# skillsoft<sup>></sup> global knowledge...



# ISO 26000:2010 Foundation - Responsabilité sociétale

Durée: 2 Jours Réf de cours: IS26000F

#### Résumé:

Cette formation permet d'acquérir les meilleures pratiques pour mettre en œuvre et gérer un programme de gestion de la responsabilité sociale, selon les exigences et les meilleures pratiques de la norme ISO 26 000. Les participants abordent les sujets principaux et les problèmes associés à la démarche de responsabilité sociale : droits de l'homme, le marché du travail, l'environnement, les bonnes pratiques des affaires, les problèmes clients, l'engagement et le développement de la communauté.

Cette formation est compatible avec SA8000, le système comptable social du Social Accountability International.

### Public visé:

Membres des équipes chargées de la mise en œuvre et de la gestion d'une démarche de gestion responsabilité sociale, Chefs de projets, consultants et auditeurs qui préparent et soutiennent la démarche de gestion de la responsabilité sociale.

# Objectifs pédagogiques:

- Comprendre la mise en œuvre du programme de gestion de la responsabilité sociale en accord avec la norme ISO 26000
- Comprendre les relations entre un programme de gestion de la responsabilité sociale et la conformité avec les besoins des différentes parties prenantes d'une organisation
- Connaître les concepts, les approches, les standards, les méthodes et les techniques qui permettent de gérer efficacement un programme de gestion de la responsabilité sociale
- Acquérir l'expertise nécessaire pour contribuer à la mise en œuvre d'un programme de gestion de la responsabilité sociale tel que présenté dans ISO 26000.

## Pré-requis:

Aucun pré requis

## Test et certification

La certification ISO 26000 Foundation répond totalement aux besoins de l'examen PECB et de la certification ECP. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

- Les principes fondamentaux et les concepts de gestion de la responsabilité sociale
- Le programme de gestion de la responsabilité sociale L'examen ISO 26000 Foundation dure une heure. Un certificat de 14 crédits CPE (Continuing Professional Education) est remis aux participants.

#### Contenu:

Introduction aux concepts de Responsabilité Sociale des Entreprises tel que défini par ISO26000

- Cadre normatif, législatif et légal associés à la responsabilité sociale des entreprises
- Les principes fondamentaux de la responsabilité sociale des entreprises
- Introduction à la gestion des systèmes et approche processus
- Présentation des clauses d'ISO 26000 et de ses sujets principaux
- Exigences de la norme : présentation des clauses 4 à 7 d'ISO 26000
- Mise en œuvre des phases du programme ISO 26000
- Amélioration continue du programme de gestion de la responsabilité sociale
- Gestion d'un audit ISO 26000

Mise en œuvre des contrôles en responsabilité sociale en accord avec ISO 26000 et l'examen de certification

- Développement des objectifs et d'une politique de gestion de la responsabilité sociale
- Problèmes et meilleures pratiques associées aux droits de l'homme, au droit du travail, à l'environnement, aux pratiques opérationnelles et aux consommateurs
- Engagement et développement de la communauté et meilleures pratiques
- Examen de certification ISO 26000

# Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants

### Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

## Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

#### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement