

## Analyste Métier - IQBBA Foundation Business Analyst

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: IQBBA**    **Méthodes d'apprentissage: Virtual Learning**

### Résumé:

La gestion des processus d'entreprise est une activité à réaliser de façon coordonnée et structurée.

La formation « IQBBA Foundation Business Analyst » met en avant une approche d'évaluation (bénéfices, risques), de rédaction (outillée) des exigences et de pilotage de ces activités.

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour assurer les missions inhérentes à l'analyse métier (ou « Business Analysis ») recouvrant l'ensemble des tâches, connaissances, outils et techniques nécessaires pour identifier les besoins des entreprises et déterminer des solutions à leurs problèmes. Ils seront également en mesure d'obtenir leur certification « IQBBA Foundation ».

**Financement** : Cette formation est éligible à l'action collective de [l'Opco ATLAS Test Logiciel](#).

*Mise à jour : 12.06.2023*

### Public visé:

Professionnels de l'analyse des processus métier, de la modélisation de solutions : MOA, AMOA, Product Owners, concepteurs de produits, architectes, analystes d'affaires...

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Lire et évaluer un référentiel d'exigences métier
- Comprendre la discipline de l'Analyse des processus métier (« Business Analysis »)
  - Identifier les solutions, l'environnement techniques et les méthodes pour réaliser une analyse des processus métier
- Identifier les processus métiers et les parties prenantes (rôles) d'une organisation
  - Passage de l'examen officiel de certification « IQBBA Foundation Business Analyst »
- Savoir modéliser / rédiger une exigence métier suivant une expression de besoin

### Pré-requis:

- Avoir participé à la mise en œuvre d'un projet logiciel ou avoir les connaissances de base du cycle de vie des logiciels (systèmes d'information) spécification et conception (Méthode de développement logiciel).

### Test et certification

L'examen « IQBBA Foundation Business Analyst » est inclus dans la formation.

L'examen se déroule à la fin de la 5ème journée de formation

- Nombre de questions : 60 questions sous forme de QCM ayant des notes de 1 à 3 points
  - Succès à l'examen : obtenir une note  $\geq 65\%$
  - Durée : 180 minutes (Possible à distance / présentiel sous la surveillance d'un examinateur agréé)
  - Une dérogation de temps de 45 minutes (+25%) est possible selon la nationalité ou si situation de handicap du participant.
- Le résultat est connu directement à la fin de l'examen.

## Contenu:

### JOUR 1

#### Présentation du projet de la formation

- Introduction au syllabus
- Élément d'explication du déroulement de l'examen
- Un projet « Fil Rouge » sera utilisé tout au long de la formation afin de pouvoir illustrer en fin de chaque chapitre les thématiques apprises.

#### Comprendre l'Analyse (des processus) Métier

- Positionner cette discipline au sein de vos projets
- Comprendre les concepts
- Comprendre les rôles
- Déterminer ses objectifs
- Lister les domaines d'expertise de l'analyse métier

Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

- Définir une cartographie de l'organisation d'une analyse métier
- Lancer un projet d'analyse métier et réaliser une première modélisation basée sur BPMN
- Définir son approche
- Définir un plan de communication

#### Définir et Mettre une stratégie d'Analyse Métier

- Réaliser une analyse de vos processus interne
- Evaluer la Vision, la Mission et les Objectifs Métier de votre organisation
- Identifier et différencier les processus métier, les besoins métiers
- Réaliser une étude des écarts
- Réaliser une analyse des processus externe
- Favoriser l'innovation par l'outillage
- Mieux comprendre les besoins des utilisateurs
- Réaliser une étude marché
- Gérer la communication avec les parties prenantes de l'analyse métier
- Les règles à appliquer lors d'une restitution
- Valoriser le retour sur investissement ROI de cette démarche

Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

- Définir une cartographie de l'organisation d'une analyse métier
- Lancer un projet d'analyse métier et réaliser une première modélisation basée sur BPMN
- Définir son approche

### Gestion du processus d'analyse métier

- Introduction et description du processus d'analyse métier
- Savoir différencier les approches à envisager dans un contexte Agile et « Non-Agile »
- Maîtriser sa communication : organiser, rédiger et suivre un plan de communication
- Intégrer la vision produit
- Connaitre les techniques et outils à utiliser pour réaliser une analyse métier

Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

- Définir une cartographie de l'organisation d'une analyse métier
- Lancer un projet d'analyse métier et réaliser une première modélisation basée sur BPMN
- Définir son approche
- Définir un plan de communication

### JOUR 2

#### Ingénierie des exigences en analyse métier

- Maîtriser la notion d'exigence
- Comprendre les techniques d'élucidation
- Savoir concevoir une exigence
- Déterminer une matrice de priorisation des exigences
- Mettre en oeuvre une modélisation des exigences avec UML, BPMN
- Mettre en place une organisation de gestion des conflits
- Mettre en place une organisation de gestion des exigences
- Comprendre et définir l'architecture des informations
- Etablir un workflow de validation des exigences
- Comprendre la proximité entre l'assurance qualité et l'analyse métier
- Identifier et comprendre les outils et techniques

Travaux pratiques : Ce chapitre sera réalisé sur une journée entière alternant concept et mise en pratique dans le cadre du projet Fil Rouge, intégrant des révisions à l'examen de type QCM.

### JOUR 3

### Évaluation et optimisation de la solution

- Comprendre le bénéfice et les moyens à mettre en oeuvre une évaluation d'une solution
- Déterminer une stratégie d'optimisation d'une solution

Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

- Définir une cartographie de l'organisation d'une analyse métier
- Lancer un projet d'analyse métier et réaliser une première modélisation basée sur BPMN
- Définir son approche
- Définir un plan de communication

Corrigé du projet Fil Rouge

Révisions sous la forme d'un examen blanc

Passage de l'examen

## Méthodes pédagogiques :

Un support de cours est remis aux participants.

Cette formation est basée sur l'alternance de théorie et de pratique. Les travaux pratiques sous forme d'exercices ou de questions sont réalisés à la fin de chaque chapitre. En complément un examen blanc avec un questionnaire est inclus dans la formation afin de se préparer à l'examen final.

Pour accentuer l'approfondissement des compétences prévoir un temps d'investissement personnel : En amont de la formation, prévoir 4 à 5 heures pour lire la documentation officielle et découvrir un QCMs d'entraînement qui sera utilisé en séance. Durant la formation, en travail de préparation prévoir 2 à 3 heures pour réviser les notions vues dans la journée et réaliser des exercices et QCM d'entraînement

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.