

The Essentials of Webex Calling

Durée: 3 Jours **Réf de cours: CLWXCALL** **Version: 1.0** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

Le cours **Les bases de Webex Calling (CLWXCALL)** est conçu pour vous guider tout au long de la configuration complète de Webex Calling, depuis l'installation initiale de Webex Control Hub et l'ajout d'utilisateurs jusqu'à la configuration des fonctionnalités de Webex Calling via une configuration existante du réseau téléphonique public commuté (PSTN) Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et Cisco Unified Border Element (CUBE) sur site. Cette formation vous permet également d'obtenir 18 crédits de formation continue (CE) en vue de la recertification.

Cette formation vous aidera à :

Comprendre les solutions Webex, notamment Webex Meetings, Webex Messaging et Webex Calling.
Apprendre à configurer et à gérer les fonctionnalités de Webex Control Hub.

Ce cours vaut 18 crédits de formation continue (CE).

Mise à jour : 19.09.2025

Public visé:

Administrateurs de collaboration et ingénieurs de collaboration impliqués dans la mise en œuvre d'une solution Webex Calling.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Présenter les composants qui constituent la solution Webex, y compris Webex Meetings, Webex Messaging et Webex Calling
- Présenter les composants du Webex Calling Control Hub, notamment l'analyse, le dépannage et la génération de rapports
- Présenter la fonctionnalité de gestion du Webex Control Hub, y compris son paramétrage pour une entreprise
- Présenter la section Services du Webex Control Hub, comprenant les services Webex, les services de communications unifiées connectées au cloud et les services hybrides
- Identifier les méthodes disponibles pour ajouter des utilisateurs au Webex Control Hub
- Expliquer l'enregistrement du logiciel des téléphones IP Cisco avec le Webex Control Hub, les appareils compatibles et les méthodes de provisionnement
- Expliquer comment un administrateur peut configurer les fonctionnalités d'appel depuis le Webex Control Hub pour l'ensemble de l'organisation
- Comprendre comment les utilisateurs ou les administrateurs peuvent configurer les fonctionnalités d'appel soit depuis le Webex Control Hub, soit depuis leur portail utilisateur personnel
- Présenter les trois méthodes disponibles pour intégrer les capacités d'appel PSTN dans la solution Webex Calling
- Identifier les différents types de routeurs Cisco, ainsi que des routeurs tiers, pouvant supporter la passerelle locale dans un déploiement PSTN sur site
- Décrire différents scénarios de déploiement utilisant la passerelle locale dans une solution Webex Calling avec PSTN sur site
- Comprendre comment la solution haute disponibilité des routeurs Cisco peut être utilisée dans un déploiement Webex Calling afin d'offrir une reprise d'activité pour la passerelle locale et le Cisco Unified Border Element
- Configurer le Webex Control Hub pour supporter Webex Calling dans un déploiement PSTN sur site
- Configurer le Cisco Unified Border Element et les paramètres de passerelle locale sur un routeur Cisco afin de prendre en charge Webex Calling avec un déploiement PSTN sur site
- Décrire différentes méthodes permettant de résoudre les problèmes de configuration et de médias lors de la configuration de Webex Calling avec le déploiement PSTN sur site

Pré-requis:

Les participants doivent remplir les conditions préalables suivantes :

- Connaissance de base des communications unifiées
- Connaissance de base des solutions de communications unifiées basées sur le cloud
- CLFNDU - Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration
- CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Test et certification

Recommandé comme préparation aux examens suivants :

- Il n'y a actuellement aucun examen associé à ce cours.

Contenu:

Présentation de WebEx

- Réunions Webex
- Messagerie WebEx
- Appels Webex

Présentation et supervision du Webex Control Hub

- Présentation du Webex Control Hub
- Supervision du Webex Control Hub

Gestion du Webex Control Hub

- Présentation de la gestion
- Paramètres du compte et de l'organisation

Services du Webex Control Hub

- Services WebEx
- Services de communications unifiées connectées au cloud Webex
- Services hybrides

Méthodes d'ajout d'utilisateurs au Webex Control Hub

- Ajouter des utilisateurs manuellement
- Ajouter des utilisateurs avec un fichier CSV
- Revendiquer des utilisateurs existants
- Gestion de l'annuaire
- Synchronisation utilisateurs/contrats

Méthodes d'ajout d'appareils au Webex Control Hub

- Ajouter un téléphone IP unifié au Webex Control Hub
- Ajouter des terminaux Webex au Webex Control Hub

Fonctionnalités d'appels Webex configurables par l'administrateur

- Standard automatique
- Parcage d'appel
- File d'attente d'appel
- Prise d'appel
- Groupes de chasse
- Groupe de radiomessagerie
- Autres fonctionnalités configurables par l'administrateur

Fonctionnalités d'appels Webex configurables par l'utilisateur

- Rejet des appels anonymes, appel en attente et ne pas déranger
- Appels sélectifs
- Renvoi d'appel, notification d'appel, numéro unique et alerte prioritaire
- Sonneries séquentielles et simultanées

Options de réseau téléphonique public commuté (RTPC) pour les appels WebEx

- PSTN connecté au cloud (CCP)
- PSTN Cisco
- PSTN basé sur site (Passerelle locale)

Routeurs prenant en charge la passerelle locale

- Routeurs Cisco
- Contrôleurs de bordure de session tiers
- Enregistrement et passerelles locales basées sur certificat

Scénarios de déploiement pour les passerelles locales

- Site unique avec passerelle locale et passerelle PSTN/SBC colocalisée
- Passerelle PSTN dédiée/Variante Cisco Unified Border Element (option privilégiée)
- Cisco Unified Communications Manager avec passerelle PSTN/SBC colocalisée et passerelle locale
- Cisco Unified Communications Manager avec passerelle PSTN dédiée (option privilégiée)
- Routage des appels entre plusieurs passerelles locales

Passerelle locale et Cisco Unified Border Element avec haute disponibilité

- Solution de haute disponibilité pour la passerelle locale
- Limites et restrictions de la solution de haute disponibilité de la passerelle locale

Paramètres du Control Hub pour les appels WebEx

- Emplacements
- Numéros
- Routage des appels
- Paramètres de passerelle

Paramètres de routeur pour les appels WebEx

- Paramètres de sécurité
- Traversée de pare-feu et de NAT
- Appels à partir du Cisco Unified Border Element
- Appels vers la passerelle locale
- Appels à partir de la passerelle locale
- Appels vers le Cisco Unified Border Element

Dépannage des appels WebEx

- Flux d'appels, outils de supervision et résolution des problèmes de qualité média pour les appels Webex
- Tests et dépannage des appels WebEx

Travaux pratiques :

- Découverte 1 : Configuration du Webex Control Hub
- Découverte 2 : Ajouter des utilisateurs au Webex Control Hub
- Découverte 3 : Configurer les fonctionnalités d'appels Webex administrateur
- Découverte 4 : Configurer les fonctionnalités d'appels Webex utilisateur
- Découverte 5 : Configurer la haute disponibilité sur les routeurs Cisco
- Découverte 6 : Configurer le Webex Control Hub pour les appels WebEx
- Découverte 7 : Configurer la passerelle locale pour les appels Webex
- Découverte 8 : Dépannage des problèmes liés aux appels WebEx

Méthodes pédagogiques :

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.

Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique.

Suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé. Il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement

Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage, ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.

- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.

- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.

- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.

- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap

- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement