

ISO 26000 Lead Auditor : Maîtriser l'audit de certification d'un programme de responsabilité sociétale

Durée: 5 Jours Réf de cours: IS26000LA

Résumé:

Cette formation intensive permet d'acquérir l'expertise nécessaire pour auditer un programme de gestion de la responsabilité sociale (ou RSE) selon la norme ISO 26000 et de gérer une équipe d'auditeurs, en appliquant les principes d'outils largement éprouvés et reconnus, les procédures et les techniques des normes ISO.

Ainsi, les participants acquièrent la connaissance et les compétences nécessaires pour planifier et gérer un programme d'audit interne et externe, selon les recommandations de la norme ISO 26000. En s'appuyant largement sur des travaux pratiques, ils développent les aptitudes (maîtrise des techniques d'audit) et les compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits, etc.) nécessaires pour conduire un audit de manière efficace.

Cette formation est compatible avec SA8000, le système comptable social du Social Accountability International.

Formation éligible au [Compte Personnel de Formation](#) (CPF), permettant de préparer la certification "Évaluateur ICA responsabilité sociétale des organisations" - inscrite à l'inventaire de la CNCP.

Public visé:

Cette formation s'adresse à l'ensemble des parties prenantes d'un programme de gestion de la responsabilité sociale (RSE) : auditeurs internes/auditeurs souhaitant gérer un programme d'audit de gestion de la responsabilité sociale chefs de projet et consultants qui veulent maîtriser le processus d'audit d'un programme de gestion de la responsabilité sociale aux personnes responsables au sein de l'organisation du programme de gestion de la responsabilité sociale aux membres de l'équipe programme de la gestion de la responsabilité sociale aux experts de ce domaine aux experts qui veulent planifier et mettre en place un audit de certification pour leur organisation

Objectifs pédagogiques:

- Acquérir l'expertise pour gérer un programme d'audit interne ISO 26000, selon les exigences et les recommandations d'ISO 19 011
- Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer un programme d'audit externe ISO 26000 : analyse des cas, évaluation, audits secondes et tierces parties, selon les exigences et les recommandations d'ISO 19 011
- Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'auditeurs d'un programme de gestion de la responsabilité sociale selon ISO 26000
- Comprendre le déroulement d'un programme de gestion de la responsabilité sociale selon ISO 26000
- Comprendre les relations entre un programme de gestion de la responsabilité sociale et les exigences des différentes parties prenantes de l'organisation
- Améliorer sa capacité d'analyser l'environnement interne et externe en termes de responsabilité sociale d'une organisation, selon la norme ISO 26000

Pré-requis:

Posséder la certification ISO/IEC 26000 Fondation, ou bien de bonnes connaissances de la norme ISO 26000 de la gestion de la responsabilité sociale.

Test et certification

L'examen Certified ISO 26000 Lead Auditor répond aux exigences du programme de certification et examen de PECB. Il couvre les domaines de compétence suivants :

- domaine 1 : principes et concepts fondamentaux de la responsabilité sociale
 - domaine 2 : programme de responsabilité sociale
 - domaine 3 : principes et concepts fondamentaux de l'audit
 - domaine 4 : préparation d'un audit ISO 26 000
 - domaine 5 : gestion et animation d'un audit ISO 26 000
 - domaine 6 : clôture d'un audit et ISO 26 000
 - domaine 7 : gestion d'un programme d'audit ISO 26 000
- L'examen est disponible en français.
Durée de l'examen : trois heures.

Contenu:

Introduction aux concepts de responsabilité sociale de l'entreprise selon ISO 26000

- Cadre légal et normatif associé à la responsabilité sociétale de l'entreprise
- Principes fondamentaux de la responsabilité sociétale de l'entreprise
- Présentation des clauses et des six sujets principaux d'ISO 26000
- Programme de responsabilité sociétale
- Présentation détaillée d'ISO 26000, clause par clause

Planification et initialisation d'un audit de responsabilité sociale selon ISO 26000

- Principes et concepts fondamentaux d'un audit
- Approche d'un audit en s'appuyant sur les preuves et les risques
- Préparation d'un audit de gestion de la responsabilité sociétale
- Documentation d'un audit de gestion de la responsabilité sociétale
- Animation de la réunion d'ouverture

Gestion d'un audit de responsabilité sociale selon ISO 26000

- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit : observation, revue de documents, entretien, techniques d'échantillonnage, vérifications techniques, corroboration évaluation
- Plan de test d'audit
- Formulation des résultats de l'audit
- Documentation des non-conformités

Conclusion et suivi du programme d'audit de responsabilité sociétale selon ISO 26000

- Documentation de l'audit
- Revue qualité
- Animation de la réunion de clôture et conclusions de l'audit ISO 26000
- Evaluation du plan d'actions correctives
- Programmes de gestion de l'audit interne ISO 26000

Préparation à la certification et passage de la certification

Méthodes pédagogiques :

Cette formation équilibre l'approche théorique et pratique : apports théoriques, cours magistraux, études de cas réels et exemple, retour d'expérience, exercices pratiques qui s'appuient sur une étude de cas, jeux de rôle, présentation orale, exercice de révision, aide à la préparation au passage la certification, examen blanc, similaire à l'examen réel

Afin de tirer pleinement parti des exercices pratiques, le nombre de participants est limité.
Support de cours remis aux participants

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'emargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement