

Préparation à la certification Test ISTQB Manager

Durée: 5 Jours Réf de cours: ISTQBM Méthodes d'apprentissage: Classe à distance

Résumé:

Cette formation avancée de Test Manager vous permet de préparer et de passer la certification internationale de l'ISTQB®, ainsi que d'acquérir les connaissances nécessaires pour gérer des projets de test logiciel.

Mise à jour : 09.02.2024

Public visé:

Cette formation s'adresse aux professionnels des tests MOA/MOE : Chefs de Projet, Testeurs, Test Analystes, praticiens confirmés souhaitant évoluer vers la gestion de projets de tests logiciels.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Gérer les ressources du projet et piloter les équipes
- Définir les objectifs de test en fonction du contexte et des contraintes
 - Rédiger les livrables de test, stratégie et plan de test
- Savoir choisir la stratégie de test adéquate
 - Organiser la communication entre les différentes parties prenantes des tests
- Décrire et organiser les activités de test
 - Sélectionner les indicateurs et les métriques pour faire le suivi de projet et garantir en final la qualité du logiciel
- Planifier, contrôler et suivre les activités de test
 - Préparer les comptes rendus, les bilans, les PV de tests.

Pré-requis:

Pour le niveau avancé de l'ISTQB®, il faut obligatoirement avoir déjà obtenu le niveau fondation de l'ISTQB® (CTFL- Testeur de Logiciel Certifié) et il est conseillé d'avoir une expérience pratique de la gestion des tests

Test et certification

L'examen de certification de Test Manager est un QCM électronique de 65 questions. Il se déroule en 3 heures pendant la dernière demi-journée de la formation sous le contrôle d'un examinateur assermenté par l'ISTQB®. Il faut 65% de bonnes réponses pour obtenir la certification. Les résultats sont connus immédiatement en fin d'examen puis confirmés avec l'envoi d'un certificat par l'organisme GASQ (Global Association for Software Quality).

NOTEZ que le candidat doit se présenter avec une pièce d'identité afin de pouvoir passer son examen.

Contenu:

Processus de Test

- Introduction au syllabus
- Gestion, pilotage et contrôle des tests
- Analyse des tests
- Conception des tests
- Implémentation des tests
- Exécution des tests
- Évaluation des critères de sortie et reporting
- Activités de clôture des tests

Gestion des Tests

- Gestion des tests en pratique
- Tests basés sur les risques
- Documentation et autres livrables
- Estimation des tests
- Définition et utilisation de métriques de test
- Valeur financière du test
- Tests distribués, externalisés et internalisés
- Gérer l'application de standards industriels

Les Revues

- Revues de gestion et audits
- Gérer des revues
- Métriques pour les revues
- Gestion de revues formelles

Gestion des anomalies

- Cycle de vie des anomalies et cycle de développement logiciel
- Gérer des rapports d'anomalies invalides ou dupliquées
- Gestion fonctionnelle transverse des défauts
- Données d'un rapport d'anomalie
- Évaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie

Améliorer le Processus de test

- Processus d'Amélioration des Tests
- Améliorer le processus de test
- Améliorer le processus de test avec TMMi
- Améliorer le processus de test avec TPI Next
- Améliorer le processus de test avec CTP
- Améliorer le processus de test avec STEP

Outils de tests et automatisation

- Sélection d'un outil
- Outils open-source
- Outils maison
- Retour sur Investissement (ROI)
- Processus de sélection
- Cycle de vie d'un outil
- Métriques sur les outils

Compétences et Composition de l'équipe

- Compétences individuelles
- Dynamique de l'équipe de test
- Introduire le test dans une organisation
- Motivation
- Communication

Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- **Compétence du formateur :** Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- **Suivi d'exécution :** Une feuille d'embarquement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement