

## Formation stratégie : Gérer la transformation

**Durée: 1.00 Jours    Réf de cours: GLTE100**

---

### Résumé:

De nos jours, toutes les entreprises vivent des changements. Technologie, concurrence, intérêts des actionnaires, fusions, acquisitions, exigences des clients et du marché, tous ces éléments appellent au changement, sans doute davantage aujourd'hui qu'avant. Que ce changement soit relativement mineur, comme changer une méthode, ou relativement important, comme intégrer une acquisition, aucun ne se réalisera sans l'apport des personnes appelées à effectuer ce changement.

Cette formation est conçue pour les personnes qui dirigent les autres durant le changement. Elle combine idées, modèles, outils et techniques de formation les plus récents afin d'apporter aux leaders les compétences dont ils ont vraiment besoin pour mener à terme la transformation – en ligne et sur le terrain.

---

### Public visé:

Cette formation s'adresse à tous les leaders d'initiatives de changement, à grande ou à petite échelle.

---

### Objectifs:

- Définir le changement en termes clairs et compréhensibles par tous
  - Utiliser le modèle des niveaux de changements pour évaluer la perception du changement par les gens
  - Déterminer l'information nécessaire aux gens pour comprendre le changement
  - Effectuer une analyse de l'écart entre les perceptions et les faits entourant le changement
  - Utiliser l'impact du modèle de changement pour comprendre à quelle étape du processus du changement se trouvent les gens et pourquoi
  - Déterminer les initiatives opportunes pour aider les gens dans les phases du changement
  - Comprendre la cause profonde de la résistance ou de l'appui des gens face au changement
  - Utiliser le schéma de transformation pour élaborer des plans d'action relatifs à l'implantation du changement
-

## Contenu:

### Introduction

- Résultats du repère personnel
- Définitions
- Sept raisons à l'échec de la transformation ou du changement
- SCCA
- Questions clés pour les gestionnaires du changement
- Éléments clés de l'apprentissage

### Les niveaux de changement

- Définition du changement
- Modèle des niveaux de changement
- Niveaux de changement – Définitions
- Gérer les niveaux de changement de la tâche et de l'environnement
- Perceptions
- Étude de cas
- Application du modèle des niveaux de changement
- Aplanir les différences de perception
- Éléments clés de l'apprentissage

### L'impact du changement

- Résistance au changement
- Gestion de l'expérience du changement
- Modèle d'impact du changement
- Modèle d'impact du changement – Étude de cas
- Application du modèle d'impact du changement
- Vaincre la résistance au changement
- Appliquer la technique des 5 «pourquoi»
- La valeur des modèles de rôle
- Éléments clés de l'apprentissage

### Établissement d'un plan d'action

- Carte de transformation
- Calendrier des activités clés
- Évaluer l'impact et le progrès
- Sept déclencheurs de changement
- Quand tout le reste échoue
- Éléments clés de l'apprentissage

### Résumé du programme

- Se changer soi-même
- Sommaire des connaissances, compétences et outils

## Autre(s) Information(s):

Support de cours en français remis aux participants.

### Les + de cette formation

**Pour le participant :** Compréhension plus rapide de la corrélation entre le niveau du changement et son impact sur la réaction des employés face à celui-ci  
Communication améliorée sur le changement grâce à l'utilisation de modèles clairs et puissants, partageables par toutes les personnes concernées  
Capacité améliorée pour diriger ou encadrer une équipe de transformation  
Confiance accrue dans la mise en oeuvre de changements importants

**Pour l'entreprise :** Transformations sans heurt et plus efficaces  
Amélioration de la compréhension et de l'appui des employés face aux changements nécessaires  
Amélioration des compétences et de la confiance des leaders de la transformation  
Accroissement de la compétence organisationnelle lors de l'implantation des changements futurs

## Plus d'informations:

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, merci de nous contacter au 01 78 15 34 00

[info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr)

[www.globalknowledge.fr](http://www.globalknowledge.fr)

100, avenue Albert 1er - 92500 RUEIL-MALMAISON