



Business Process Analysis : modéliser les processus métiers dans l'entreprise

Durée: 4 Jours Réf de cours: GK2818

Résumé:

Au cours de la formation Business Process Analysis, les participants apprennent à modéliser les processus métier tels qu'ils sont en vigueur dans l'entreprise, à évaluer la qualité de ces processus, et à collaborer avec les intervenants pour identifier les améliorations. Le cours commence par définir les rôles et les responsabilités de l'analyste d'affaires et le processus d'analyse des systèmes de gestion, y compris la façon de déterminer l'état d'un système d'entreprise. Cette formation développe la capacité des participants à identifier les processus métiers qui pourraient être rationalisés. A l'aide de sept techniques de modélisation, les participants explorent les différentes facettes du processus métier, identifient la solution la plus efficace pour le processus, et définissent clairement l'état du processus à venir. Après qu'un nouveau processus soit défini, ils apprennent à répercuter ces changements aux autres processus, et à obtenir le support de l'organisation pour implémenter les changements.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux analystes systèmes, gestionnaires de projets informatiques, chefs de projets, coordinateurs, analystes de projets, chefs d'équipe, chefs de produits et responsables de programmes.

Objectifs:

- •?Déterminer la qualité d'un processus métier
 - •?Définir l'objectif d'un processus métier
 - •?Identifier les processus opérationnels qui doivent être analysés et éventuellement améliorés
 - •?Déterminer comment mesurer l'efficacité d'un processus métier
 - •?Définir le terme «analyse des processus métiers et les responsabilités de l'analyste d'affaires
 - •?Utiliser une variété de méthodes pour modéliser un processus métier et ses données
 - •?Déterminer le moment où une équipe d'action du processus (PAT) doit être constituée
 - •?Effectuer l'analyse des causes des problèmes avec un processus métier
 - •?Définir et diriger une équipe d'action du processus
 - •?Énumérer les options pour améliorer un processus métier
 - •?Identifier toutes les parties prenantes dans un processus métier
 - •?Faire une analyse de rentabilisation solide pour améliorer un processus métier
 - •?Choisir la technique appropriée de collecte d'informations (s) pour chaque type d'acteur
 - •?Obtenir le ralliement et l'approbation des intervenants
 - •?Préparer et exécuter des activités de collecte d'informations
 - •?Planifier un projet d'amélioration des processus
 - •?Fournir un feedback aux intervenants pour vérifier et obtenir des informations supplémentaires
 - •?Analyser les résultats d'un projet d'amélioration des processus
-

Pré-requis:

Aucun

Contenu:

Définir la «qualité» d'un processus d'affaires (Business Process)

- personnes
- processus
- outils
- entrées

Choisir un processus métier à analyser

Comprendre le processus d'analyse d'affaires

- Définition de «Business Process Analysis»
- Les étapes d'analyse des processus métier
- Rôle de l'analyste d'affaires

Définir l'équipe d'action du processus

Identifier les parties prenantes d'un processus d'affaires

Choisir les techniques de collecte d'informations

Recueillir l'information

- préparation
- exécution
- feedback et validation

Documenter l'objectif du processus et les métriques

Effectuer l'analyse QM

Modéliser le processus existant (As-If)

- Modèle de Processus ETVX
- Analyse SIPOC
- Diagrammes de cas
- Diagrammes d'illustration
- Diagrammes « Swim Lane »
- Diagrammes de flux de données (DFD)
- Diagrammes entity-relationships (DRE)

Déterminer les causes de problèmes

- Analyse causale de Fishbone (Ishikawa)

Déterminer les options d'amélioration des processus

- Modéliser le processus à améliorer

Réaliser le Business Case (ROI) pour l'amélioration des processus

Planifier la mise en œuvre

Organiser une rétrospective de projet

Autre(s) Information(s):

Support de cours en anglais remis aux participants.

Plus d'informations:

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, merci de nous contacter au 01 78 15 34 00

info@globalknowledge.fr

www.globalknowledge.fr

100, avenue Albert 1er - 92500 RUEIL-MALMAISON