

## Infoblox NIOS DDI Troubleshooting (ex-CDAT)

**Durée: 2 Jours**    **Réf de cours: ENINIOSDDIT**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

#### Savoir dépanner une infrastructure réseau à l'aide des outils Infoblox !

Cette formation de niveau avancé permet d'apprendre à dépanner les configurations Infoblox Grid et HA (haute disponibilité), et d'analyser les causes courantes et les stratégies et techniques de résolution des problèmes de connectivité réseau, ainsi que des problèmes liés au DNS et au DHCP.

Le cours présente des options de troubleshooting en alternant des présentations de modules théoriques et travaux pratiques avec réalisation d'opérations de diagnostics sur un environnement de diagnostic cloisonné.

Les participants utiliseront une approche par études de cas pour mettre en pratique leurs connaissances sur des scénarios de panne réels et les méthodes de reprise.

Mis à jour 13/05/2026

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr).

### Public visé:

Ce cours de niveau avancé s'adresse aux membres de l'équipe Infoblox qui seront amenés à effectuer des tâches d'administration de haut niveau dans NIOS et à résoudre les problèmes courants.

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants auront acquis les compétences suivantes :
  - Analyser et dépanner des problèmes DHCP dans NIOS
  - Maîtriser les procédures support Infoblox
  - Analyser et dépanner des problèmes DNS dans NIOS
  - Être en capacité d'ouvrir un ticket support Infoblox
  - Préparer la certification CDAT
  - Troubeshooter la GUI Infoblox

### Pré-requis:

Avoir suivi la formation Infoblox Core DDI Configuration & Administration (ENW\_ENINIOSDDI) ou avoir les compétences professionnels d'administrateur Infoblox équivalentes.

### Test et certification

Ce cours prépare à la certification Infoblox CDAT Core DDI Advanced Troubleshooting.

Le voucher d'examen n'est pas inclus dans le prix de la formation.

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Pas de recommandation

---

## Contenu:

### Jour 1

- Introduction
- Services de support
- Présentation du support
- Niveaux de support
- Gestion des incidents
- SLAs
- Comment bien escalader
- Diagnostic
- Bien diagnostiquer
- Lignes de commandes
- Support Bundle
- Recherche globale
- Modules experts
- Les différentes APIs
- Utilitaires recommandés
- Lectures recommandées
- Mailing-lists recommandées
- Grid et membre du Grid
- Configuration initiale
- Haute-disponibilité
- Grid
- NTP
- DNS
- Outils de diagnostics
- Transfert
- Replication Grid
- Délégation 'RFC 2317'
- Problèmes fréquents

### Jour 2

- DNS Dynamique
- Codes de réponse
- Gestion de l'enregistrement TXT
- DHCP
- DHCPv4
- DHCPv6
- Outils de diagnostics pour DHCP
- Problèmes fréquents
- Perte et reprise d'activité
- Labs et échange

---

## Méthodes pédagogiques :

Un support de cours officiel sera fourni aux participants

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)