

## IT Asset Management Foundation Certification (ITAM) - Including Exam

Durée: 2 Jours    Réf de cours: ITAMF

### Résumé:

Ce formation de base de deux jours sur la gestion des actifs informatiques (ITAM) est destinée à toute personne novice en la matière, des administrateurs informatiques axés sur les opérations aux directeurs financiers responsables du budget. Les participants seront en mesure de comprendre le concept et l'objectif de l'ITAM, ainsi que les avantages qu'elle peut apporter à leur organisation. En outre, ils acquerront une compréhension des complexités liées aux licences dans le cadre des opérations informatiques, en termes de mises à jour et d'acquisitions de logiciels et de matériel.

La GESTION DES ACTIFS INFORMATIQUES (ITAM) constitue un élément important de la stratégie commerciale, car elle permet de contrôler les coûts, de réduire les risques et d'améliorer la valeur commerciale tout au long du cycle de vie des actifs informatiques, y compris tous les aspects du matériel et des logiciels utilisés dans une organisation.

L'un des principaux objectifs du programme de formation est d'approfondir le flux de travail et de définir les rôles clés au sein des disciplines ITAM dans les départements financiers, contractuels et d'inventaire, ainsi que de mettre en évidence le changement de culture qui pourrait en découler pour les utilisateurs finaux dans un environnement informatique. Le cours ITAM Foundation s'appuie sur les meilleures pratiques en matière de gestion des services et sur les normes ISO (ISO 55000 et 19770). Il présente aux participants le cadre de travail ITAM en termes de gouvernance informatique et d'optimisation des actifs informatiques, de l'achat à la mise au rebut.

Le programme de formation couvrira les quatre domaines clés de l'ITAM et leur interaction en matière de gestion des contrats, de conformité, de sécurité de l'information, de contrôle des coûts et de valeur commerciale de l'informatique : gestion des actifs matériels (y compris les appareils mobiles), gestion des actifs logiciels, services et gestion des actifs cloud, gestion des actifs humains et informationnels (y compris le Bring Your Own Device).

Ce cours comprend l'examen pour la certification de ITAM.org.

Mise à jour : 16.02.2026

### Public visé:

Un programme ITAM réussi implique plusieurs services de votre organisation, tels que les responsables des budgets, les services informatiques et les services financiers. Le cours ITAM Foundation est destiné à tous les membres clés de ces services. Nous recommandons que plusieurs employés de ces domaines suivent cette formation afin de garantir une approche ITAM cohérente et efficace dans toute votre entreprise. Cependant, les autres employés peuvent également bénéficier de cette formation de base et sont les bienvenus. Bien que cette formation soit axée sur l'informatique, elle a été spécialement conçue pour les personnes qui ne travaillent pas dans ce domaine et ne regorgent donc pas d'acronymes ou d'expressions que seuls les professionnels de l'informatique connaissent.

### Objectifs pédagogiques:

- À l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Pourquoi votre organisation a besoin de l'ITAM
- Les disciplines commerciales et les meilleures pratiques de l'ITAM
- Les défis et les avantages associés à l'ITAM dans un environnement informatique dynamique
- Les quatre domaines clés de l'ITAM et leurs interrelations (SAM, HAM, SEAM, PINAM)
- Le cycle de vie des actifs informatiques, de l'achat à la mise hors service et à la mise au recyclage
- Les points à prendre en compte dans les opérations informatiques quotidiennes en matière de conformité
- Comment évaluer les objectifs ITAM de votre organisation
- L'écosystème ITAM et les principales parties prenantes
- Comment la méthodologie ISO et l'approche ITIL peuvent contribuer à la réussite d'un programme ITAM
- Contrôle des risques et des coûts de vos actifs informatiques
- Comment atteindre la conformité dans les quatre domaines clés de l'ITAM

### Pré-requis:

Aucune formation préalable ni connaissance en informatique n'est requise pour suivre ce cours.

### Test et certification

Présentation de l'examen de certification ITAM Foundation

L'examen est un test à choix multiples en ligne d'une heure, sans

documentation, composé de 40 questions. La note minimale requise pour réussir est de 65 % (26/40).

L'examen est surveillé à distance par Van Haren.

---

## Contenu:

### JOUR 1 Introduction à l'ITAM :

- Définition, buts et objectifs
- Pourquoi votre organisation a-t-elle besoin de l'ITAM ?
- Présentation des quatre domaines clés : gestion des actifs matériels, gestion des actifs logiciels, gestion des actifs liés aux services et au cloud, gestion des actifs liés aux personnes et à l'information.
- Le cycle de vie des actifs informatiques et son impact sur votre entreprise.
- Les rôles clés dans l'ITAM : parties prenantes, fonctions, rôles et responsabilités.
- Problèmes et défis courants dans le workflow ITAM.
- Présentation des meilleures pratiques ITAM, ISO55000 et ITIL.

### Introduction à la gestion des actifs matériels (Hardware Asset Management - HAM) :

- Concept, objectif et avantages de la HAM
- Le cycle de vie de la HAM dans votre organisation, de l'acquisition à la mise au recyclage
- Processus de demande et d'approbation, gestion des achats et du cycle de vie, gestion du redéploiement et de la mise au recyclage
- La place de la HAM dans l'écosystème ITAM
- Aspects de la gestion des appareils mobiles (actifs) dans le cadre de la HAM
- Meilleures pratiques en matière de HAM (ISO et ITIL)

### Outils liés à la HAM

### Introduction à la gestion des actifs logiciels (Software Asset Management - SAM) :

- Définition et objectifs
- Meilleures pratiques et cadre de référence en matière de SAM (y compris comment éviter le « triangle des Bermudes de la SAM »)
- La valeur commerciale de la SAM La SAM, de la demande à l'acquisition en passant par la mise au rebut
- Rôles clés et parties prenantes dans un programme SAM
- La place de la SAM dans l'écosystème ITAM
- Le concept de conformité
- Les risques/coûts liés aux audits logiciels
- Pièges organisationnels et défis du processus SAM

### Approche ITIL (gestion des services informatiques) et ISO19770 dans le cadre de la SAM

### JOUR 2 Introduction aux services et à la gestion des actifs cloud

- Le concept des services et des services cloud
- Les coûts, les défis et les avantages associés aux services et aux services cloud
- Définition et objectifs dans le cadre de la gestion des services et des actifs cloud (Services and Cloud Asset Management - SEAM)
- Les questions contractuelles en tant qu'actifs dans le cadre de la SEAM
- Les pièges et les avantages de la SEAM Meilleures pratiques ITAM dans le contexte de la SEAM
- La place de la SEAM dans l'écosystème ITAM
- Rôles clés et parties prenantes dans un programme SEAM
- Conformité dans une perspective cloud

### Introduction à la gestion des personnes et des informations (People ; Information Asset Management - PINAM) :

- Définition et objectifs
- Comment définir les informations et les personnes en tant qu'actifs ?
- Sécurité et contrôle des risques (partage d'informations, départs d'employés, perte d'appareils mobiles, réglementations d'accès, etc.)
- BYOD dans une perspective de gestion des actifs de services et du cloud
- Comment les utilisateurs mobiles utilisent-ils leurs appareils et leur contenu

### Principales conclusions et recommandations en matière d'ITAM :

- Les meilleures pratiques dans le cadre de l'ITAM
- Comment évaluer et comprendre la maturité de l'ITAM dans votre organisation
- L'interface entre les quatre domaines clés de l'ITAM (HAM, SAM, SEAM, PINAM)
- Communication efficace de vos objectifs ITAM aux principales parties prenantes de votre organisation
- Intégration de l'ITAM aux principaux moteurs et objectifs commerciaux de l'organisation

### Préparation à l'examen Examen

?

- Avantages et pièges
- Définition des politiques – politiques de sécurité pour le contenu, les utilisateurs et les appareils mobiles

## Méthodes pédagogiques :

Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique.

Pour profiter pleinement du support électronique dès le 1er jour, nous invitons les participants à se munir d'un PC ou d'une tablette, qu'ils pourront connecter en WiFi dans nos locaux de Rueil, Lyon ou nos agences en régions.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émarginement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

## Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

## Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)