

Implementing Cisco Collaboration Applications

Durée: 5 Jours **Réf de cours: CLICA** **Version: 1.1** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet !

La formation Cisco **Implementing Cisco Collaboration Applications** vous apporte les connaissances et les compétences nécessaires pour optimiser les procédures de communication, renforcer les mesures de conformité et améliorer vos systèmes et dispositifs de communication grâce à des connaissances sur le Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM and Presence, Cisco Unity® Connection et Cisco Unity Express. Grâce à une combinaison de théories et de pratiques, vous développerez les compétences nécessaires pour maximiser l'agilité des systèmes de gestion robustes.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de **40 crédits** dans le cadre du **programme d'Education Continue Cisco (CCE)** pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Public visé:

Cette formation est destinée principalement aux ingénieurs dans le domaine de la collaboration impliqués dans la conception, la mise en œuvre et le dépannage des applications de collaboration Cisco et les administrateurs impliqués dans le support et le dépannage des applications de collaboration Cisco.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Expliquer la personnalisation des fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence et Cisco Jabber
- Examiner la configuration de l'intégration de la connexion Cisco Unity
 - Examiner la configuration et le dépannage des salons de discussion et de l'archivage des messages
- Examiner la configuration et le dépannage des gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection, de Cisco Unity Connection et de Cisco Unity Express
 - Examiner le dépannage de Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Décrire le SSO pour les applications de communications unifiées Cisco
 - Expliquer l'intégration de la Cisco Unified Attendat Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence server
- Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
 - Expliquer la configuration de l'enregistrement et du suivi des appels

Pré-requis:

Avant de suivre ce cours, vous devez posséder les connaissances suivantes :

- Compréhension de base des technologies de mise en réseau
- Compréhension de base de la voix et de la vidéo
- Expérience de Cisco Unified Communications Manager, y compris de plans de numérotation à site unique, de passerelles uniques de réseau téléphonique public commuté (RTCP) et des trunks SIP

ou avoir suivi les cours Cisco suivants :

- CLFNDU - Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration
- CLCOR - Mettre en œuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Test et certification

La formation Cisco CLICA permet de préparer le passage de l'examen 300-810 Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA), qui constitue un électif à l'obtention du titre de certification **Cisco CCNP Collaboration**.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de **40 crédits** dans le cadre du **programme d'Education Continue Cisco (CCE)** pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Contenu:

Configurer et dépanner l'intégration de la connexion Cisco Unity

- Présentation de l'intégration
- Intégration SCCP
- Erreurs d'intégration type
- Options de Clustering
- Options de déploiement
- Mise en réseau

Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection

- Présentation
- Caller Input
- Gestionnaire des appels : Opérateur
- gestionnaire des appels : Fin de l'appel
- Gestion de l'annuaire
- Interview Handler
- Toll Fraud

Dépanner Cisco Unity Connection

- Présentation des options de dépannage
- Intégration des outils de dépannage
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Configurer et dépanner Unity Express

- Présentation de l'intégration de Cisco Unity Express
- Notifications MWI
- Dépannage des déclencheurs Cisco Unity Express
- Dépannage des notifications MWI

Configurer Single Sign-On (SSO) pour les applications Cisco Unified Communications (UCM)

- Présentation SSO
- Pré requis SSO
- Composants SSO
- Fichier de métadonnées sécurisé
- Fourniture d'identité
- Authentification SAML
- OAuth
- Capacité de SSO sur le Cisco Unified Communications Manager
- Terminaux de collaboration compatibles SSO
- Durée des sessions et expiration des jetons

Intégration de Cisco Unified Communications Manager IM - Presence et Cisco Jabber

- Présentation
- Intégration de Cisco Unified Communications Manager - IM Presence Service et Cisco Jabber
- Intégration avec Cisco Unity Connection
- Intégration avec Conferencing Servers
- Intégration avec LDAP
- Intégration avec Microsoft Exchange
- Clustering
- Présentation de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence Service Federation
- Déploiement multi-domaines de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Fédération interdomaine Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Option de déploiement de Cisco Jabber
- Cisco Jabber en mode Deskphone
- Cisco Jabber en mode Softphone
- Process de découverte de Cisco Jabber Service

Personnalisation de la fonction IM et présence de Cisco UCM et de la fonctionnalité Cisco Jabber

- Présentation
- Profile de services
- Fichiers de configuration personnalisés
- Sources des contacts
- Photos de contacts
- Polices
- Table embarquées
- Cisco Jabber Extend and Connect
- Service de notification Apple Push

Conformité du service de messagerie instantanée avec Cisco UCM IM et Presence Service

Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager

- Les outils de dépannage de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Les outils de dépannage système
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Presence Viewer
- Statut de connexion Cisco Jabber
- Dépannage des notifications Apple Push
- Dépannage des déploiement multi domaines IM et Presence Service

Intégration avancée de Cisco Unified Attendant Console

- Présentation de Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Capacités
- Pré requis de la plateforme
- Intégration avec le Cisco Unified Communications Manager
- Intégration avec les services Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Reporting

Implementation du l'enregistrement et de la supervision des appels

- Présentation des outils sur le Cisco Unified Communications Manager
- Solutions basé sur le SPAN
- Utilisation des dial peer sur les Cisco Unified Border Element
- Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording et Monitoring

- Présentation de la base de données externes
- Intégration avec la base de données PostgreSQL
- Chat Persistant
- Archivage des messages Enterprise Instant Messaging

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel Cisco en anglais remis à chaque participant

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "*****booking form*****" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement