

Convaincre, influencer et développer son leadership (21 Points PDUs)

Durée: 3 Jours Réf de cours: GKCIDL

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les techniques de communication pour convaincre ses interlocuteurs et se comporter en leader d'opinion. Ce stage examine les différentes techniques de manipulation afin de pouvoir les reconnaître et éviter d'en être soi-même la victime.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux managers amenés dans le cadre de leurs fonctions à s'adresser à des auditoires variés en vue de les convaincre et de les rallier à leurs idées. La découverte des principales techniques de manipulation a pour objectif de permettre aux leaders d'être capable de reconnaître les tentatives de manipulation afin d'éviter d'être abusés et également d'utiliser au mieux les techniques de persuasion alternatives existantes.

Objectifs pédagogiques:

- | | |
|--|---|
| ■ Optimiser leur communication pour être entendu | ■ Connaître les techniques de manipulation |
| ■ Convaincre leurs interlocuteurs | ■ Eviter de se faire manipuler |
| ■ Se comporter effectivement en leader | ■ Utiliser les alternatives à la manipulation |
-

Pré-requis:

Aucun pré-requis nécessaire

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- DWDP200F - Manager la diversité (culturelle et générationnelle)
 - GKCOMF - Développer son management par la Process Communication
 - GKDAM - Développer son agilité managériale ou professionnelle
 - GKMP - Les techniques essentielles du Manager de proximité
 - LVT200F - Manager à distance
-

Contenu:

Optimiser sa communication pour être entendu	Se comporter effectivement en leader
■ Approche de la critique ■ Manier les compliments ■ Utiliser son sourire ■ Ecouter activement ■ Valorisation des interlocuteurs	■ Manier les éloges ■ Traiter les erreurs ■ Optimiser les questions ■ Reconnaître les progrès ■ Visualiser les résultats ■ Utiliser des exemples ■ La matrice des dirigeants ■ La matrice des équipes
Convaincre ses interlocuteurs	Connaitre les techniques de manipulation
■ Approche de la controverse ■ Utiliser les convergences ■ Gestion des torts respectifs ■ Débuter la relation ■ Apprendre des autres ■ Donner pour recevoir ■ Comprendre la différence ■ Projeter les grands desseins ■ Utiliser les images ■ Jouer sur le défi	■ 20 techniques classiques de manipulation ■ Comment éviter de se faire manipuler ■ Alternatives à la manipulation

Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants

Ce programme est approuvé par le PMI et apporte 21 PDUs aux participants certifiés PMP ou PgMP pour renouveler leur certification (CCR program).

(Référence de l'activité à déclarer au PMI : GKCIDL)

[En savoir plus sur les PDUs](#)

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.