

## Agile PSM niveau 2 pour Scrum Master

Durée: 2 Jours    Réf de cours: GKAGPSM2

### Résumé:

Le Scrum Master est la personne qui aide l'équipe à appliquer Scrum et à l'adapter au contexte. Cette formation permet aux participants de développer les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre et maîtriser le cadre Scrum et l'appliquer dans des situations complexes réelles. Elle constitue une préparation adaptée au passage de la certification « PSM II » de Scrum.org qui est une certification de niveau plus avancée que PSM I.  
*Mise à jour : 30.06.2023*

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux Scrum Master et Managers Agile.

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Développer ses compétences humaines et techniques pour mieux tenir le rôle de Scrum Master,
- Approfondir sa compréhension des principes Scrum,
- Maîtriser Scrum pour savoir le mettre en oeuvre dans des situations complexes,
  - Se préparer au passage de l'examen « PSM II » de Scrum.org.

### Pré-requis:

- Posséder de bonnes connaissances du cadre Scrum,
- Disposer d'une réelle expérience de mise en œuvre de Scrum,
- Avoir obtenu la certification PSM I (Scrum.org),
- Niveau correct d'anglais écrit.
- GKAG04 - De Chef de Projet à Manager Agile (formation Certifiante Scrum Master)
- GKAG04P - Préparation à la certification Agile Scrum Master

### Test et certification

Le passage de l'examen s'effectue en différé, en ligne et en anglais. Il consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 30 questions. Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen.

## Contenu:

### Agile et Scrum

- Origine et Manifeste,
- Rappels sur le framework Scrum : o Théorie de Scrum (Processus empirique, valeurs, piliers), artefacts majeurs (Product Backlog, Definition of done, etc.), événements, rôles (Product owner, Developers, Scrum Master).

### Le Scrum Master et les événements

- Sprint Planning : Aider la définition de l'objectif du Sprint, faciliter la création du Sprint Backlog, daily Scrum, redynamiser le daily meeting.
- Sprint Review,
- Sprint Retrospective.

### Le rôle de coaching du Scrum Master

- Qu'est-ce que le coaching ?
- Les qualités d'un Scrum Master,
- La communication : définir un objectif, les éléments de la communication, la communication positive, la gestion des conflits : les types de conflits, les différents modes de sortie des conflits, vis à vis du Product Owner et des Developers
- Equipes auto-gérées : faciliter la création de l'équipe, faciliter la prise de décision.
- Organisation des activités (Management visuel) vis à vis des parties prenantes : le Scrum Master et le management de l'organisation, le Scrum Master et les clients.

### Mise à l'échelle de Scrum

- Scrum de scrums,
- Nexus : le contexte et le cadre de travail, les rôles, les événements.

### Préparation à l'examen « Professional Scrum Master » PSM II

- Conseils pour l'examen,
- Examen blanc avec correction commentée.

## Méthodes pédagogiques :

**Exposé théorique, pratique et participatif, dispensé en FR, alternant** Présentation théorique, Discussion autour des cas organisationnels des participants, Mise en pratique par des ateliers, Examens blancs avec réponses.

**Sont fournis aux participants :** Support en FR présenté par un instructeur certifié PSM, format papier prise de note (noir & blanc) ou en accès en ligne Examens blancs en EN Scrum Guide (en FR ou en EN) NEXUS Guide (en FR ou en EN) Le voucher d'examen Scrum.org PSM II

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.