

## QuickStart to Prompt Engineering for Everyday Business Users

Durée: 1 Jour    Réf de cours: GK840002    Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure

---

### Résumé:

**Exploitez les compétences en ingénierie des messages-guides pour OpenAI, ChatGPT / GPT-4 afin d'accroître votre productivité, de dynamiser vos communications et de révolutionner vos processus d'entreprise.**

L'ingénierie des invites est le processus de conception et d'amélioration des invites d'entrée pour obtenir les résultats souhaités des modèles de langage avancés, tels que OpenAI Codex ou GPT-4. Il s'agit de créer des questions ou des énoncés efficaces qui guident le modèle d'IA afin de générer des réponses utiles pour une tâche ou un objectif spécifique, comme l'amélioration du support client, la génération de contenu et l'affinement des argumentaires de vente, ce qui en fait un ensemble de compétences essentielles pour un large éventail d'applications commerciales.

Quick Start to Prompt Engineering for Everyday Business Users est un cours pratique d'une journée, sous forme d'atelier, où vous apprendrez à créer des messages-guides efficaces, à intégrer des solutions d'ingénierie des messages-guides dans les flux de travail existants et à découvrir des techniques avancées et les meilleures pratiques. Guidé par notre instructeur expert et engageant, vous expérimenterez des outils innovants et développerez des compétences pratiques qui peuvent être immédiatement appliquées à une variété de projets. Que vous souhaitez améliorer les interactions avec les clients, simplifier la création de contenu ou affiner la communication interne, cette expérience d'apprentissage immersif vous fournira les connaissances nécessaires pour avoir un impact significatif sur votre organisation.

À la fin de ce cours, vous aurez acquis la capacité de créer, d'affiner et d'optimiser les messages-guides pour diverses applications commerciales, d'intégrer des solutions d'ingénierie des messages-guides dans vos flux de travail et de vous tenir au courant des dernières avancées dans le domaine. Grâce à ces nouvelles compétences, vous serez bien préparé à apporter des améliorations et des gains d'efficacité dans votre organisation, tout en vous amusant.

NOTE : Les développeurs de logiciels peuvent considérer l'alternative QuickStart to Prompt Engineering for Developers comme une alternative.

Mise à jour : 27.03.2025

---

### Public visé:

Toute personne non technique qui souhaite comprendre les outils de l'OpenAI.

---

### Objectifs pédagogiques:

- À l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Se familiariser avec les bases de l'ingénierie des messages-guides et découvrir comment elle peut faire la différence dans diverses tâches commerciales, telles que l'amélioration de l'assistance à la clientèle, la création de contenu et l'affinement des argumentaires de vente.
- Développer le talent pour concevoir, affiner et perfectionner des messages-guides adaptés à des situations professionnelles spécifiques en comprenant le contexte, l'intention de l'utilisateur et ce qui fait la qualité d'un message-guide.
- Apprendre à intégrer en douceur les solutions d'ingénierie des messages-guides dans les flux de travail existants de votre entreprise, notamment en identifiant les processus appropriés, en les intégrant à votre logiciel actuel et en veillant au respect de la confidentialité et de la sécurité des données.
- Maîtriser les techniques avancées et les meilleures pratiques en matière d'ingénierie des messages rapides, comme l'utilisation des API, la personnalisation des modèles de langage et la collaboration avec vos coéquipiers au sein de différents services.
- Être au courant des derniers développements en matière d'ingénierie des messages rapides et soyez prêt à vous adapter à l'évolution des besoins et des tendances des entreprises, afin de rester pertinent et de continuer à vous développer dans le monde dynamique des affaires.

### Pré-requis:

Ce cours est conçu pour un public non technique et ne nécessite aucune expérience technique ou de codage préalable. Les exercices pratiques seront réalisés à l'aide d'outils et d'interfaces OpenAI préconstruits qui sont conviviaux et faciles à utiliser.

---

**Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):**

Nous proposons une grande variété de cours de suivi et de parcours d'apprentissage pour l'IA à usage quotidien, l'IA pour les utilisateurs professionnels, la programmation de l'IA, l'apprentissage automatique, la science des données, l'analyse et d'autres sujets connexes.

---

## Contenu:

### 1 Introduction au Prompt Engineering

- Comprendre les principes fondamentaux du Prompt Engineering et ses applications dans le monde des affaires.
- Qu'est-ce que le Prompt Engineering ?
- Importance du Prompt Engineering dans le monde des affaires
- Concepts clés et terminologie
- Exemples de Prompt Engineering dans des scénarios d'entreprise
- Vue d'ensemble des outils populaires de Prompt Engineering (par exemple, OpenAI Codex, GPT-4)
- Activité : Exploration pratique des outils de Prompt Engineering : Les participants participeront à une chasse au trésor amusante, au cours de laquelle ils expérimenteront différents outils de Prompt Engineering pour répondre à une série de questions.
- Laboratoire d'entreprise : Exploration des applications commerciales des outils de Prompt Engineering : Les participants exploreront différents outils de Prompt Engineering en travaillant sur des scénarios professionnels réels, tels que la rédaction de réponses à des courriels ou la création d'ordres du jour de réunions.

### 2 Développer des Prompt efficaces

- Apprenez à créer et à affiner des Prompt pour diverses applications professionnelles.
- Anatomie d'une bonne invite
- Comprendre le contexte et l'intention de l'utilisateur
- Techniques d'itération et d'optimisation des Prompts
- Générer des réponses spécifiques et créatives
- Gérer les informations sensibles et les préjugés
- Activité : Atelier de développement de Prompt : Les participants s'entraîneront à développer et à affiner les Prompt dans un environnement collaboratif et ludique, où ils rivaliseront pour créer les Prompts les plus efficaces pour des scénarios professionnels donnés.
- Laboratoire d'entreprise : Adaptation des Prompts l'assistance à la clientèle : Les participants développeront et affineront des Prompts conçus pour répondre aux demandes courantes d'assistance à la clientèle, en simulant un chatbot ou un système d'assistance par courrier électronique afin d'améliorer la satisfaction des clients.

### 3 Intégration du Prompt Engineering dans les processus opérationnels

- Découvrez comment intégrer les solutions de Prompt Engineering dans les flux de travail existants.
- Identifier les processus métier qui peuvent bénéficier du Prompt Engineering
- Intégrer le Prompt Engineering aux logiciels et outils existants
- Évaluer le succès et l'impact des solutions de Prompt Engineering
- Garantir la confidentialité et la sécurité des données
- Mettre à l'échelle les solutions de Prompt Engineering au sein d'une organisation
- Activité : Simulation d'intégration de processus métier : Les participants travailleront en équipe pour créer un plan d'intégration d'une solution de Prompt Engineering dans un processus commercial simulé, en mettant l'accent sur la créativité et l'aspect pratique.
- Labo d'entreprise : Rationalisation de la création de contenu avec l'ingénierie des prompts : Les participants travailleront en équipe pour intégrer une solution de Prompt Engineering dans un flux de travail de création de contenu, tel que la rédaction de documents marketing ou de documentation interne.

### 4 Techniques avancées et meilleures pratiques

- Découvrez les techniques avancées et les meilleures pratiques en matière de Prompt Engineering dans un contexte commercial.
- Exploitation des API pour des Prompt engineering
- Personnaliser et affiner les modèles linguistiques
- S'adapter à l'évolution des exigences et des tendances de l'entreprise
- Collaborer avec des équipes interfonctionnelles
- Se tenir au courant des avancées en matière de Prompt Engineering
- Activité : Défi de Prompt Engineering avancée : Les participants prendront part à une compétition amicale, en utilisant des techniques avancées pour résoudre des défis complexes de Prompt Engineering liés à l'entreprise.
- Laboratoire d'affaires : Optimisation d'un argumentaire de vente grâce à l'Prompt Engineering : Les participants utiliseront des techniques avancées pour créer et affiner des Prompts qui génèrent des argumentaires de vente personnalisés ou des recommandations de produits en

fonction des données et des préférences  
des clients.

## Méthodes pédagogiques :

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.

Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique.

Pour profiter pleinement du support électronique dès le 1er jour, nous invitons les participants à se munir d'un PC ou d'une tablette, qu'ils pourront connecter en WiFi dans nos locaux de Rueil, Lyon ou nos agences en régions.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)