

## Préparation à la certification Test ISTQB Manager

Durée: 5 Jours    Réf de cours: ISTQBM    Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure

### Résumé:

Cette formation avancée de Test Manager vous permet de préparer et de passer la certification internationale de l'ISTQB®, ainsi que d'acquérir les connaissances nécessaires pour gérer des projets de test logiciel.

Mise à jour : 09.02.2024

### Public visé:

Cette formation s'adresse aux professionnels des tests MOA/MOE : Chefs de Projet, Testeurs, Test Analystes, praticiens confirmés souhaitant évoluer vers la gestion de projets de tests logiciels.

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Gérer les ressources du projet et piloter les équipes
- Définir les objectifs de test en fonction du contexte et des contraintes
  - Rédiger les livrables de test, stratégie et plan de test
- Savoir choisir la stratégie de test adéquate
  - Organiser la communication entre les différentes parties prenantes des tests
- Décrire et organiser les activités de test
  - Sélectionner les indicateurs et les métriques pour faire le suivi de projet et garantir en final la qualité du logiciel
- Planifier, contrôler et suivre les activités de test
  - Préparer les comptes rendus, les bilans, les PV de tests.

### Pré-requis:

Pour le niveau avancé de l'ISTQB®, il faut obligatoirement avoir déjà obtenu le niveau fondation de l'ISTQB® (CTFL- Testeur de Logiciel Certifié) et il est conseillé d'avoir une expérience pratique de la gestion des tests

### Test et certification

L'examen de certification de Test Manager est un QCM électronique de 65 questions. Il se déroule en 3 heures pendant la dernière demi-journée de la formation sous le contrôle d'un examinateur assermenté par l'ISTQB®. Il faut 65% de bonnes réponses pour obtenir la certification. Les résultats sont connus immédiatement en fin d'examen puis confirmés avec l'envoi d'un certificat par l'organisme GASQ (Global Association for Software Quality).

**NOTEZ que le candidat doit se présenter avec une pièce d'identité afin de pouvoir passer son examen.**

## Contenu:

### Processus de Test

- Introduction au syllabus
- Gestion, pilotage et contrôle des tests
- Analyse des tests
- Conception des tests
- Implémentation des tests
- Exécution des tests
- Évaluation des critères de sortie et reporting
- Activités de clôture des tests

### Gestion des Tests

- Gestion des tests en pratique
- Tests basés sur les risques
- Documentation et autres livrables
- Estimation des tests
- Définition et utilisation de métriques de test
- Valeur financière du test
- Tests distribués, externalisés et internalisés
- Gérer l'application de standards industriels

### Les Revues

- Revues de gestion et audits
- Gérer des revues
- Métriques pour les revues
- Gestion de revues formelles

### Gestion des anomalies

- Cycle de vie des anomalies et cycle de développement logiciel
- Gérer des rapports d'anomalies invalides ou dupliquées
- Gestion fonctionnelle transverse des défauts
- Données d'un rapport d'anomalie
- Évaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie

### Améliorer le Processus de test

- Processus d'Amélioration des Tests
- Améliorer le processus de test
- Améliorer le processus de test avec TMMi
- Améliorer le processus de test avec TPI Next
- Améliorer le processus de test avec CTP
- Améliorer le processus de test avec STEP

### Outils de tests et automatisation

- Sélection d'un outil
- Outils open-source
- Outils maison
- Retour sur Investissement (ROI)
- Processus de sélection
- Cycle de vie d'un outil
- Métriques sur les outils

### Compétences et Composition de l'équipe

- Compétences individuelles
- Dynamique de l'équipe de test
- Introduire le test dans une organisation
- Motivation
- Communication

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- **Compétence du formateur :** Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- **Suivi d'exécution :** Une feuille d'embarquement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- **En fin de formation,** le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)