

## **AI Basics for Everyday Business Users Camp 1: Getting Started with AI in Business: Tools & Techniques**

**Durée: 2 Jours    Réf de cours: GK840004    Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

---

### **Résumé:**

**L'IA pour tous ! Augmentez instantanément votre productivité ! Apprenez, pratiquez et appliquez les outils de l'IA pour naviguer dans le monde des affaires en toute confiance.**

Destiné aux utilisateurs professionnels non techniques qui découvrent l'IA, **AI Basics for Everyday Business Users Boot Camp / Part 1** est un atelier pratique conçu pour démystifier l'IA et la rendre accessible, en illustrant comment de puissants outils d'IA comme ChatGPT peuvent être utilisés pour résoudre des problèmes professionnels complexes, rationaliser les flux de travail et améliorer la collaboration au sein de l'équipe. Ce cours est votre guide pour comprendre comment l'IA peut améliorer la productivité, optimiser l'allocation des ressources et vous aider à prendre des décisions éclairées basées sur des informations de veille stratégique.

Guidé par notre formateur expert de l'industrie, vous explorerez un large éventail de sujets, des bases de l'IA aux considérations éthiques lors de son utilisation et de son application. Vous découvrirez et acquerrez une expérience pratique avec une variété d'outils communs et conviviaux que vous pourrez mettre en œuvre dans votre pratique quotidienne, car les laboratoires se concentrent sur des compétences et des tâches commerciales utiles dans le monde réel. Vous apprendrez à interagir efficacement avec les outils, à les intégrer dans des logiciels existants et à comprendre comment l'IA peut vous aider dans divers contextes professionnels tels que le service à la clientèle, l'analyse de données et la gestion de projets.

À la fin du cours, vous serez bien équipé pour utiliser efficacement les outils d'IA dans vos activités professionnelles quotidiennes, qu'il s'agisse d'améliorer la productivité personnelle et d'équipe ou de soutenir des processus de prise de décision éclairés.

*Mise à jour : 31.03.2025*

---

### **Public visé:**

Ce cours d'introduction est parfait pour les professionnels non techniques qui souhaitent tirer parti des outils d'IA pour améliorer leur productivité et leur efficacité au quotidien grâce à l'utilisation d'outils innovants. Les participants idéaux sont les chefs d'entreprise, les coordinateurs de projet, les représentants du service clientèle, les professionnels du marketing et toute autre personne impliquée dans des tâches et des opérations commerciales individuelles ou en équipe. Si vous souhaitez explorer comment l'IA peut rationaliser vos processus de travail et améliorer la prise de décision, ce cours vous conviendra parfaitement.

---

### **Objectifs pédagogiques:**

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Explorer les capacités de l'IA, apprendre comment elle peut rationaliser leur flux de travail et comment utiliser les outils d'IA pour améliorer l'efficacité et la productivité.
- Maîtriser la capacité à naviguer et à utiliser des outils d'IA tels que ChatGPT et d'autres, afin de faciliter vos tâches quotidiennes.
- Apprendre à manipuler et à utiliser les outils d'IA en toute sécurité, en s'assurant que vous êtes confiant et compétent lorsque vous manipulez des données d'entreprise.
- Comprendre comment utiliser l'IA dans une variété de contextes, du service à la clientèle à la gestion de projet, en vous aidant à résoudre une gamme de défis commerciaux.
- Apprendre à appliquer les outils d'IA à vos tâches quotidiennes, en vous aidant à automatiser et à rationaliser vos opérations commerciales.
- Développer un talent pour utiliser l'IA afin d'analyser efficacement les informations, ce qui vous aidera à prendre des décisions fondées sur des données avec facilité et précision.
- Acquérir la capacité d'utiliser l'IA pour la création de contenu créatif et de médias, ce qui vous permettra de concevoir des présentations, des rapports et bien d'autres choses encore.
- Comprendre les aspects pratiques de l'éthique et des responsabilités en matière d'IA, afin de s'assurer que vous connaissez les pratiques respectueuses et équitables en matière d'IA dans votre environnement professionnel.

### **Pré-requis:**

Afin de garantir une expérience d'apprentissage harmonieuse et de maximiser les avantages de ce cours, vous devez posséder les

compétences préalables suivantes :

- Une connaissance de base de l'utilisation d'applications informatiques et d'outils numériques dans un cadre professionnel, tels que les clients de messagerie, les suites bureautiques et les outils de gestion de projet.
- Une compréhension générale du fonctionnement des entreprises, y compris une connaissance des opérations et des processus de votre propre entreprise.
- Être à l'aise dans la navigation sur les plateformes et les outils numériques.
- Un état d'esprit axé sur la résolution de problèmes, car l'objectif de nombreux outils d'intelligence artificielle est de contribuer à résoudre des problèmes commerciaux de manière innovante.

---

**Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):**

- Démarrage rapide du Prompt Engineering pour les utilisateurs professionnels quotidiens
  - Les bases de l'IA pour les utilisateurs quotidiens Camp 2 : Transformer les opérations commerciales avec des applications d'IA de pointe
-

## Contenu:

### Jour 1

#### 1 Explorer l'IA dans le monde des affaires d'aujourd'hui

- Comprendre le rôle et le potentiel de l'IA dans les opérations commerciales
- Les bases de l'IA
- Les différents types d'IA
- Applications concrètes de l'IA dans les entreprises
- Avantages et inconvénients de l'utilisation de l'IA dans les entreprises
- Avantages et risques potentiels de l'IA dans les entreprises
- L'impact de l'IA sur le paysage commercial moderne

#### 2 Rencontrez vos nouveaux amis de l'IA : ChatGPT et Bard

- Faites connaissance avec les outils d'IA les plus courants et les plus conviviaux pour les entreprises
- Introduction à ChatGPT
- Présentation de Bard
- Comparaison des outils d'IA : ChatGPT et Bard
- Adapter l'outil d'IA aux besoins de votre entreprise
- Laboratoire : Exploration de ChatGPT et Bard en action

#### 3 L'ABC de l'ingénierie des messages : Conversations avec l'IA pour les débutants

- Acquérir une compréhension fondamentale de l'ingénierie des invites pour communiquer efficacement avec l'IA.
- Les bases de l'IA conversationnelle
- Comprendre les forces, les faiblesses et les limites de l'IA dans les communications
- Décortiquer le concept d'ingénierie des messages instantanés
- Principes de base d'une ingénierie des messages efficaces
- Importance du contexte et de la spécificité des messages-guides
- Pratique de l'affinage des messages-guides pour de meilleures réponses de l'IA
- Comprendre les pièges courants de l'ingénierie des messages-guides
- Conseils et meilleures pratiques pour communiquer avec les outils d'IA
- Laboratoire : Rédiger et affiner des messages-guides lors d'une session guidée avec ChatGPT

### Jour 2

#### 1 L'IA au service de votre entreprise

- Découvrez comment les outils d'IA peuvent améliorer les tâches quotidiennes de l'entreprise.
- L'IA dans l'analyse des données
- L'IA dans le service à la clientèle
- L'IA pour améliorer la collaboration au sein d'une équipe
- L'IA pour la gestion de projet
- Laboratoire : Utilisation de GPT pour la simulation du service à la clientèle

#### 2 Travaillez plus intelligemment, pas plus durement : Augmentez votre productivité grâce à l'IA

- Identifier les moyens par lesquels l'IA peut stimuler la productivité et l'efficacité dans l'entreprise
- L'IA pour la productivité personnelle
- L'IA pour la productivité des équipes
- Intégrer les outils d'IA aux logiciels d'entreprise existants
- Meilleures pratiques pour stimuler la productivité grâce à l'IA
- Laboratoire : Utiliser l'IA pour la productivité personnelle

#### 3 Outils d'IA pour une prise de décision éclairée

- Découvrez comment les outils d'IA peuvent aider les entreprises à prendre des décisions.
- L'IA au service de l'intelligence économique
- L'IA pour les études de marché
- L'IA pour l'évaluation des risques
- L'IA pour l'allocation des ressources
- Laboratoire : Utiliser l'IA dans la prise de décision

#### 4 Rester en sécurité et intelligent avec les outils d'IA au travail

- Introduction à la sécurité des données et à l'IA
- Comprendre les considérations essentielles en matière de sécurité et les meilleures pratiques pour utiliser les outils d'IA au travail de manière sûre et efficace.
- Permissions et contrôles d'accès avec les outils d'IA
- Considérations à prendre en compte lors du partage de données professionnelles sensibles avec l'IA
- Comprendre les politiques de votre organisation en matière d'IA
- Habitudes sûres lors de l'utilisation d'outils d'IA
- Mesures proactives pour garantir la sécurité de l'utilisation des outils d'IA
- Garantir la confidentialité des données lorsque l'on travaille avec l'IA
- Activité : Examiner et discuter des scénarios courants impliquant l'utilisation d'outils d'IA au travail, et identifier comment naviguer dans ces scénarios en toute sécurité et en conformité avec les politiques de l'entreprise.

#### 5 L'éthique et la responsabilité de l'IA

- Comprendre les considérations éthiques et les responsabilités liées à l'utilisation de l'IA dans l'entreprise
- Protection de la vie privée et sécurité des données dans l'IA
- Identifier et éviter les biais dans l'IA
- Considérations juridiques liées à l'utilisation de l'IA
- Promouvoir une utilisation responsable de l'IA

## Méthodes pédagogiques :

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.  
Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique.

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

## Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

## Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)