

Développer des Conversational Agents sur Google Cloud

Durée: 3 Jours **Réf de cours: GO8333** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Découvrez Conversational Agents sur Google Cloud.

Conversational Agents, qui fait partie d'AI Applications, est une interface conversationnelle intelligente (GUI). Conversational Agents s'appuie sur un système de développement d'IA offrant un accès à des SDK et des API dans plusieurs langages. Dans ce cours, vous apprendrez à tirer parti de Conversational Agents pour concevoir et construire des agents conversationnels sur Google Cloud.

Mis à jour 07/09/2026

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Ce cours de niveau intermédiaire s'adresse en priorité aux concepteurs conversationnels, développeurs et analystes métier.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Gérer les erreurs des utilisateurs et les requêtes imprévues.
- Comprendre les différents types de conversations possibles avec un agent d'intelligence artificielle (IA).
 - Utiliser l'interface graphique (GUI) pour développer un agent.
- Concevoir un agent d'IA pour un domaine déterministe fondé sur les intents.
 - Acquérir une maîtrise pratique des outils de test disponibles dans la GUI.
- Comprendre comment la requête d'un utilisateur est traduite en une action et une réponse.
 - Intégrer un chatbot dans des interfaces utilisateur externes.
- Utiliser des webhooks pour accéder à des données et des produits qui ne font pas partie de l'agent.
 - Incorporer des fonctionnalités d'IA générative dans votre agent.

Pré-requis:

- Une certaine familiarité avec une interface graphique pour Conversational Agents facilitera l'apprentissage.
- Une compréhension du format JSON est utile.

Test et certification

■

Après cette formation, nous vous recommandons le(s) module(s) suivant(s):

Pas de recommandation spécifique.

Contenu:

1. Introduction à Conversational Agents

- Les objectifs de Google pour les agents virtuels
- Les suites de produits d'agents virtuels
- Objectifs:
- Lab: Exploring the Conversational Agents User Interface

2. Introduction à la conception conversationnelle

- Approches convergentes et divergentes
- Stratégie de conception conversationnelle

3. Principes de base de la conception d'un steering bot

- Cas d'usage
- Agents virtuels
- Pages de démarrage
- Routes
- Pages

4. Mettre en œuvre la conception d'un bot

- Revue du cas d'usage
- Architecture de l'agent
- Création de l'agent virtuel
- Création de la route
- Test de la route
- Lab: Conversational Agents: Bot Building Basics

5. Entités

- Introduction aux entités
- Types d'entités système
- Types d'entités personnalisées
- Gestion des entités dans un agent

6. Paramètres

- Introduction aux paramètres
- Paramètres issus des intents
- Paramètres prédéfinis
- Paramètres issus des webhooks
- Lab: Conversational Agents: Parameter Manipulation

7. Gestionnaires d'événements

- Définition des gestionnaires d'événements
- Gestionnaires d'événements de page, de flow et règles de portée
- Gestionnaire d'événements de form et règles de portée

8. Versions et environnements

- Gestion des versions dans Conversational Agents
- Gestion des environnements dans Conversational Agents
- Lab: Conversational Agents: Managing Environments

9. Tests

- Validation
- Publication
- Simulation
- Lab: Debugging the Agent Using Test Agent

10. Fulfillment

- Introduction au fulfillment
- Exemples de fulfillment statique

11. Intégrations

- Google Messenger
- Conversational Phone Gateway

12. Webhooks

- Pourquoi utiliser un webhook ?
- Types de webhooks
- Configuration d'un webhook de fulfillment
- Modifications pour un webhook à réponse JSON

13. Groupes de routes

- Introduction aux groupes de routes
- Gestion d'un groupe de routes
- Lab: Configuring a Route Group for Your Virtual Agent

14. Techniques de conception

- Le concept de flow
- Conceptions de steering bot
- Le concept de guardrails
- Principe de conception

15. Générateurs et generative fallback

- Présentation des générateurs
- Présentation du generative fallback
- Lab: Conversational Agents with Generative Fallbacks

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel fourni aux participants

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :