

## Passeport Technicien (14 Points PDUs)

Durée: 2 Jours    Réf de cours: GKPASSTE

### Résumé:

Cette formation apporte une brique de savoir-être aux techniciens, afin d'améliorer et optimiser la communication avec leurs différents interlocuteurs. Ils apprendront également à gérer de manière optimisée leur emploi du temps et leurs priorités.

**Mots-clés** : efficacité professionnelle, communication, MBTI, gestion du temps.

Cette formation permet aux participants de valider un total des crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de **certification du PMI** (Project Management Institute), selon la répartition suivante :

Compétences techniques : 8 PDUs pour PMP®/PgMP®

Compétences Leadership : 3 PDUs

Compétences Stratégie : 3 PDUs

[En savoir plus sur l'obtention des PDUs](#) | [En savoir plus sur les titres de certification du PMI](#)

PMP et PgMP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc

Mise à jour : 27.01.2023

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux techniciens amenés à communiquer en rendez-vous clientèle, tout en optimisant leur temps et leurs priorités.

### Objectifs pédagogiques:

- Prendre conscience de la nécessité d'adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Découvrir son profil au travers du Myers-Briggs Type Indicator
- Apprendre à décrypter ses interlocuteurs pour adapter sa communication
- Connaître les techniques classiques de manipulation, afin de ne pas se faire manipuler
- Gérer son temps et ses priorités

### Pré-requis:

Aucun.

### Test et certification

Cette formation octroie aux participants un crédit de 14 PDUs dans le cadre du renouvellement de leur titre de certification PMI : PMP ou PgMP (programme CCR).

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- GKMP - Les techniques essentielles du Manager de proximité
- GKPAR - Prendre la parole en public
- GKSTR - Comprendre et gérer son stress

## Contenu:

### Optimiser sa communication pour être entendu

- Approche de la critique
- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

### Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)

- Base

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la

### Gérer son temps et ses priorités

- Les mangeurs de temps
- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

- Manier les compliments
- Utiliser son sourire
- Ecouter activement
- Valorisation des interlocuteurs
- Repérer les situations de manipulations potentielles
- Alternatives à la manipulation
- Autodiagnostic
- Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
- Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
- Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
- Les lois de la gestion du temps
- Métaphore du vase

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Manier les compliments</li> <li>■ Utiliser son sourire</li> <li>■ Ecouter activement</li> <li>■ Valorisation des interlocuteurs</li> <li>■ Repérer les situations de manipulations potentielles</li> <li>■ Alternatives à la manipulation</li> <li>■ Autodiagnostic</li> <li>■ Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI</li> <li>■ Les causes réelles de mauvaise gestion du temps</li> <li>■ Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps</li> <li>■ Les lois de la gestion du temps</li> <li>■ Métaphore du vase</li> </ul> <p>Connaître les techniques de manipulation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20 techniques classiques de manipulation</li> </ul>	<p>dégradation du temps</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les lois de la gestion du temps</li> <li>■ Métaphore du vase</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Manier les compliments</li> <li>■ Utiliser son sourire</li> <li>■ Ecouter activement</li> <li>■ Valorisation des interlocuteurs</li> <li>■ Repérer les situations de manipulations potentielles</li> <li>■ Alternatives à la manipulation</li> <li>■ Autodiagnostic</li> <li>■ Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI</li> <li>■ Les causes réelles de mauvaise gestion du temps</li> <li>■ Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps</li> <li>■ Les lois de la gestion du temps</li> <li>■ Métaphore du vase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Manier les compliments</li> <li>■ Utiliser son sourire</li> <li>■ Ecouter activement</li> <li>■ Valorisation des interlocuteurs</li> <li>■ Repérer les situations de manipulations potentielles</li> <li>■ Alternatives à la manipulation</li> <li>■ Autodiagnostic</li> <li>■ Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI</li> <li>■ Les causes réelles de mauvaise gestion du temps</li> <li>■ Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps</li> <li>■ Les lois de la gestion du temps</li> <li>■ Métaphore du vase</li> </ul>
---	--	--

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours en français remis aux participants.

*Ce programme est approuvé par le PMI et apporte 14 PDUs aux participants certifiés PMP ou PgMP pour renouveler leur certification (CCR program).*

*(Référence de l'activité à déclarer au PMI : GKPASSTE)*

[En savoir plus sur les PDUs](#)

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.