

Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions

Durée: 5 Jours **Réf de cours: CLCEI** **Version: 1.1** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!

La formation Cisco "**Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions**" (CLCEI) vous permet de découvrir les solutions Cisco® Expressway Series qui permettent les appels business to business (B2B), Cisco Mobile, l'accès à distance, les options d'authentification et les fonctionnalités supplémentaires de Cisco Expressway Series.

Grâce à une combinaison de leçons et de travaux pratiques, associé à l'expérience du formateur, vous apprendrez à tirer parti de la technologie collaborative Cisco pour accéder à des applications de travail collaboratif sécurisés, notamment la vidéo, la voix, le contenu et les charges de travail à distance.

Cette formation prépare au titre de certification CCNP Cisco Certified Network Professional Collaboration.

Le suivi de la formation Cisco CLCEI permet de valider un total de 40 crédits dans le cadre du [programme d'Education Continue Cisco \(CCE\)](#) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Public visé:

Les ingénieurs participant à la conception, à la mise en œuvre et au dépannage des technologies de collaboration Cisco, ainsi que les administrateurs participant au maintien et au dépannage des technologies de collaboration Cisco.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Décrire comment sécuriser les communications B2B avec la série Cisco Expressway
- Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series
 - Décrire la fonction d'accès mobile et à distance (MRA)
- Décrire les caractéristiques supplémentaires du Cisco Expressway-C
 - Décrire les options de sécurité et d'intégration de Cisco Expressway MRA, y compris l'intégration avec Cisco Unity® Connection et Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P)
- Configurer et dépanner les solutions Cisco Collaboration pour les appels B2B
 - Configurer les services hybrides Cisco Webex

Pré-requis:

Les participants doivent remplir les pré-requis suivants :

- Compréhension des technologies de mise en réseau
- Compréhension de la voix et de la vidéo
- Connaissance des technologies de Collaboration Cisco
- Principes fondamentaux des protocoles de signalisation SIP et XMPP
- Principes fondamentaux du "call control" dans Cisco Unified Communications Manager
- CLFNDU - Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration
- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Test et certification

Cette formation officielle Cisco est fortement recommandée pour se préparer au passage de l'examen suivant :

- 300-820 - Examen Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions (CLCEI)
- Cet examen est requis pour l'une des spécialisation pour la certification CCNP Collaboration ainsi que pour la certification Cisco Certified Specialist - Collaboration Cloud & Edge Implementation.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de 40 crédits dans le cadre du [programme d'Education Continue Cisco \(CCE\)](#) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Contenu:

Configuration et dépannage de la série Cisco Expressway

- Architecture de la série Cisco Expressway
- Décrire le SIP et le H.323 dans la série des Cisco Expressway
- Décrire l'interworking in the Cisco Expressway Series
- Zones
- Manipulation du plan de numérotation
- Règles de recherche
- Transformations
- Dépannage du traitement des appels de la série Cisco Expressway
- Sauvegarde et restauration

Configuration des fonctionnalités supplémentaires de Cisco Expressway

- Décrire la gestion de la bande passante
- Enregistrements des terminaux locaux
- Décrire les caractéristiques de sécurité et de mise en cluster des Cisco Expressway

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series

- Aperçu de l'intégration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway-C
- Flux d'appels
- Aperçu du plan de numérotation
- Politique d'appel
- Dépannage de l'intégration du Cisco Unified Communication Manager et du Cisco Expressway-C

Configuration et dépannage des solutions de collaboration Cisco Business-to-Business

- Décrire les services maintenus pour la collaboration B2B
- Décrire les conditions préalables à la collaboration entre entreprises
- Flux d'appels, y compris les terminaux Cisco Unified Communications Manager
- Translation d'adresses réseau dans un environnement de collaboration
- Dépannage des appels B2B de la série Cisco Expressway

Sécuriser la communication B2B

- Firewall Traversal
- Certificats
- Sécurisation des médias
- Sécurisation des médias entre Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series
- Prévention au toll fraud

Configuration et dépannage de l'accès mobile et à distance

- Décrire les conditions préalables à l'accès mobile et à distance
- Décrire le service Discovery
- Explorer les paramètres Expressway pour la MRA
- Certificats
- Proxy HTTP
- Procédure d'enregistrement du Cisco Jabber
- Enregistrement de Cisco Jabber dans le cadre du déploiement hybride
- Fichier de configuration Cisco Jabber
- Dépannage de la MRA

Intégrer et sécuriser l'accès mobile et à distance

- Intégration des communications unifiées sécurisées de Cisco
- Intégration de la connexion Cisco Unity
- Options de contrôle d'accès de la MRA Cisco
- Caractéristiques supplémentaires du Cisco MRA
- Configuration des services hybrides Cisco Webex

Cisco Webex

Teams

- Décrire le centre de contrôle Cisco Webex
- Décrire les services de médias hybrides Cisco Webex
- Décrire les exigences du réseau Cisco Expressway pour l'utilisation du service d'appel hybride Connect
- Découvrez les exigences de Cisco Expressway pour l'utilisation du service Hybrid Call Service Connect
- Décrire le réseau vidéo Cisco Webex

Travaux pratiques des laboratoires

- Déployer un Cisco Expressway virtualisé
- Effectuer la configuration initiale de la série Cisco Expressway
- Enregistrer les terminaux sur la série Cisco Expressway
- Historique et enregistrement de la recherche d'appels
- Outils de dépannage
- Configurer la gestion de la bande passante et les restrictions d'enregistrement de la série Cisco Expressway
- Dépannage de la série Cisco Expressway et enregistrement des points terminaux et plan d'appel local
- Configurer les dispositifs de sécurité de la série Cisco Expressway
- Configurer le Cisco Unified Communications Manager pour se connecter à Cisco Expressway-C
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager et intégration de la série Cisco Expressway
- Configurer le Cisco Unified Communications Manager et l'intégration de la série Cisco Expressway (Activité pratique)
- Mettre en œuvre une solution de collaboration B2B Cisco
- Dépanner les appels B2B sur la série Cisco Expressway
- Dépanner les appels B2B sur la série Cisco Expressway (activité de pratique)
- Sécuriser une communication B2B de collaboration Cisco
- Configurer le MRA sur la série Cisco Expressway
- Dépannage de la MRA sur la série des Cisco Expressway
- Configurer la MRA avec des intégrations d'applications supplémentaires
- Préparer l'intégration des équipes Cisco Webex

Configurer les services hybrides Cisco Webex

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel Cisco en anglais remis à chaque participant.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émergence et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d-apprentissage/classe-a-distance>

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement