

The Essentials of Webex Calling

Durée: 180 Jours **Réf de cours: CLWXCALL** **Version: 1.0** **Méthodes d'apprentissage: E-learning**

Résumé:

Le cours **Les bases de Webex Calling (CLWXCALL)** est conçu pour vous guider tout au long de la configuration complète de Webex Calling, depuis l'installation initiale de Webex Control Hub et l'ajout d'utilisateurs jusqu'à la configuration des fonctionnalités de Webex Calling via une configuration existante du réseau téléphonique public commuté (PSTN) Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et Cisco Unified Border Element (CUBE) sur site. Cette formation vous permet également d'obtenir 18 crédits de formation continue (CE) en vue de la recertification.

Cette formation vous aidera à :

Comprendre les solutions Webex, notamment Webex Meetings, Webex Messaging et Webex Calling.
Apprendre à configurer et à gérer les fonctionnalités de Webex Control Hub.

Ce cours vaut 18 crédits de formation continue (CE).

Apprentissage en ligne

Contenu interactif à rythme libre qui offre une grande flexibilité en termes de rythme, de lieu et d'horaire, afin de s'adapter aux besoins des individus et des organisations. Ces ressources comprennent également des livres en ligne, des podcasts et vodcasts éducatifs, ainsi que des formations vidéo.

Mise à jour : 19.09.2025

Public visé:

Administrateurs de collaboration et ingénieurs de collaboration impliqués dans la mise en œuvre d'une solution Webex Calling.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Présenter les composants qui constituent la solution Webex, y compris Webex Meetings, Webex Messaging et Webex Calling
- Présenter les composants du Webex Calling Control Hub, notamment l'analyse, le dépannage et la génération de rapports
- Présenter la fonctionnalité de gestion du Webex Control Hub, y compris son paramétrage pour une entreprise
- Présenter la section Services du Webex Control Hub, comprenant les services Webex, les services de communications unifiées connectées au cloud et les services hybrides
- Identifier les méthodes disponibles pour ajouter des utilisateurs au Webex Control Hub
- Expliquer l'enregistrement du logiciel des téléphones IP Cisco avec le Webex Control Hub, les appareils compatibles et les méthodes de provisionnement
- Expliquer comment un administrateur peut configurer les fonctionnalités d'appel depuis le Webex Control Hub pour l'ensemble de l'organisation
- Comprendre comment les utilisateurs ou les administrateurs peuvent configurer les fonctionnalités d'appel soit depuis le Webex Control Hub, soit depuis leur portail utilisateur personnel
- Présenter les trois méthodes disponibles pour intégrer les capacités d'appel PSTN dans la solution Webex Calling
- Identifier les différents types de routeurs Cisco, ainsi que des routeurs tiers, pouvant supporter la passerelle locale dans un déploiement PSTN sur site
- Décrire différents scénarios de déploiement utilisant la passerelle locale dans une solution Webex Calling avec PSTN sur site
- Comprendre comment la solution haute disponibilité des routeurs Cisco peut être utilisée dans un déploiement Webex Calling afin d'offrir une reprise d'activité pour la passerelle locale et le Cisco Unified Border Element
- Configurer le Webex Control Hub pour supporter Webex Calling dans un déploiement PSTN sur site
- Configurer le Cisco Unified Border Element et les paramètres de passerelle locale sur un routeur Cisco afin de prendre en charge Webex Calling avec un déploiement PSTN sur site
- Décrire différentes méthodes permettant de résoudre les problèmes de configuration et de médias lors de la configuration de Webex Calling avec le déploiement PSTN sur site

Pré-requis:

Les participants doivent remplir les conditions préalables suivantes :

- Connaissance de base des communications unifiées
- Connaissance de base des solutions de communications unifiées basées sur le cloud
- CLFNDU - Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration
- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Test et certification

Recommandé comme préparation aux examens suivants :

- Il n'y a actuellement aucun examen associé à ce cours.

Contenu:

Présentation de WebEx

- Réunions Webex
- Messagerie WebEx
- Appels Webex

Présentation et supervision du Webex Control Hub

- Présentation du Webex Control Hub
- Supervision du Webex Control Hub

Gestion du Webex Control Hub

- Présentation de la gestion
- Paramètres du compte et de l'organisation

Services du Webex Control Hub

- Services WebEx
- Services de communications unifiées connectées au cloud Webex
- Services hybrides

Méthodes d'ajout d'utilisateurs au Webex Control Hub

- Ajouter des utilisateurs manuellement
- Ajouter des utilisateurs avec un fichier CSV
- Revendiquer des utilisateurs existants
- Gestion de l'annuaire
- Synchronisation utilisateurs/contrats

Méthodes d'ajout d'appareils au Webex Control Hub

- Ajouter un téléphone IP unifié au Webex Control Hub
- Ajouter des terminaux Webex au Webex Control Hub

Fonctionnalités d'appels Webex configurables par l'administrateur

- Standard automatique
- Parcage d'appel
- File d'attente d'appel
- Prise d'appel
- Groupes de chasse
- Groupe de radiomessagerie
- Autres fonctionnalités configurables par l'administrateur

Fonctionnalités d'appels Webex configurables par l'utilisateur

- Rejet des appels anonymes, appel en attente et ne pas déranger
- Appels sélectifs
- Renvoi d'appel, notification d'appel, numéro unique et alerte prioritaire
- Sonneries séquentielles et simultanées

Options de réseau téléphonique public commuté (RTPC) pour les appels WebEx

- PSTN connecté au cloud (CCP)
- PSTN Cisco
- PSTN basé sur site (Passerelle locale)

Routeurs prenant en charge la passerelle locale

- Routeurs Cisco
- Contrôleurs de bordure de session tiers
- Enregistrement et passerelles locales basées sur certificat

Scénarios de déploiement pour les passerelles locales

- Site unique avec passerelle locale et passerelle PSTN/SBC colocalisée
- Passerelle PSTN dédiée/Variante Cisco Unified Border Element (option privilégiée)
- Cisco Unified Communications Manager avec passerelle PSTN/SBC colocalisée et passerelle locale
- Cisco Unified Communications Manager avec passerelle PSTN dédiée (option privilégiée)
- Routage des appels entre plusieurs passerelles locales

Passerelle locale et Cisco Unified Border Element avec haute disponibilité

- Solution de haute disponibilité pour la passerelle locale
- Limites et restrictions de la solution de haute disponibilité de la passerelle locale

Paramètres du Control Hub pour les appels WebEx

- Emplacements
- Numéros
- Routage des appels
- Paramètres de passerelle

Paramètres de routeur pour les appels WebEx

- Paramètres de sécurité
- Traversée de pare-feu et de NAT
- Appels à partir du Cisco Unified Border Element
- Appels vers la passerelle locale
- Appels à partir de la passerelle locale
- Appels vers le Cisco Unified Border Element

Dépannage des appels WebEx

- Flux d'appels, outils de supervision et résolution des problèmes de qualité média pour les appels Webex
- Tests et dépannage des appels WebEx

Travaux pratiques :

- Découverte 1 : Configuration du Webex Control Hub
- Découverte 2 : Ajouter des utilisateurs au Webex Control Hub
- Découverte 3 : Configurer les fonctionnalités d'appels Webex administrateur
- Découverte 4 : Configurer les fonctionnalités d'appels Webex utilisateur
- Découverte 5 : Configurer la haute disponibilité sur les routeurs Cisco
- Découverte 6 : Configurer le Webex Control Hub pour les appels WebEx
- Découverte 7 : Configurer la passerelle locale pour les appels Webex
- Découverte 8 : Dépannage des problèmes liés aux appels WebEx

