

Implementing Cisco Collaboration Conferencing

Durée: 5 Jours Réf de cours: CLCNF Version: 1.0

Résumé:

La formation permet aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires sur l'architecture et les solutions de conférence sur site de Cisco®, sur la conception et la mise en oeuvre des scénarios de déploiement de conférence courants de Cisco Meeting Server, son intégration avec des fonctions de contrôle des appels telles que Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway, et d'autres dispositifs de conférence de collaboration Cisco.

Mise à jour : 21.07.2023

Public visé:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs impliqués dans l'installation, la configuration, la maintenance et le dépannage de Cisco Meeting Server, Cisco Meeting Manager et Cisco TMS.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Décrire l'architecture de conférence Cisco, y compris les conférences en nuage, hybrides et sur site.
- Décrire les options de déploiement physique et les modèles de déploiement pour Cisco Meeting Server, y compris Cisco Meeting Server 1000, 2000 et les machines virtuelles.
- Expliquer la configuration d'un déploiement combiné unique de Cisco Meeting Server pour les points d'extrémité Web-Real Time Communications (WebRTC) au sein de l'entreprise.
- Employer les API et le Guide API Cisco Meeting Server pour configurer les profils à l'aide de Postman et de l'outil API Webadmin
- Expliquer la configuration d'un déploiement évolutif et résilient de Cisco Meeting Server avec trois serveurs pour les points de terminaison WebRTC au sein de l'entreprise.
- Expliquer la configuration d'un déploiement évolutif et résilient de Cisco Meeting Server pour prendre en charge la connectivité SIP (Session Initiation Protocol) et WebRTC standard en dehors de l'entreprise.
- Expliquer la configuration d'un déploiement évolutif et résilient de Cisco Meeting Server pour prendre en charge l'enregistrement et la diffusion des conférences.
- Expliquer la configuration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Meeting Server pour prendre en charge les conférences Rendez-vous, Planifiées et Ad-hoc pour les terminaux enregistrés Cisco Unified CM.
- Expliquer la configuration de Cisco Meeting Server pour qu'il s'intègre à une installation préconfigurée de Microsoft Skype for Business sur site.
- Identifier les étapes d'installation de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) et Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) sur un seul serveur Microsoft Windows 2012 et se connecter à un environnement SQL existant.
- Identifier les étapes d'installation et d'intégration de Cisco Meeting Management avec Cisco TMS et Cisco Meeting Server.
- Expliquer la configuration et la gestion d'une conférence programmée avec Cisco TMS et Cisco Meeting Management
- Décrire la capture et l'analyse des journaux de Cisco Meeting Server et Cisco Meeting Manager pour diagnostiquer les pannes, notamment une erreur de connexion SIP.

Pré-requis:

Les participants doivent remplir les conditions préalables suivantes :

- Avoir des compétences sur les PC
- Ajout et gestion de périphériques et d'utilisateurs dans Cisco

Test et certification

Pas d'examen de certification

Unified CM

- Principes fondamentaux de la signalisation SIP
 - Fonctionnement et configuration des terminaux vidéo
 - Gestion des ressources média dans Cisco Unified CM
 - Familiarité avec Cisco Expressway idéale mais non requise
 - Familiarité avec les APIs idéale mais non requise
 - CLFNDU - Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration
 - CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration
 - CLCEI - Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions
-

Contenu:

Description de l'architecture de la conférence Cisco

- Introduction à Cisco Conferencing
- Fonctionnalités et avantages de Cisco Meeting Server Conferencing
- Architecture interne et flux d'appels de Cisco Meeting Server
- Architecture externe du serveur de réunions Cisco et flux d'appels
- Caractéristiques et avantages de Cisco Cloud Conferencing
- Architecture de conférence Cisco Webex
- Caractéristiques et avantages de la conférence hybride Cisco Webex
- Architecture de conférence hybride Cisco Webex

Configuration d'un déploiement combiné unique

- Cryptage
- Authentification
- Certificats Cisco Meeting Server
- Services du serveur de réunion Cisco

Installation de Cisco Meeting Server

- Options de déploiement physique de Cisco Meeting Server
- Modèles de déploiement de Cisco Meeting Server
- Installation de Cisco Meeting Server 1000
- Licences du serveur de réunions Cisco

