

## DevOps Institute: Site Reliability Engineering Practitioner (SREP)<sup>®</sup> - Including Exam

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: DEVSREP**    **Version: 1.1**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

### Résumé:

The SRE (Site Reliability Engineering) Practitioner course introduces ways to economically and reliably scale services in an organization. It explores strategies to improve agility, cross-functional collaboration, and transparency of health of services towards building resiliency by design, automation and closed loop remediations.

The course aims to equip participants with the practices, methods, and tools to engage people across the organization involved in reliability through the use of real-life scenarios and case stories. Upon completion of the course, participants will have tangible takeaways to leverage when back in the office such as implementing SRE models that fit their organizational context, building advanced observability in distributed systems, building resiliency by design and effective incident responses using SRE practices.

The course is developed by leveraging key SRE sources, engaging with thought-leaders in the SRE space and working with organizations embracing SRE to extract real-life best practices and has been designed to teach the key principles & practices necessary for starting SRE adoption.

This course positions learners to successfully complete the SRE Practitioner certification exam.

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

### Public visé:

The target audience for the SRE Practitioner course are professionals including: Anyone focused on large-scale service scalability and reliability  
Anyone interested in modern IT leadership and organizational change approaches  
Business Managers  
Business Stakeholders  
Change Agents  
Consultants  
DevOps Practitioners  
IT Directors  
IT Managers  
IT Team Leaders  
Product Owners  
Scrum Masters  
Software Engineers  
Site Reliability Engineers  
System Integrators  
Tool Providers

### Objectifs pédagogiques:

- At the end of the course, the following learning objectives are expected to be achieved:
  - Curating data using AI to move from reactive to proactive and predictive incident management. Also, how you use DataOps to build clean data lineage.
- Practical view of how to successfully implement a flourishing SRE culture in your organization.
  - Why is Platform Engineering so important in building consistency and predictability of SRE culture?
  - Implementing practical Chaos Engineering.
- The underlying principles of SRE and an understanding of what it is not in terms of anti-patterns, and how you become aware of them to avoid them.
  - Major incident response responsibilities for a SRE based on incident command framework, and examples of anatomy of unmanaged incidents.
- The organizational impact of introducing SRE.
  - Perspective of why SRE can be considered as the purest implementation of DevOps.
- Acing the art of SLIs and SLOs in a distributed ecosystem and extending the usage of Error Budgets beyond the normal to innovate and avoid risks.
  - SRE Execution model
- Building security and resilience by design in a distributed, zero-trust environment.
  - Understanding the SRE role and understanding why reliability is everyone's problem.
- How do you implement full stack observability, distributed tracing and bring about an Observability-driven development culture?
  - SRE success story learnings

---

## Pré-requis:

It is highly recommended that learners attend the SRE Foundation course with an accredited DevOps Institute Education Partner and earn the SRE Foundation certification prior to attending the SRE Practitioner course and exam. An understanding and knowledge of common SRE terminology, concepts, principles and related work experience are recommended.

## Test et certification

Successfully passing (65%) the 90-minute examination, consisting of 40 multiple-choice questions, leads to the SRE Practitioner certificate. The certification is governed and maintained by DevOps Institute.

---

## Contenu:

Course Introduction	Module 4: Full-Stack Observability	Module 8: SRE is the Purest form of DevOps
Module 1: SRE Anti-patterns	Module 5: Platform Engineering and AIOps	Post-class assignments/exercises
Module 2: SLO is a Proxy for Customer Happiness	Module 6: SRE ; Incident Response Management	
Module 3: Building Secure and Reliable Systems	Module 7: Chaos Engineering	

---

## Méthodes pédagogiques :

LEARNER MATERIALS Twenty-four (24) hours of instructor-led training and exercise facilitation Learner Manual (excellent post-class reference) Participation in unique exercises designed to apply concepts Sample documents, templates, tools and techniques Access to additional value-added resources and communities

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)