

## La gestion des projets informatiques IT (28 Points PDUS)

**Durée: 5 Jours**    **Réf de cours: GK2819**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

Cette formation en gestion des projets informatiques IT, accréditée par le PMI (Project Management Institute), s'adresse aux (futurs) chefs de projet informatiques ; elle permet d'appréhender les meilleures pratiques et méthodes en management de projet appliquées aux projets informatiques. Elle apporte notamment les compétences nécessaires pour être capable de repérer les problématiques spécifiques aux projets informatiques et les gérer.

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux Chef de projet, Informaticien, Team leader, Chef de produits, Membre d'une équipe projet, Coordinateur de projet...

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Créer des plans de management de projet
  - Adapter les ressources clés au projet (humaines et financières)
  - Identifier, estimer et gérer les risques
  - Mettre en oeuvre la surveillance de l'évolution du projet
  - Appliquer la clôture d'un projet
- Décrire les cycles de vie d'un projet informatique
- Définir le contenu et les attentes du projet informatique
- Identifier les parties prenantes du projet et définir les rôles et responsabilités
- Construire un échéancier
- Définir un budget

### Pré-requis:

Aucun.

### Test et certification

Cette formation est agréée par le PMI dans le cadre de la certification PMP, et permet de valider 28 crédits PDUs.

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Pour les candidats à la certification PMP, il existe des bootcamps de préparation au passage de l'examen :

- Formation PMP Bootcamp : Préparation à la certification (PMPBC)
- Préparation à l'examen PMP - Project Management Professional (GKPMPEXAM)

## Contenu:

### Succès et échec des projets informatiques

- Etude du succès et de l'échec d'un projet informatique
- Les raisons de l'échec et du succès d'un projet informatique
- Projet informatique: En quoi sont-ils différents ?

### Bases du management de projet

- Cycle de vie du management de projet
- Domaine de connaissance du management de projet
- La triple contrainte en management de projet
- Les types d'organisation de projets

### Démarrage du projet

- Sélectionner le projet et ses priorités
- Développer un Business Case
- Analyser des parties prenantes
- Charte du projet
- Objectifs du projet
- Contraintes et hypothèses

### Définition du contenu du projet

- Enoncé du contenu
- Besoins : définition et collecte
- Structure de découpage du projet

### Management des délais et échéancier

- Identifier les activités
- Séquencer les activités
- Estimation de la durée des activités
- Diagramme de réseau
- Chemin critique

### Planification des ressources

- Reconnaître les types de ressources nécessaires et spécifiques aux projets informatiques et planifier les équipes
- Rôles et responsabilités
- Matrice d'affectation des ressources
- Management des ressources humaines
- Contraintes de ressources

### Management des coûts et maîtrise

- Techniques d'estimation des coûts
- Types d'estimations
- Maîtriser et gérer les coûts
- Analyser la valeur acquise

### Management de la communication

- Gérer les attentes des parties prenantes
- Eléments à prendre en compte pour une communication efficace
- Manager le plan de communication
- Rapport d'avancement du projet

### Management des risques du projet

- Vue d'ensemble du management des risques du projet
- Sources de risques des projets informatiques
- Tolérance aux risques des parties prenantes
- Identifier les risques
- Planifier les réponses aux risques
- Classer les risques
- Facteurs déclenchant des risques

### Approvisionnement

- Management des approvisionnements
- Construire ou acheter
- Documents
- Contrats et légalité
- Types de contrat

### Méthodologies de management de projet

- Stage-Gate
- Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)
- Chaîne critique
- Méthodologies de management de projets informatiques: Extreme Project, Management, Waterfall, Rapid Application Development, Rational Unified Process, Capability Maturity Model Integrated

### Maîtrise et gestion des changements

- Changement dans le projet
- Maîtriser et intégrer les changements
- Processus de maîtrise des changements
- Outils de maîtrise des changements

### Assurance et contrôle qualité

- Qualité du projet
- Théories de management de la qualité
- Outils et techniques pour la qualité

### Phases et clôture du projet

- Processus de clôture du projet
- Clôture des contrats
- Clôture administrative
- Retour d'expérience
- Compte rendu du projet

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours en anglais remis aux participants. En suivant la formation GK2819, les participants peuvent valider 28 auprès du PMI, dans le cadre de la validation ou du maintien de leur certification.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.