

## Certification ISTQB-Testeur Certifié Niveau Avancé-Management des tests

**Durée: 5 Jours**    **Réf de cours: ISTQBA-TM**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

Cette formation de **5 jours** vous préparera à la certification **ISTQB Niveau Avancé – Management des tests**, en développant vos compétences en gestion, planification et contrôle des activités de test pour optimiser les résultats des projets. Dans un contexte où les projets informatiques sont de plus en plus complexes et soumis à des contraintes de qualité, de délais et de coûts, le rôle du test manager devient clé. Cette formation répond aux besoins actuels des entreprises de structurer leur démarche qualité, de renforcer le pilotage par les indicateurs et de professionnaliser les équipes de test.

**Financement :** Cette formation est éligible à l'action collective de [l'Opco ATLAS Test Logiciel](#)  
**Mise à jour :** 08.01.2026

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux professionnels de tests logiciels, Responsables gestion de projets de tests, chefs de projet, managers qualité et testeurs expérimentés

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- 1. Piloter la stratégie et les activités de tes
- 2. Gérer la qualité et la performance des tests
- 3. Diriger et développer une équipe de test performante
- 4. Préparer et passer l'examen de certification

### Pré-requis:

Avoir le niveau ISTQB Foundation et être certifié ISTQB niveau Foundation pour pouvoir passer l'examen. Avoir une expérience pratique de la gestion des tests d'au moins 12 mois.

### Test et certification

L'examen ISTQB avancé " Test Manager " est inclus dans la formation.

- Titre de la certification : ISTQB® Certified Tester – Advanced Level – Test Manager (CTAL-TM)
- Version : Syllabus v3.0
- Année : 2024
- Syllabus de référence : ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Test Manager Syllabus v3.0 (CFTL)
- Organisme certificateur : GASQ (France – partenaire officiel)
- Durée de l'examen : 120 minutes (150 minutes avec +25 % si adaptation handicap ou non-natif)
- Format : QCM – 65 questions
- Langue : Français
- Modalité : à distance (système d'examen sécurisé) ou en présentiel (surveillant officiel)
- Condition d'obtention : 65 % de bonnes réponses
- Résultat : immédiat ou sous 48 h selon la session

## Contenu:

### Jour 1

#### Management des activités de test

- Le processus de test : Planification des tests / Suivi des tests / Contrôle des tests / Clôture des tests
- Le contexte des tests : Introduction aux parties prenantes et leur intérêt pour les tests

#### Validation des acquis :

- QCM d'entraînement (niveaux K2/K3),
- Questions/réponses interactives,
- Exercices pratiques sur la planification et le pilotage des tests

#### Management des activités de test (suite)

- Le contexte des tests : Différents cycles de vie logiciel (V, itératif, Agile, hybride), Activités de management aux différents niveaux et types de tests
- Test basé sur les risques : Identification, évaluation, gestion des risques qualité
- Test basé sur les risques : Techniques d'atténuation, Sélection des tests selon le niveau de risque
- Stratégie de test d'un projet : Définition d'une approche de test, Application de la méthode S.M.A.R.T.

#### Validation des acquis :

- QCM d'entraînement,
- Étude de cas pratique : analyse des risques,
- Échanges sur les liens entre cycles projet et gestion des risques
- QCM d'entraînement sur la gestion des risques et stratégies,
- Exercices pratiques : élaboration d'une approche SMART,
- Questions/réponses et retours d'expérience
- QCM d'entraînement
- Atelier pratique sur l'amélioration continue et les outils
- Échanges questions/réponses
- QCM d'entraînement sur la gestion des défauts,
- Étude de cas : exploitation des anomalies pour l'amélioration,
- Échanges collectifs sur les pratiques
- QCM d'entraînement sur les aspects humains et managériaux
- Exercices : mini-plan de développement d'équipe
- Questions/réponses, retours d'expérience

### Jour 2

#### Validation des acquis :

- QCM d'entraînement,
- Étude de cas pratique : analyse des risques,
- Échanges sur les liens entre cycles projet et gestion des risques
- QCM d'entraînement sur la gestion des risques et stratégies,
- Exercices pratiques : élaboration d'une approche SMART,
- Questions/réponses et retours d'expérience
- QCM d'entraînement
- Atelier pratique sur l'amélioration continue et les outils
- Échanges questions/réponses
- QCM d'entraînement sur la gestion des défauts,
- Étude de cas : exploitation des anomalies pour l'amélioration,
- Échanges collectifs sur les pratiques
- QCM d'entraînement sur les aspects humains et managériaux
- Exercices : mini-plan de développement d'équipe
- Questions/réponses, retours d'expérience

#### Management des activités de test (fin)

- Stratégie de test d'un projet
- Amélioration du processus de test : Introduction aux modèles IDEAL, TMMi, TPI NEXT, Rétrospective et amélioration continue
- Outils de test : Sélection d'outils, évaluation du cycle de vie des outils,

#### Validation des acquis :

- QCM d'entraînement,
- Étude de cas pratique : analyse des risques,
- Échanges sur les liens entre cycles projet et gestion des risques
- QCM d'entraînement sur la gestion des risques et stratégies,
- Exercices pratiques : élaboration d'une approche SMART,
- Questions/réponses et retours d'expérience
- QCM d'entraînement
- Atelier pratique sur l'amélioration continue et les outils
- Échanges questions/réponses
- QCM d'entraînement sur la gestion des défauts,
- Étude de cas : exploitation des anomalies pour l'amélioration,
- Échanges collectifs sur les pratiques
- QCM d'entraînement sur les aspects humains et managériaux
- Exercices : mini-plan de développement

#### Management de l'équipe

- L'équipe de test : Compétences individuelles et collectives, Techniques d'évaluation et de développement des compétences, Motivation des équipes
- Relations avec les parties prenantes : Coût de la qualité, Communication projet, justification auprès des décideurs

#### Validation des acquis :

- QCM d'entraînement,
- Étude de cas pratique : analyse des risques,
- Échanges sur les liens entre cycles projet et gestion des risques
- QCM d'entraînement sur la gestion des risques et stratégies,
- Exercices pratiques : élaboration d'une approche SMART,
- Questions/réponses et retours d'expérience
- QCM d'entraînement
- Atelier pratique sur l'amélioration continue et les outils
- Échanges questions/réponses
- QCM d'entraînement sur la gestion des défauts,
- Étude de cas : exploitation des anomalies pour l'amélioration,
- Échanges collectifs sur les pratiques
- QCM d'entraînement sur les aspects humains et managériaux
- Exercices : mini-plan de développement d'équipe
- Questions/réponses, retours d'expérience

#### Révision transversale croisée par cas d'études

- Application concrète inter-chapitres
- Exploration des enchaînements attendus niveau K4
- Simulation de situations réelles : stratégie, risques, métriques, gestion des équipes et parties prenantes

### Jour 5

#### Révision générale finale

- QCM blancs couvrant l'ensemble des chapitres
- Revue des points critiques identifiés
- Séance interactive de questions/réponses
- Synthèse des acquis et préparation à l'examen
- Examen officiel ISTQB Niveau Avancé – Management des tests
- Passage de l'examen (durée réglementaire : 180 minutes)

## Management des activités de test (suite)

- Le contexte des tests : Différents cycles de vie logiciel (V, itératif, Agile, hybride), Activités de management aux différents niveaux et types de tests
- Test basé sur les risques : Identification, évaluation, gestion des risques qualité
- Test basé sur les risques : Techniques d'atténuation, Sélection des tests selon le niveau de risque
- Stratégie de test d'un projet : Définition d'une approche de test, Application de la méthode S.M.A.R.T.

## d'équipe

- Questions/réponses, retours d'expérience

## Jour 3

### Management du produit

- Métriques de test : Définition, suivi par objectifs
- Estimation des tests : Facteurs influençant les estimations
- Techniques d'estimation : planning poker, estimation en trois points, Delphi
- Estimation des tests
- Gestion des défauts : Cycle de vie des défauts, Spécificités Agile et hybride, Exploitation des métriques défauts pour améliorer les processus

### Validation des acquis :

- QCM d'entraînement,
- Étude de cas pratique : analyse des risques,
- Échanges sur les liens entre cycles projet et gestion des risques
- QCM d'entraînement sur la gestion des risques et stratégies,
- Exercices pratiques : élaboration d'une approche SMART,
- Questions/réponses et retours d'expérience
- QCM d'entraînement
- Atelier pratique sur l'amélioration continue et les outils
- Échanges questions/réponses
- QCM d'entraînement sur la gestion des défauts,
- Étude de cas : exploitation des anomalies pour l'amélioration,
- Échanges collectifs sur les pratiques
- QCM d'entraînement sur les aspects humains et managériaux
- Exercices : mini-plan de développement d'équipe
- Questions/réponses, retours d'expérience

## Jour 4

## Méthodes pédagogiques :

**Méthodes pédagogiques :** Un support de cours sera remis aux stagiaires. Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation. Pour profiter pleinement du support électronique dès le 1er jour, nous invitons les participants à se munir d'un PC ou d'une tablette, qu'ils pourront connecter en WiFi dans nos locaux de Rueil, Lyon ou nos agences en régions.

**Autres moyens pédagogiques et de suivi :** Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique. Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur. Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés. Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations. A l'issue de cette session, chaque stagiaire bénéficiaire sera contacté par un prestataire choisi par l'Opco Atlas afin d'évaluer « à chaud » la qualité de la formation suivie.

**Délais d'inscription :** Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant. Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel. Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)