



---

## Convaincre, influencer et développer son leadership (21 Points PDUs)

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: GKCIDL**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

---

### Résumé:

**Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!**

Cette formation permet aux stagiaires d'acquérir les techniques de communication pour convaincre ses interlocuteurs et se comporter en leader d'opinion. Cette formation examine les différentes techniques de manipulation afin de pouvoir les reconnaître et éviter d'en être soi-même la victime.

Cette formation permet aux participants de valider un total des crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de **certification du PMI** (Project Management Institute), selon la répartition suivante :

Compétences techniques : 6 PDUs pour PMP®/PgMP®

Compétences Leadership : 15 PDU

Compétences Stratégie : 0 PDU

[En savoir plus sur l'obtention des PDUs](#) | [En savoir plus sur les titres de certification du PMI](#)

PMP et PgMP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc

---

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux managers amenés dans le cadre de leurs fonctions à s'adresser à des auditoires variés en vue de les convaincre et de les rallier à leurs idées. La découverte des principales techniques de manipulation a pour objectif de permettre aux leaders d'être capable de reconnaître les tentatives de manipulation afin d'éviter d'être abusés et également d'utiliser au mieux les techniques de persuasion alternatives existantes.

---

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :
    - Connaître les techniques de manipulation
    - Eviter de se faire manipuler
    - Utiliser les alternatives à la manipulation
  - Optimiser leur communication pour être entendu
  - Convaincre leurs interlocuteurs
  - Se comporter effectivement en leader
- 

### Pré-requis:

Aucun pré-requis nécessaire

### Test et certification

Cette formation octroie aux participants un crédit de 21 PDUs dans le cadre du renouvellement de leur titre de certification PMI : PMP ou PgMP (programme CCR).

---

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- DWDP200F - Manager la diversité (culturelle et générationnelle)
  - GKCOMF - Développer son management par la Process Communication
  - GKDAM - Développer son agilité managériale ou professionnelle
  - GKMP - Les techniques essentielles du Manager de proximité
  - LVT200F - Manager à distance
-

## Contenu:

### Optimiser sa communication pour être entendu

- Approche de la critique
- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs

### Convaincre ses interlocuteurs

- Approche de la controverse
- Utiliser les convergences
- Gestion des torts respectifs
- Débuter la relation
- Apprendre des autres
- Donner pour recevoir
- Comprendre la différence
- Projeter les grands desseins
- Utiliser les images
- Jouer sur le défi

### Se comporter effectivement en leader

- Manier les éloges
- Traiter les erreurs
- Optimiser les questions
- Reconnaître les progrès
- Visualiser les résultats
- Utiliser des exemples
- La matrice des dirigeants
- La matrice des équipes

### Connaitre les techniques de manipulation

- 20 techniques classiques de manipulation
- Comment éviter de se faire manipuler
- Alternatives à la manipulation

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance>

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.