Utilisation des API avec Cisco Meeting Server

- Introduction aux API
- Introduction à l'API du serveur de réunions Cisco
- Profils du serveur de réunions Cisco

Configuration d'un déploiement évolutif et résilient de Cisco Meeting Server

- Architecture évolutive et résiliente de Cisco Meeting Server
- Conditions préalables à l'architecture évolutive et résiliente de Cisco Meeting Server
- Certificats multi-SAN
- Bases de données en grappe pour Cisco Meeting Server
- Pont d'appel en grappe pour Cisco Meeting Server
- Espaces distribués pour Cisco Meeting Server
- Configuration LDAP pour les clusters Cisco Meeting Server
- Redondance du pont Web du serveur Cisco Meeting
- Configuration de l'équilibrage de charge du serveur Cisco Meeting

Configuration de la connectivité Business to Business (B2B) et WebRTC Firewall Traversal pour Cisco Meeting Server

- STUN et TURN
- Établissement de la connectivité interactive (ICE)
- Architecture WebRTC de Cisco Meeting Server
- Règles de plan de numérotation dans Cisco Meeting Server
- Architecture B2B (Business to Business) et flux d'appels pour Cisco Meeting Server

Configuration de l'enregistrement et de la diffusion en continu avec Cisco Meeting Server

- Capacités d'enregistrement de Cisco Meeting Server
- Déploiements et configuration de l'enregistrement avec Cisco Meeting Server
- Fonctions de diffusion en continu de Cisco Meeting Server
- Déploiements et configuration du streaming sur Cisco Meeting Server
- Configuration du streaming du serveur de réunions Cisco

Dépannage de Cisco Meeting Server

- Dépannage des problèmes liés à Cisco Meeting Server
- Outils supplémentaires de dépannage de Cisco Meeting Server
- Outils de dépannage des problèmes de connectivité des appels dans Cisco Meeting Server

Intégration de Cisco Meeting Server avec Cisco Unified CM

- Intégration SIP de Cisco Meeting Server avec Cisco Unified CM
- Cisco Meeting Server en tant que ressource de conférence Cisco Unified CM

Intégration de Cisco Meeting Server avec Microsoft Skype for Business

- Architecture sur site et flux d'appels : direct
- Architecture sur site et flux d'appels : indirect
- Intégration avec les conférences Lync
- Certificats et intégration Microsoft
- Architecture de connectivité du cloud

Installation et utilisation de Cisco TMS et Cisco TMSXE

- Avantages de Cisco Telepresence Management Suite
- Architecture de Cisco TMS
- Architecture de Cisco TMSXE

Installation et intégration de Cisco Meeting Management

- Présentation de Cisco Meeting Management

Architecture de gestion des réunions Cisco

Ateliers

- Configuration initiale de Cisco Meeting Server
- Déploiement combiné unique de Cisco Meeting Server
- Installer une machine virtuelle Cisco Meeting Server
- Utiliser Postman avec Cisco Meeting Server
- Utiliser l'outil API Webadmin de Cisco Meeting Server
- Regrouper les bases de données de Cisco Meeting Server
- Regrouper les ponts d'appel de Cisco Meeting Server
- Configurer les espaces distribués et Active Directory de Cisco Meeting Server
- Configurer les ponts Web évolutifs et résilients de Cisco Meeting Server
- Configurer la connectivité WebRTC externe pour Cisco Meeting Server
- Configuration de la connectivité B2B externe pour Cisco Meeting Server
- Configurer l'enregistrement de Cisco Meeting Server
- Capturer les fichiers journaux dans Cisco Meeting Server
- Dépannage de Cisco Meeting Server
- Configurer l'intégration de Cisco Meeting Server avec Cisco Unified CM à l'aide d'un trunk SIP
- Configurer l'intégration de Cisco Meeting Server avec Cisco Unified CM en tant que ressource de conférence
- Installation, mise à niveau et maintenance de Cisco TMS et TMSXE
- Configurer Cisco TMS pour les conférences planifiées
- Gérer les terminaux dans Cisco TMS Partie 1
- Gérer les terminaux dans Cisco TMS Partie 2
- Installation initiale de Cisco Meeting Management
- Intégrer Cisco Meeting Management

Méthodes pédagogiques :

Support de cours en anglais remis aux participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement