

Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration

Durée: 5 Jours **Réf de cours: CLFNDU** **Version: 1.1** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!

La formation Cisco "**Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration**" (CLFNDU) fournit les compétences et connaissances nécessaires pour administrer et maintenir une architecture de Collaboration Cisco s'appuyant sur la solution Cisco Unified Communications Manager en environnement mono-site et des passerelles SIP (Session Initiation Protocol). La formation couvre le paramétrage initial, la gestion des équipements, terminaux téléphoniques et visio, la gestion des utilisateurs et des ressources multimédias, ainsi que les outils de maintenance et de dépannage des solutions de Communications Unifiées Cisco. Les bases des plans de numérotation, la connectivité aux services du réseau téléphonique public commuté et services SIP, et l'utilisation des classes de service sont également abordés.

Cette formation ne conduit pas directement à une certification, mais couvre les connaissances fondamentales facilitant la préparation et le suivi de formations et d'examens Cisco Collaboration de niveau CCNP.

Cette formation bénéficie d'un espace digital "Xtra" - ouvert à tous les participants - qui combine des QCMs d'auto-évaluation en amont ou post formation, de ressources complémentaires ou mémo-pocket.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de **30 crédits** dans le cadre du programme [programme d'Education Continue Cisco \(CCE\)](#) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs systèmes et réseaux, aux administrateurs réseaux, responsables de l'exploitation et de la maintenance d'une architecture de Collaboration Cisco.

Cette formation officielle Cisco est également fortement recommandée aux personnes souhaitant poursuivre leur parcours de formation et de certification CCNP Collaboration

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Administrer un Cisco Unified Communications Manager de site unique, en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et suppressions de téléphones, de terminaux vidéo et d'utilisateurs
- Configurer les terminaux Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes sur les terminaux, notamment le parage d'appels, les lignes partagées, les groupes d'interception et les phone button templates
- Introduction au protocole SIP, négociation de l'établissement d'appel et des codecs
- Présentation des capacités et de la configuration de base d'une passerelle SIP pour l'accès au Réseau de Téléphonie Publique
- Présentation des éléments du plan de numérotation utilisés pour acheminer les appels, et des capacités des classes de service pour contrôler les droits d'appel
- Administrer Cisco Unity Connection en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et les suppressions de boîtes vocales et comptes utilisateurs
- Effectuer les tâches de maintenance et utiliser les outils de dépannage disponibles sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Real-time Monitoring Tool

Pré-requis:

Les participants souhaitant suivre cette formation devraient posséder les connaissances suivantes?:

- Navigation internet et utilisation d'un PC
- Connaissance de la ligne de commandes Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS)

Test et certification

Le suivi de cette formation permet de valider un total de **30 crédits** dans le cadre du programme [programme d'Education Continue Cisco \(CCE\)](#) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- CLACCM - Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services
- CLAU1 - Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions
- CLCE1 - Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions
- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration
- CLICA - Implementing Cisco Collaboration Applications

Contenu:

Définir la solution de Collaboration et la fonction des principaux composants dans les architectures de Collaboration Cisco on-Premises, Hybride et Cloud

Configurer les paramètres requis dans Cisco Unified Communications Manager (CM), pour des services tels que Service Activation, Enterprise Parameters, CM Groups, Device Pool

Déployer et dépanner les téléphones IP via Auto-Registration ou par configuration manuelle dans Cisco Unified CM

Décrire l'établissement et terminaison d'appel pour un terminal SIP, y compris la négociation du codec à l'aide du protocole SDP (Session Description Protocol) et la mise en place des flux média

Gérer les comptes d'utilisateurs dans Cisco Unified CM (locaux et via le protocole LDAP), y compris le rôle / groupe, le profil de service, le service UC et la politique d'identification

Configurer des éléments de plan de numérotation au sein d'un déploiement de Cisco Unified CM sur un seul site, notamment les Route Groups, Local Route Group, Route Lists, Route Patterns, Translation Patterns, Transforms, SIP Trunks, et SIP Route Patterns

Configurer les classes de contrôle sur Cisco Unified CM pour contrôler quels terminaux et lignes ont accès aux services

Configurer Cisco Unified CM pour Cisco Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes de terminal, tels que le parage d'appels, les touches programmables, les lignes partagées et les groupes d'interception

Déployer un plan de numérotation SIP simple sur une passerelle ISR (Cisco Integrated Service Routers) pour permettre l'accès au réseau PSTN

Gérer l'accès du Cisco UCM aux ressources multimédias disponibles dans Cisco UCM et dans les passerelles Cisco ISR

Décrire les outils de génération de rapports et de maintenance, tels que le Cisco Unified Reporting, l'outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT), le système de récupération après sinistre (DRS) et les enregistrements des détails des appels (CDR) dans Cisco Unified CM

Informations supplémentaires pour le déploiement de terminaux vidéo dans Cisco Unified CM

Décrire l'intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified CM,

Travaux pratiques

- Configurer les Service et Enterprise Parameters sur Cisco Unified CM
- Configurer les paramètres importants du système sur Cisco Unified CM
- Configurer un commutateur d'accès pour la connexion d'un terminal
- Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
- Administrer les terminaux dans Cisco Unified CM
- Créer un compte d'utilisateur local et configurer LDAP
- Mettre en œuvre les comptes utilisateurs
- Créer un Plan de Numérotation de base
- Explorer les Partitions et Calling Search Spaces
- Décrire la sonnerie automatique de ligne privée (Private Line Automatic Ringdown)
- Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
- Mettre en œuvre les fonctionnalités classiques des terminaux téléphoniques
- Configurer les Dial Peers VoIP
- Configurer les ports Voix RNIS et Dial Peers POTS (Plain Old Telephone Service)
- Contrôler l'accès aux Ressources Media
- Utiliser les outils de Maintenance et de création de Rapports
- Explorer les outils de dépannage des terminaux
- Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
- Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection

Méthodes pédagogiques :

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance>

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.