

## Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: CLAU1**    **Version: 1.0**    **Méthodes d'apprentissage: Virtual Learning**

### Résumé:

**Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!**

Grâce à la formation Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions (CLAU1) apprenez à mettre en œuvre des solutions automatisées et programmables de Cisco® Collaboration pour la voix, la vidéo, la collaboration et les conférences sur site ou dans le cloud. Grâce à une combinaison de leçons et de travaux pratiques, vous associerez des outils et des processus pour relever les défis de la communication en utilisant les principales plates-formes, notamment Cisco Unified Communications Manager, Cisco IP Phone Services, Cisco Unity® Connection, Cisco Finesse®, Cisco Collaboration Endpoints, Cisco Webex Teams™ et Cisco Webex® Meetings. Utilisez les interfaces de programmation d'applications (API) telles que Representational State Transfer (REST) et Simple Object Access Protocol (SOAP), à analyser des données en format XML (Extensible Markup Language) et JSON (JavaScript Object Notation) et à exploiter des frameworks tels que Python.

**Cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation (CPF) car elle prépare au titre de certification CCNP Cisco Certified Network Professional Collaboration.**

Le suivi de cette formation permet de valider un total de 24 crédits dans le cadre du [programme d'Education Continue Cisco \(CCE\)](#) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

### Public visé:

Ingénieurs réseaux et développeurs de logiciels intéressés par la collaboration Cisco et l'automatisation Webex.

### Objectifs pédagogiques:

- Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation du Cisco Unified Communication Manager
- Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation de Cisco Unity Connection
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation de Cisco Finesse
- Examiner l'API d'expérience (xAPI) et les capacités et concepts d'automatisation des terminaux Cisco Collaboration
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation des Cisco Webex Teams
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation dans le cadre des réunions Cisco Webex

### Pré-requis:

**Les participants doivent remplir les prérequis suivants :**

- Connaissance de base du protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) et des API REST
- Connaissances de base en programmation et scripting en Python
- Connaissances intermédiaires dans la gestion et la configuration de des produits Cisco Collaboration : Cisco Unified Communications Manager ; Cisco IP Phones ; Cisco Finesse ; Cisco Webex Devices (Collaboration and Video Endpoints) ; Cisco Webex Teams ; Cisco Webex Meetings.
- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

### Test et certification

**Cette formation est recommandée pour se préparer au passage de l'examen de certification :**

**300-835 - Examen Automating and Programming Cisco Collaboration Solutions (CLAUTO) .**

Après avoir réussi l'examen **300-835 CLAUTO**, vous obtenez la certification **Cisco Certified DevNet Specialist - Collaboration Automation and Programmability**, et vous remplissez les conditions de l'examen de spécialiation pour la certification Cisco CCNP Collaboration et la certification Cisco Certified DevNET Professional.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de 24 crédits dans le cadre du [programme d'Education Continue Cisco \(CCE\)](#) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

## Contenu:

### Automatisation du Cisco Unified Communications Manager

- Cisco Unified Communications Manager : Aperçu de l'API AXL
- Appels AXL API intégrés
- Appels d'API SQL
- Intégration téléphonie-informatique
- Les CDR et les API de performance
- API des services téléphoniques

### Automatisation de la connexion avec Cisco Unity

- Connexion à Cisco Unity

### Automatisation de Cisco Finesse

- API Cisco Finesse
- Gadgets Cisco Finesse

### Analyse de l'automatisation des points terminaux de collaboration Cisco

- Aperçu de Cisco xAPI
- Introduction au In-Room Control Editor
- Introduction aux macros

### Etudier Cisco Cloud Collaboration Automation

- Aperçu de l'API d'administration de Cisco Webex
- Aperçu des Cisco Webex teams Bots
- Vue d'ensemble des widgets
- Cisco Webex Teams SDK

### Examen de l'automatisation des conférences Cisco

- API des réunions Cisco Webex
- API du serveur de réunion Cisco

### Travaux pratiques

- Configurer l'environnement initial de collaboration
- Vérifier les informations téléphoniques
- Configurer le label de la ligne téléphonique
- Configurer le pin d'utilisateur
- Configurer le système de renvoi sur non-réponse
- Configurer le rapport du route plan
- Déployer une requête SQL de base
- Déployer une requête SQL avancée
- Configurer et alterner l'extension dans la connexion Cisco Unity
- Configurer le pin de la messagerie vocale
- Vérifier les paramètres de l'agent
- Déployer le gadget
- Configurer l'utilisateur de Cisco Webex Meetings
- Configurer et enregistrer la réunion Cisco Webex
- Vérifier l'état du système

Configurer l'accès à l'hôte sur Cisco Meeting Server Spaces

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel Cisco en anglais remis à chaque participant.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance>

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.