

DevOps Institute: Site Reliability Engineering (SRE) Foundation - Including Exam

Durée: 2 Jours Réf de cours: DEVSRE Méthodes d'apprentissage: Classe à distance

Résumé:

La formation SRE (Site Reliability Engineering) Foundation est une introduction aux principes et pratiques qui permettent à une organisation de mettre en place des services critiques de manière fiable et économique. L'introduction d'une dimension de fiabilité de site nécessite un réalignement organisationnel, un nouvel accent sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une gamme de nouveaux paradigmes de travail.

Le cours met en lumière l'évolution de la SRE et son orientation future, et fournit aux participants les pratiques, les méthodes et les outils nécessaires pour impliquer les personnes impliquées dans la fiabilité et la stabilité au sein de l'organisation, grâce à l'utilisation de scénarios et d'études de cas réels. À l'issue du cours, les participants auront des éléments tangibles à exploiter une fois de retour au bureau, tels que la compréhension, la définition et le suivi des objectifs de niveau de service (SLO).

Le cours a été développé en s'appuyant sur des sources SRE clés, en s'engageant avec des leaders d'opinion dans l'espace SRE et en travaillant avec des organisations qui adoptent le SRE pour extraire les meilleures pratiques de la vie réelle et a été conçu pour enseigner les principes clés et les pratiques nécessaires pour commencer l'adoption du SRE.

Ce cours permet aux apprenants de réussir l'examen de certification SRE Foundation.

Mise à jour : 06.03.2024

Public visé:

La formation SRE Foundation s'adresse à des professionnels tels que Toute personne commençant ou dirigeant une démarche d'amélioration de la fiabilité Toute personne intéressée par les approches modernes de leadership informatique et de changement organisationnel Les chefs d'entreprise Les parties prenantes de l'entreprise Agents de changement Les consultants Praticiens DevOps Directeurs informatiques Responsables informatiques Chefs d'équipe informatique Product Owner Scrum Master Ingénieurs en logiciel Ingénieurs en fiabilité des sites Intégrateurs de systèmes Fournisseurs d'outils

Objectifs pédagogiques:

- À l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - La pénibilité et son effet sur la productivité d'une organisation
- Comprendre l'histoire de la SRE et son émergence chez Google
 - Quelques mesures pratiques qui peuvent contribuer à éliminer la pénibilité
- L'interrelation de la SRE avec DevOps et d'autres cadres populaires
 - L'observabilité comme indicateur de la santé d'un service
- Les principes sous-jacents de la SRE
 - Outils SRE, techniques d'automatisation et importance de la sécurité
- Les objectifs de niveau de service (SLO) et leur orientation utilisateur
 - L'anti-fragilité, notre approche de l'échec et des tests d'échec
- Les indicateurs de niveau de service (SLI) et le paysage moderne de la surveillance
 - L'impact organisationnel de l'introduction de la SRE
- Les budgets d'erreur et les politiques de budget d'erreur associées

Test et certification

La réussite (65%) de l'examen de 60 minutes, composé de 40 questions à choix multiples, permet d'obtenir le certificat SRE (Site Reliability Engineering) Foundation. La certification est régie et maintenue par le DevOps Institute.

Méthodes pédagogiques :

Matériel de l'apprenant

Quatorze (14) heures de formation dirigée par un instructeur et d'animation d'exercices

Manuel de l'apprenant (excellente référence après le cours) comprenant :

Diaporama du cours

Ressources à valeur ajoutée

Glossaire

Participation à des exercices et à des discussions visant à appliquer les concepts des études de cas

Accès à des sources d'information supplémentaires et à des communautés **Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.**

Suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé. Il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement

Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel Cisco en anglais, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émergence et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance>

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- **Compétence du formateur** : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- **Suivi d'exécution** : Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- **En fin de formation**, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement