

Lean Management pour les managers de direction

Durée: 3 Jours Réf de cours: GKLM D

Résumé:

Cette formation est une initiation au déploiement du Lean Management pour les managers de direction appliquée aux services et en particulier à la Technologie de l'information. Qu'est-ce que le Lean Management Leadership ? Quelles sont les 5 dimensions du Lean IT ? Comment aborder la résolution de problème avec le Lean? Comment définir une stratégie Lean Management ?

Aujourd'hui, les organisations évoluent dans un environnement soumis à des changements constants. Face à cette Volatilité, Incertitude, Complexité et Ambiguïté (VICA), certaines entreprises alignent des performances toujours aussi attrayantes. Quels sont les leviers clés de ces organisations? La qualité de leur management et la mise en place de démarches d'Excellence Opérationnelles réussies.

La transformation de l'entreprise est un exercice périlleux où le « business model », les collaborateurs, la relation client doivent évoluer dans une harmonie subtile. C'est la raison pour laquelle le Lean management se positionne comme une pierre angulaire de la transformation digitale des entreprises et de l'automatisation des processus.

Le Lean Management est une démarche d'amélioration continue, qui s'applique à tous types de processus (R&D, production de biens et services, processus administratifs, etc.) et à toutes tailles d'organisations. Elle vise à améliorer la performance opérationnelle, en se basant sur 3 piliers clés :

- la définition de la vision stratégique de l'entreprise et sa déclinaison en objectifs opérationnels tout en mettant le client au cœur des préoccupations,
- le développement des compétences des collaborateurs
- le recours à une boîte à outils techniques

La pédagogie adoptée lors de cette formation est le « Learning by doing ». Chaque apport théorique est associé soit à des jeux, des quiz ou à des cas pratiques.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux Managers de direction ayant pour mission d'animer des démarches d'amélioration continue dans leur secteur et qui s'engagent à faire en sorte que leur organisation adopte les principes du Lean et de l'excellence opérationnelle comme mode de fonctionnement.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Définir les chantiers clés d'amélioration continue
- Expliquer pourquoi remettre en cause les habitudes et de benchmarker en interne
- Définir les indicateurs de performance clés
- Définir la stratégie d'amélioration continue à mettre en place
- Collaborer et animer des ateliers de résolutions de problèmes simples de type A3

Pré-requis:

Aucun

Test et certification

Optionnel : Certification Global Knowledge Yellow Belt Lean Management pour Manager de direction

Quiz en ligne 40 questions à choix multiples en Français : 70 % de bonnes réponses

Prix: 150 €HT /Participant (en sus)

Contenu:

Introduction au Lean Management dans l'IT

- Qu'est-ce que la performance ?
- Développement du Lean
- Rôles du Lean Management dans la croissance des entreprises et la création de valeur
- Les concepts clés du Lean : Les 5 axes du manager Lean (Green Belt), Les 5 dimensions du Lean IT

Exercices 1:

- Brainstorming amélioration continue : 15 min
- Posture du Manager Lean via le jeu du Touche Ball : 30 min
- Jeu des MUDA : 30 min
- Quiz : 15 min

Lean Leadership

- Le modèle de Shingo
- Les styles de Leadership et le Lean
- Quatre outils clés permettant aux responsables informatiques Lean de se développer

Exercices 2:

- Attitudes du Manager Lean : 30 min
- Leadership en vidéo : 30 min
- Quiz : 15 min

Les 5 dimensions du Lean dans l'IT

- Le Client : Qui est le client ? Traduction de la VOC en Exigences Critiques Clients
- Le processus : Qu'est-ce qu'un Processus ? Flux Poussé vs. Flux Tiré et Cartographie de la chaîne de valeur
- La performance : Qu'est-ce qu'un indicateur de performance et comment les construire ? Les matrices de connaissances et compétences
- L'organisation : Les Boucles de management et le management visuel
- Attitudes et comportement Lean

Exercices 3:

- Morning briefing : 20 min
- Priorisation des besoins des clients via MoSCoW : 30 min
- Quiz process : 15 min
- Construction d'un indicateur de performance : 30 min
- Définir l'organisation des boucles de management et le contenu des dialogues de performance de résolution de problèmes : 45 min

S'engager à se développer et à développer ses collaborateurs

- L'étoile du nord et le Leadership (Challenge, l'état d'esprit Kaizen, le Gemba, Le Respect et le Travail d'équipe)
- Le Shu Ha Ri et le Lean
- Shu : obéir aux règles et apprendre à faire quelque chose
- Ha : changer votre façon de le faire
- Ri : développer une nouvelle façon de procéder
- Le Kata : créer des habitudes d'amélioration continue et une entreprise apprenante
- Le Travail standardisé

Exercices 4:

- Morning briefing : 20 min
- Construire son Etoile du Nord et son plan de déploiement : 30 min
- Coaching Kata: 30 min
- Jeu du cochon standard : 20 min
- Quiz process : 15 min

Challenge

A la suite de ces 2 premiers jours les participants doivent construire un management visuel servant de base à l'animation des dialogues de performance.

Le Kaizen et La résolution de problème de type A3

- Rôles Kaizen
- Approche DMAIC pour la résolution de problème : Objectifs, et outils de chacune des phases

Exercices 5:

- Morning briefing : 20 min
- Présentation du Management visuel et discussion : 60 min
- Résolution d'un problème de type A3 : 30 min
- Quiz : 15 min

Vision, Objectifs stratégiques et chantiers d'amélioration continue

- Hoshin Kanri : de la stratégie aux opérations

Exercices 6:

- Construire une matrice en X : 60 min
- Quiz : 10 min

Transformation Lean IT et Amélioration continue

- Pourquoi mettre en place le Lean dans l'IT ?
- Les étapes de la transformation et la conduite du changement individuelle et en équipe
- Les grilles de maturité et d'audit
- Le plan de communication
- Le plan de progrès

Exercices 7:

- Construire un plan de communication : 30 min
- Construire son plan de progrès : 45min

Quiz : 10 min

Méthodes pédagogiques :

Les outils parcourus lors de cette formation sont repris dans le tableau suivant. Des niveaux sont associés à la maîtrise de ces outils et sont notés 1 et 2 et correspondent respectivement à :

Le niveau 1 : Connaissance (formation et exercices)

Le niveau 2 : Savoir-faire standard mis en pratique dans le cadre d'une étude de cas

Tableau 1 : Récapitulatif des outils et méthodes présentés lors de la formation Yellow Belt

Outils

VOC et MoSCoW

Analyse des MUDA, MURA et MURI

Analyse des activités VA/NVA/NVAE

Etoile du Nord

MoSCoW

Standards opérationnels

KPI'S

Management Visuel

Matrice en X Hoshin Kanri

Balanced Score Card

Grille de maturité et d'audit Lean

Méthode de résolution de problèmes A3

Cartographie du processus : SIPOC, VSM

Diagramme Spaghetti

Poka Yoke

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.