# ISO 26000 Responsabilité sociétale : Lead Implementer

**Durée: 5 Jours** **Réf de cours: IS26000LI**

## Résumé:

Cette formation intensive permet d'acquérir l'expertise nécessaire pour **déployer et gérer au sein d'une organisation, un programme de gestion de la responsabilité sociale (RSE), selon la norme ISO 26000** .
Cette formation s'appuie sur les pratiques de gestion de projet, tel que défini par la norme ISO 10 006 (Systèmes de management de la qualité -- Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets). Les participants passe en revue les différences jugées et défis d'un programme de gestion de la responsabilité sociale : les droits de l'homme, les pratiques de travail, l'environnement, les pratiques opérationnelles, les problèmes avec les clients, l'implication et le développement d'une communauté.
Cette formation est compatible avec SA8000, le système comptable social du Social Accountability International.

## Public visé:

Cette formation s'adresse à l'ensemble des parties prenantes d'un programme de gestion de la responsabilité sociale : chefs de projet et consultants qui veulent préparer et soutenir l'organisation dans le déploiement d'un programme de gestion de la responsabilité sociale les auditeurs et ISO 26 000 qui veulent pleinement comprendre le déploiement d'un programme de gestion de la responsabilité sociale aux personnes responsables au sein de l'organisation du programme de gestion de la responsabilité sociale aux membres de l'équipe programme de la gestion de la responsabilité sociale aux experts de ce domaineaux experts qui veulent planifier et mettre en place un audit de certification pour leur organisation

## Objectifs pédagogiques:

- Comprendre le déploiement d'un programme de gestion de la responsabilité sociale au sein d'une entreprise, selon ISO 26000
- Comprendre les concepts, les approches, les sujets, les méthodes et les techniques nécessaires pour une gestion efficace de la responsabilité sociale
- Comprendre les relations entre les composants d'un programme de gestion de la responsabilité sociale selon ISO 26000, en conformité avec les exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- Acquérir l'expertise nécessaire pour soutenir l'organisation dans le déploiement, la gestion et l'amélioration d'un programme de gestion de la responsabilité sociale
- Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe chargée de déployer la norme ISO 26000 au sein d'une organisation
- Développer les compétences et les connaissances nécessaires pour conseiller les entreprises sur les meilleures pratiques de la gestion de la responsabilité sociale
- Améliorer la capacité d'analyse et de prise de décision dans une démarche de gestion de la responsabilité sociale

## Pré-requis:

La certification ISO 26000 Fondation, ou bien de bonnes connaissances de la norme ISO 26000 de la gestion de la responsabilité sociale, sont recommandés.

## Test et certification

**L'examen Certified ISO 26000 Lead Implementor répond aux exigences du programme de certification et des examens de PECB.** Il couvre les domaines de compétence suivants :

- domaine 1 : principes et concepts fondamentaux de la responsabilité sociale
- domaine 2 : les meilleures pratiques de la responsabilité sociale
- domaine 3 : planification d'un programme de gestion de la responsabilité sociale selon ISO 26000
- domaine 4 : déploiement d'un programme de gestion de la responsabilité sociale selon ISO 26000
- domaine 5 : évaluation de la performance, suivi et mesures du programme de gestion de la responsabilité sociale selon ISO 26000
- domaine 6 : amélioration continue du programme de gestion de la

responsabilité sociale selon ISO 26000
- domaine 7 : préparation à l'évaluation programme de gestion de la responsabilité sociale

L'examen est disponible en français.
Durée de l'examen : trois heures.

**Un voucher sera remis à chaque participant en début de session* afin qu'il puisse planifier le passage de l'examen en ligne selon les créneaux disponibles à l'issue de la formation.**

*Sous réserve que l'ensemble des participants de la session aient créé leur compte PECB.

## Contenu:

Jour 1 : introduction aux concepts de responsabilité sociétale de l'entreprise selon ISO 26000

- Cadre légal et normatif associé à la responsabilité sociétale de l'entreprise
- Principes fondamentaux de la responsabilité sociétale de l'entreprise
- Présentation des clauses et des six sujets principaux d'ISO 26000
- Analyse préliminaire, identification du niveau de maturité actuelle de l'entreprise en termes de responsabilité sociétale
- Conception d'un business case et d'un plan de projet pour le déploiement d'un programme de gestion de la responsabilité sociétale

Jour 2 : planification et initialisation d'un audit de responsabilité sociétale selon ISO 26000

- Définition du périmètre du programme de gestion de la responsabilité sociétale
- Développement des objectifs et de la politique du programme de gestion de stabilité sociétale
- Droits de l'homme et meilleures pratiques
- Droit du travail et meilleures pratiques
- L'environnement et les meilleures pratiques
- Les pratiques opérationnelles et les meilleures pratiques
- Les problèmes avec les clients et les meilleures pratiques
- Développement d'une communauté, implication et meilleures pratiques

Jour 3 : déploiement d'un programme de gestion de la responsabilité sociétale selon ISO 26000

- Implémentation du système de gestion de la documentation
- Implémentation du plan d'action de gestion de la responsabilité sociétale
- Cconception d'un programme de communication, formation et de sensibilisation
- Gestion des opérations d'un programme de gestion de la responsabilité sociétale

Jour 4 : conclusion et suivi du programme d'audit de responsabilité sociétale selon ISO 26000

- Contrôler suivi du programme de gestion de la responsabilité sociétale
- Conception de métriques, d'indicateurs de performance et de tableaux de bord
- Evaluation (non certifiante) interne et externe selon ISO 26 000
- Mise en place d'un programme d'amélioration continue

Jour 5 : préparation à la certification et passage de la certification

## Méthodes pédagogiques :

Cette formation équilibre l'approche théorique et pratique : apports théoriques, cours magistraux, études de cas réels et exemple, retour d'expérienceexercices pratiques qui s'appuient sur une étude de cas, jeux de rôle, présentation orale exercice de révision, aide à la préparation au passage la certification examen blanc, similaire à l'examen réel
Afin de tirer pleinement parti des exercices pratiques, le nombre de participants est limité.
Support de cours remis aux participants

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur