles des médias

- Examen du SIP
- Examen de H.323
- Besoins du SIP et H.323 Trunking
- Outils de dépannage SIP et H.323

Mise en œuvre des services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager

- Parc d'appel
- Prise d'appel
- Conférences Meet-Me
- Routage Time-of-Day

Mise en œuvre de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager

- Aperçu de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Call Hunting
- Mise en file d'attente des appels

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility

- Problèmes liés aux dispositifs d'itinérance
- Caractéristiques de Device mobility
- Fonctionnement de Device mobility
- Besoins pour Device Mobility

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

- Problèmes avec les utilisateurs de l'itinérance
- Caractéristiques de Extension Mobility de Cisco Unified Communications Manager
- Composants de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Besoins de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

Configuration et dépannage de Cisco Unified CM Unified Mobility

- Problèmes liés à la multiplicité des dispositifs
- Aperçu de CM Mobility
- Fonctionnement de Cisco Unified CM Unified Mobility
- Besoins de Cisco Unified CM Mobility
- Considérations sur la mobilité de la CM unifiée de Cisco
- Dépannage Cisco Unified CM Mobility

Mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager Express

- Aperçu de Cisco Unified Communications Manager Express
- Adressage des points terminaux et routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Privilèges d'appel et prévention de la fraude dans Cisco Unified Communication Manager Express
- Hunt Groups
- Parc d'appel
- Paging

Mise en œuvre du routage des appels à l'échelle mondiale

- Aperçu des plans de numérotation multisite
- Aperçu du routage des appels à l'échelle mondiale
- Formats des numéros d'appel mondialisés
- Globalisation de l'entrée des appels localisés
- Localisation pendant la sortie d'appel
- Appels qui impliquent des points terminaux non-DID
- TEHO, y compris la sauvegarde locale du RTPC
- Classe de service dans les déploiements du routage des appels à l'échelle mondiale

Mise en œuvre de la "survie" des sites distants

- Aperçu de la survie des sites distants
- Cisco Unified SRST
- Accessibilité au sein du site distant et à l'extérieur
- Survie des passerelles MGCP via MGCP Fallback

Mise en œuvre du contrôle d'admission des appels dans Cisco Unified Communications Manager

- Vue d'ensemble du CAC

Mise en œuvre de l'URI Calling dans Cisco Unified Communications Manager

- Aperçu du routage des appels URI
- URI des annuaires dans Cisco Unified Communications Manager
- Process de routage des appels URI
- Schéma des routes SIP et trunks SIP
- Besoins pour le routage des appels URI

Dépannage des déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager Deployments

- Dépannage du routage des appels
- Dépannage de la présentation de la partie appelante
- Sélection du dispositif de sortie et dépannage du trunk SIP
- Dépannage du CAC

Examen de la réplication du plan d'appel global

- Aperçu du PIBR
- Caractéristiques des ILS
- Composants GDPR
- Routage des appels avec GDPR
- Sauvegarde PSTN

Configuration et dépannage de Cisco Unified Border Element

- Aperçu de Cisco Unified Border Element
- Routage des appels vers Cisco Unified Border Element
- Explorer les fonctionnalités avancées de Dial-Peer de Cisco Unified Border Element
- En-tête SIP Cisco Unified Border Element et manipulation du SDP
- Signalisation et liaisons avec les médias Cisco Unified Border
- Dépannage de Cisco Unified Border Element

Labs:

- Analyser le SIP, le H.323 et les protocoles des médias
- Dépannage des protocoles SIP et médias
- Mettre en œuvre les services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre le Call Hunting et la mise en file d'attente des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurer Device Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
- Configurer Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension

- Localisation du CAC au sein d'un cluster
- CAC de localisation pour les appels of-cluster utilisant des lieux configurés localement
- Intercluster Location CAC
- Sauvegarde PSTN pour les appels intraclusters refusés par le CAC
- Sauvegarde PSTN pour les appels interclusters refusés par le CAC

Mobility

- Configurer Cisco Unified Mobility
- Dépannage Cisco Unified Mobility
- Mettre en place les endpoints dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre l'adressage des endpoint et le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en place des Hunt Groups, des parcs d'appels, et du Paging dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre le routage des appels à l'échelle mondiale
- Mettre en œuvre le TEHO, le PSTN Backup et le CoS dans le cadre d'un déploiement de routage d'appels à l'échelle mondiale
- Mettre en œuvre MGCP Fallback et la téléphonie sur site distant
- Mettre en œuvre le contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre un plan de numérotation basé sur l'URI pour les déploiements multisites
- Dépannage du routage des appels à l'échelle mondiale
- Dépannage du contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre la réplication du plan de numérotation globale
- Mettre en œuvre Cisco Unified Border Element
- Dépannage de Cisco Unified Border Element

Méthodes pédagogiques :

Supports de cours officiel Cisco en anglais remis aux participants.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d-apprentissage/classe-a-distance>

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.