Développer les compétences de son équipe terrain

Durée: 2 Jours **Réf de cours: GKMGCET**

Résumé:

Cette formation apportera aux managers une perspective de développement de leur équipe en devenant Manager-Coach ou Manager-Formateur.
Mise à jour : 27.01.2023

Public visé:

Les managers opérationnels qui cherchent à développer et à améliorer leur rôle auprès de leur équipe terrain

Objectifs pédagogiques:

- Identifier les connaissances et aptitudes prioritaires à développer chez ses collaborateurs
- Construire un système d'évaluation des compétences opérationnelles de ses collaborateurs
- Maîtriser le comportement d'un pédagogue efficace
- Organiser des sessions de formation « au poste de travail »

Pré-requis:

Aucun

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- GKMGEC - Animer et mobiliser son équipe commerciale
- GKMGLE1 - Motivez vos équipes (21 Points PDUs)
- GKMGLE2 - Structurer ses équipes, définir un plan d'action et accompagner (14 Points PDUs)
- GKMP - Les techniques essentielles du Manager de proximité
- LPT200F - Manager une équipe de projets
- MM200F - Réussir vos réunions

Contenu:

Etre un manager formateur : missions d'un manager opérationnel d'une équipe

Le développement des compétences

Développer l'efficacité commerciale de ses collaborateurs

Identifier la bonne visite de vente (fond, forme)

Analyser objectivement les points forts/faibles de son équipe sur le terrain

Comment se doter d'un référentiel de compétences

Le savoir, savoir-faire et savoir-être

Se doter d'un outil d'analyse ?

L'entretien individuel de management

Les différents types d'accompagnement terrain

Préparation et suivi des accompagnements, fréquence et objectifs

Le traitement des situations difficiles

Le cycle des compétences et le processus pédagogique

Méthodes pédagogiques :

Un support de cours sera remis aux stagiaires

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
• Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

•Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
•Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
•Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.